

Научная статья
<https://doi.org/10.24412/2220-2404-2024-12-35>
УДК 005.4:004.65: 338.24



РОЛЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Вершинин В.П.

Московский психолого-социальный университет

Аннотация. В данной работе исследуется влияние такого явления, как цифровизации в области управления проектами в целом, решаются вопросы по раскрытию понятийного и сущностного наполнения данного явления и близких к нему понятий, с помощью сравнительного и контекстного анализа со вторичной обработкой данных. Полученные результаты исследования позволяют раскрыть взаимосвязь таких явлений и понятий как: «цифровизация», «цифровая трансформация», «цифровое государство», «информационные технологии», «цифровое общество» и «управление проектами». Выделены основные инструменты и преимущества от внедрения цифровизации в области управления проектами и сформулированы основные выводы исследования, которые обеспечивают участников проектов более свободным доступом к информации и современными информационными технологиями, для принятия оптимальных решений по проекту.

Ключевые слова: *task-менеджер, управление проектами, цифровизация, цифровая трансформация, цифровое общество, цифровое государство.*

THE ROLE OF DIGITALIZATION IN PROJECT MANAGEMENT

Valentin P. Vershinin

Moscow University of Psychology and Social Sciences

Abstract. In this paper, the influence of such a phenomenon as digitalization in the field of project management in general is investigated, questions are solved on the disclosure of the conceptual and essential content of this phenomenon and concepts close to it, using comparative and contextual analysis with secondary data processing. The obtained research results allow us to reveal the interrelation of such phenomena and concepts as: "digitalization", "digital transformation", "digital state", "information technology", "digital society" and "project management". The main tools and benefits from the introduction of digitalization in the field of project management are highlighted and the main conclusions of the study are formulated, which provide project participants with freer access to information and modern information technologies to make optimal decisions on the project.

Keywords: *task manager, project management, digitalization, digital transformation, digital society, digital state.*

Введение.

В настоящее время, как в России, так и в мире в целом, достаточно высок интерес к управлению проектами, поскольку он охватывает практически все сферы деятельности. Конечно, данный интерес не возник на пустом месте, а экзистенциально связан с развитием экономики (мировой, региональной, государственной, корпоративной, домашних хозяйств), а также с развитием образования, науки и технологий. При этом следует отметить, что на сегодня одной из важных тенденций развития общества является цифровая экономика, которая оказывает значительное влияние на методологию проектного управления в целом.

Результаты.

Вопросы цифровизации общества, бизнеса и государства неразрывно связаны с развитием экономики нашей страны и для того, чтобы успешно решать эти взаимосвязанные процессы необходимо четко понимать суть некоторых явлений и понятий.

Что же такое «цифровизация»? Однозначного ответа, на данный вопрос нет. Это объясняется, на мой взгляд, тем, что происходит ускоренное развитие общества, науки и технологий, а также методов управления в целом. Однако можно выделить ряд зарубежных и отечественных авторов и профильных компаний, являющихся специалистами в данной области, такие

как, например, Пол А. Гоббл (американский аналитик), известная американская консалтинговая компания Garhner (в том числе в области IT), Европейский центр трансформации и цифрового бизнеса, Кондратьева М.Н., Комахина А.В., Халина В.Н., Чернова Г.В., которые описывают данное явление не просто как оцифровку информации для дальнейшего использования, а как некую технологию в цифровой среде с помощью которой решаются задачи связанные с улучшением: сбора, обработки и хранения информации; оптимизации издержек производства и управления; формирования новых бизнес-функций и бизнес-моделей управления; повышения эффективности результатов деятельности и перспектив развития в целом; доступность получаемых данных и результатов для всех групп пользователей [1; 2; 3; 4; 5].

Как видим, данное явление как «цифровизация» многогранно по своему содержанию и наполнению, но тем не менее, общим здесь все же является такой аспект, как - процесс внедрения современных цифровых технологий в разнообразные сферы жизнедеятельности человека, общества, бизнеса и государства на основе практики, науки и образования. При дальнейшем исследовании данного явления, стало очевидно, что такое понятие как – «цифровая трансформация», является фактически неотделимой частью «цифровизации», потому что она является не столько технологией по трансформации бизнес-процессов, для получения дополнительного дохода путем ускорения и автоматизации требуемых процессов деятельности, а важным компонентом, т.е. неким траверсом возможностей для улучшения всеобщего благосостояния общества и государства, как в тактическом, так и стратегическом плане, на основе цифровых технологий. По-другому термин «цифровая трансформация» можно трактовать как многообразие цифровых бизнес-моделей проектного управления на основе диффузии инноваций между различными сферами деятельности и рассматривается при этом в развитии на перспективу.

Кроме того, в рамках данного исследования были дополнительно изучены, помимо такого явления как «цифровизация», и другие понятия синонимы: «цифровое государство», «информационные технологии», «цифровое общество». Все эти понятия коррелируются между собой и различаются только величиной влияния того или иного сущностного компонента данного явления.

В результате всего этого, в рамках исследования, были сформулированы основные направления цифровизации или цифровой трансформации, что представлено на рис. 1, которые позволяют раскрыть суть данного явления и наполнить его терминологическими компонентами, для дальнейшего изучения, в связи с его многосторонностью.



Рисунок 1 – Основные направления цифровизации.

Что такое «управление проектами»?

Данное понятие широко освещено и представлено как в отечественной, так и зарубежной литературе, суть которого состоит в том, что «управление проектами» можно рассматривать, с одной стороны как некий, с точки зрения теории - свод знаний (специальных и надпрофессиональных) по управлению проектами, с другой стороны - это прикладное руководство по реализации и достижению поставленных целей по проекту в рамках заявленных ограничений (в основном по времени и ресурсам), на основе существующих инструментов и методов управления для эффективного достижения заявленных целей проекта [6; 7; 8; 9]. Конечно, данное понятие можно трактовать с различных точек зрения и подходов, но одним из важных аспектов, в этом случае, будет выступать – сфера деятельности, где будет реализован проект. По сферам деятельности управление проектами классифицируется следующим образом (см. рис. 2): технические, экономические, отраслевые, и т.д.

Как видим, сущность данного термина имеет глубокое прикладное значение для разнообразных сфер жизнедеятельности общества, бизнеса и государства в целом.



Рисунок 2 – Основные направления управления проектами по сферам деятельности.

Какова роль «цифровизации» в области «управления проектами»? На данном этапе развития общества, науки и технологий цифровизация занимает все большее место в жизни простых людей, бизнеса, государства и мира в целом, например, она влияет и на процессы взаимодействия между этими группами, и на эффективное управление для обеспечения их жизнедеятельности. При этом все эти процессы присутствуют в быту, бизнесе, производстве, на работе и в государственных структурах, и благодаря цифровой трансформации упрощают их и обеспечивают хорошую взаимосвязь и координацию действий для достижения наиболее эффективных результатов. И поэтому, не обойтись без процессов управления, которые позволяют достичь поставленных целей, поскольку только четкое планирование, организация, реализация, контроль и регулирование дает возможность получить необходимый эффект и решить требуемые задачи по проекту. А уж тут не обойтись без проектного менеджмента, который доказал свою эффективность, как в России, так и за рубежом, при решении любых задач и проектов.

Основной сферой применения цифровизации в России и других странах, пожалуй, является экономика, которая таким образом трансформируется в «цифровую», конечно и в других сферах цифровизация находит свое место, это и в обществе – «цифровое общество», это и государство – «цифровое государство», это и бизнес, это и производство, услуги, коммерция и т.д.

Надо отметить, что на сегодняшний момент для управления проектами, с помощью цифровых технологий, созданы многообразные программные продукты для ведения как отдельных

задач, так и для многозадачных проектов, к ним можно отнести: во-первых [10], к узко задачным, такие зарубежные и отечественные таск-менеджеры как - Wrike, Asana, Gantt Pro, Trello, Jira, YouGile, Pyrus, Яндекс-Трекер, Мегатлан, LeaderTask, Microsoft To-Do, Flowlu, Weeek, ПланФикс, Штаб, Kaiten, YouTrack, Monday, ClickUp, Todoist и т.д.; во-вторых, многозадачные зарубежные и отечественные – системы управления проектами (СУП), такие как - Oracle Primavera, MS Project, Spider Project, 1C: ERP+PM, Basecamp, Битрикс24, ADVANTA и др. Основными сферами применения подобных инструментов для управления проектами являются: индивидуальное (личное, на бытовом уровне использование, в виде - планировщика задач, контроллера, помощника для ведения домашних дел и т.д.), промышленное и творческое производство, строительство, транспорт, энергетика, финансы, государственные и социальные структуры, информационные технологии, образование и здравоохранение, и т.д.

К основным преимуществам цифровизации в области управления проектами можно отнести:

- автоматизацию отдельных процессов;
- удобный обмен данными;
- формирование задач, подзадач;
- ведение календаря, расписания задач;
- управление ресурсами, доступом, документами, загрузкой персонала; тайм-менеджмент;
- возможность кастомизации, интеграций;
- удобную визуализацию (Scrum-доски, Kanban-доски); CRM (Customer Relationship Management);
- формирование отчетности по проекту (таблицы, графики, диаграммы); хранение данных; и т.д.

Обсуждение.

Для реализации целей по цифровизации общества, бизнеса и государства, указом Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», был запущен Федеральный проект «Цифровое государственное управление», в котором сформулированы основные подходы по решению поставленных задач, в рамках государственной программы «Информационное общество» и ее подпрограммы «Информационное государство» [10].

Таким образом, предложенный инструментарий позволяет создать цифровую экономику в нашей стране и решить задачи цифровизации общества, бизнеса и государства. Поэтому,

раскрытие сущностного наполнения таких явлений как «цифровизация» и определение ее роли в управлении проектами на благо общества и государства, является важной составляющей нашего развития.

Заключение.

В итоге, управление проектами с помощью цифровизации становится:

во-первых, более открытым – это свободный доступ к информации, для всех участников проекта, что в конечном итоге ускорит процессы обработки данных, со стороны ответственных лиц по проекту, и сделает их наиболее продуктивными;

во-вторых, более эффективным – это оптимальное решение поставленных задач, на основе глубокого анализа всесторонних данных по проекту;

в-третьих, более новаторским – это возможность использования новых технологий в процессе управления.

Для эффективного управления проектами в эпоху цифровой экономики необходимо широко использовать современные цифровые технологии, позволяющие гибко реагировать на возрастающие потребности общества, бизнеса, производства и государства.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Литература:

1. Данеева Ю.О. *Теоретический подход к цифровизации: обзор зарубежной литературы и новые направления исследования* // *Хроноэкономика*. 2019. №5. С. 53–58.
2. Кондратьева М.Н., Комахина А.В. *Цифровизация: исследование основных терминов* // *Экономика и управление: научно-практический журнал*. 2022. №3(155). С. 134-139.
3. Халин В.Г., Чернова Г.В. *Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски* // *Управленческое консультирование*. 2018. №10. С. 46–63.
4. *Glossary Gartner [Electronic resource]*. URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/digitalization>
5. *Оцифровка, цифровизация, цифровизация и трансформация: различия: Европейский центр трансформации и цифрового бизнеса: [сайт]*. URL: <https://www.i-scoop.eu/digital-transformation/digitization-digitalization-digital-transformation-disruption/> статья *Digitization, digitalization, digital and transformation: the differences* (дата обращения: 12.12.2024)
6. Филипс, Джозеф (2004). *Профессиональное учебное пособие по управлению проектами PMP. Макгроу-Хилл / Осборн*. стр. 354. URL: [tps://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.a5fad63d-675d37f0-76a5b055-74722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/Project_management](https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.a5fad63d-675d37f0-76a5b055-74722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/Project_management)
7. *Project Management Body of Knowledge*. — PMI, 2021
8. ГОСТ Р 54869-2011. *Национальный стандарт Российской Федерации Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2012-09-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Изд. официальное. Москва: Стандартинформ, 2011. 13с.*
9. Вершинин В.П. *Обзор российского рынка таск-трекеров по управлению проектами // Актуальные проблемы современной России: психология, педагогика, экономика, управление и право. Сборник научных трудов международных научно-практических конференций. Москва, 2023. №10. С. 626-638. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54030948>*
10. Вершинин В.П., Шмидт В.Р. *Российские системы управления проектами: характеристики и тенденции развития* // *Экономика устойчивого развития*. Москва, 2023. №2(54). С. 161-171.

References:

1. Daneeva Yu.O. *A theoretical approach to digitalization: a review of foreign literature and new research directions* // *Chronoeconomics*. 2019. No.5. pp. 53-58.

2. Kondratieva M.N., Komakhina A.V. *Digitalization: a study of basic terms* // *Economics and Management: scientific and practical journal*. 2022. No.3(155). pp. 134-139.
3. Khalin V.G., Chernova G.V. *Digitalization and its impact on the Russian economy and society: advantages, challenges, threats and risks* // *Managerial consulting*. 2018. No.10. pp. 46-63.
4. *Glossary Gartner* [Electronic resource]. URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/digitalization>
5. *Digitization, digitalization, digitalization and transformation: differences*: European Center for Transformation and Digital Business: [website]. URL: [https://www.i-scoop.eu/digital-transformation/digitization-digitalization-digital-transformation-disruption / article Digitalization, digitalization, digital and transformation: the differences](https://www.i-scoop.eu/digital-transformation/digitization-digitalization-digital-transformation-disruption/article/Digitalization,digitalization,digitalandtransformation:thedifferences) (date of issue: 12.12.2024)
6. Phillips, Joseph (2004). *Professional training manual on PMP project management*. McGraw-Hill / Osborne. page 354. ISBN 0072230622. URL: https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.a5fad63d-675d37f0-76a5b055-74722d776562/https/en.wikipedia.org/wiki/Project_management
7. *Project Management Body of Knowledge*. — PMI, 2021
8. GOST R 54869-2011. *The national standard of the Russian Federation is Project Management. Project management requirements: national standard of the Russian Federation: date of introduction 2012-09-01* / Federal Agency for Technical Regulation and Metrology. official edition. Moscow: Standartinform, 2011. 13с.
9. Vershinin V.P. *Review of the Russian market of task trackers for project management* // *Actual problems of modern Russia: psychology, pedagogy, economics, management and law. Collection of scientific papers of international scientific and practical conferences*. Moscow, 2023. No.10. pp. 626-638. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54030948>
10. Vershinin V.P., Schmidt V.R. *Russian project management systems: characteristics and development trends* // *The economics of sustainable development*. Moscow, 2023. No.2(54). pp. 161-171.

Информация об авторе:

Вершинин Валентин Петрович, доктор экономических наук, доцент, ОАНО ВО «Московский психолого-социальный университет, г. Москва, Россия, v.vershinin@list.ru, ORCID 0000-0002-5882-1392
Valentin P. Vershinin, Doctor of Economics, Associate Professor, Moscow State University of Psychology and Social Sciences, Moscow, Russia.