

Научная статья

<https://doi.org/10.24412/2220-2404-2025-7-14>

УДК 316.3



Attribution

cc by

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ В РФ

Сабанов З.М.

Северо-Осетинский государственный университет. им. К.Л.Хетагурова, sabanovz@mail.ru

Аннотация: В данной работе анализируются особенности предоставления социальных услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в современных социально-экономических реалиях. Особое внимание уделяется процессу развития и функционирования системы социального обслуживания этой категории граждан, а также уточняются ключевые термины и понятия, раскрывающие содержание и специфику современных социально-экономических подходов, направленных на успешную интеграцию инвалидов в общество.

В исследовании делается вывод о том, что совершенствование системы социальных услуг для людей с ограниченными возможностями играет стратегическую роль в развитии социальной сферы. Своевременное и адекватное удовлетворение индивидуальных потребностей помогает компенсировать ограничения в повседневной жизни, создавая равные возможности для людей с ограниченными возможностями в общественной, бытовой, культурной, профессиональной, политической и других сферах. В современной России идет процесс институционализации социальных услуг для людей с ограниченными возможностями как отдельного учреждения в рамках более широкой системы социальной защиты. Однако этот процесс не гарантирует завершения всех этапов или формирования полностью независимого учреждения. Таким образом, актуальность темы обусловлена не только необходимостью изучения самого процесса институционализации, но и необходимостью обоснования адекватности этих изменений реалиям современной системы и потребностям данной группы населения.

Современные научные дискуссии и анализ практики социального обслуживания демонстрируют необходимость дальнейшей проработки подходов к организации адресной и комплексной помощи, где основой выступает персонифицированный подход к каждому гражданину.

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная защита, реабилитация инвалидов, социальные услуги, социальные гарантии, социальная адаптация.

Финансирование: инициативная работа.

Original article

SOCIO-ECONOMIC ASPECTS
OF SOCIAL SERVICES FOR THE DISABLED IN THE RUSSIAN FEDERATION

Zaurbek M. Sabanov

K.L.Khetagurov North Ossetian State University

Abstract. The article examines the features of social services for people with disabilities in modern socio-economic conditions, explores the development and functioning of the institution of social services for people with disabilities, and presents key terms and concepts that reveal the essence of modern socio-economic technologies aimed at ensuring optimal social adaptation for people with disabilities.

The study concludes that improving the system of social services for people with disabilities plays a strategic role in the development of the social sphere. Timely and adequate fulfillment of individual needs helps compensate for limitations in daily life, creating equal opportunities for people with disabilities in public, domestic, cultural, professional, political, and other spheres. In modern Russia, the process of institutionalizing social services for people with disabilities as a separate institution within the broader system of social protection is underway. However, this process does not guarantee the completion of all stages or the formation of a fully independent institution. Thus, the relevance of the topic stems not only from the need to study the institutionalization process itself but also from the necessity of justifying the adequacy of these developments to the realities of the modern system and the needs of this population group.

The analyzed scientific discourse in the field of social services for people with disabilities highlights the need for further improvement of this state system, which is based on a personalized approach to providing comprehensive social services.

Keywords: social services, social protection, rehabilitation of the disabled, social services, social guarantees, social adaptation.

Funding: Independent work.

Введение. Одним из ключевых направлений государственной социальной политики выступает развитие механизмов поддержки и реабилитации людей с инвалидностью. В современном обществе про-

исходит значительное изменение подходов к пониманию инвалидности, основанное на международных нормах и принципах. Как указано в Конвенции ООН о правах инвалидов (2006 год), к инвалидам относятся люди с устойчивыми физическими, интеллектуальными, психическими или сенсорными нарушениями, которые могут мешать их свободному взаимодействию с окружающим миром. Это создаёт барьеры для их полноправного участия в общественной жизни наравне с другими. Конвенция подчеркивает, что инвалидность — категория динамическая и формируется на стыке индивидуальных особенностей человека и внешних, в том числе социальных, барьеров [1, с.23].

Обеспечение инвалидам доступа к инфраструктуре и различным аспектам общественной жизни рассматривается сегодня как необходимое условие реализации их прав и свобод.

Обсуждение. Результаты.

В России одной из ключевых мер помощи людям с ограниченными возможностями является социальное обслуживание. Оно охватывает широкий комплекс услуг, включая медицинскую, бытовую, психолого-педагогическую и юридическую помощь, материальную поддержку, а также помощь в адаптации к жизни в обществе для тех, кто оказался в трудных обстоятельствах.

Как установлено Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», государство гарантирует всем нуждающимся гражданам, независимо от их статуса, равные возможности для получения социальных услуг. Одно из ключевых положений закона — бесплатность предоставления ряда социальных услуг определённым группам лиц (например, несовершеннолетним, пострадавшим в результате ЧС и конфликтов), а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже установленного уровня [2, с.19].

Система социальных учреждений, предоставляющих услуги, формируется за счёт различных форм собственности и включает широкий перечень организаций — от комплексных центров социального обслуживания до приютов, стационарных учреждений, геронтологических центров и др.

Деятельность учреждений, не относящихся к государственной или муниципальной собственности, регулируется лицензиями, которые выдаются исполнительными органами субъектов РФ согласно установленным федеральным стандартам [3].

В России правовая система комплексно регулирует поддержку людей с ограниченными возможностями, предусматривая удовлетворение их основных жизненных потребностей.

Государственная система социальной поддержки предусматривает комплексный подход к удовлетворению потребностей граждан, включающий:

А. Медико-социальное обслуживание:

- Организацию постоянного медицинского наблюдения.
- Оказание квалифицированного сестринского ухода.

Проведение профилактических мероприятий.

Социокультурные программы:

Образовательные курсы и тренинги.

Организация досуговых мероприятий.

Культурно-просветительская деятельность.

Ритуальные услуги:

Помощь в организации похорон.

Правовое сопровождение процедур.

Психологическая поддержка родственников.

Формы оказания помощи:

Надомное обслуживание (по месту проживания).

Полустационарное сопровождение.

Стационарное обслуживание в специализированных учреждениях.

Такой многоуровневый подход позволяет обеспечить полноценную поддержку граждан на всех этапах жизнедеятельности с учетом их индивидуальных потребностей и состояния здоровья:

1. Ключевые принципы государственной политики в этой сфере. Равенство прав и возможностей для всех людей с инвалидностью независимо от социально-демографических характеристик. Данный подход позволяет создать условия для полноценной жизни данной категории граждан. В рамках государственных гарантий предусмотрен базовый набор социальных услуг, включающий:

- обеспечение повседневных бытовых нужд;
- организацию питания и культурного досуга;
- доступ к информационным и социальным ресурсам;

- медицинскую помощь и психологическое сопровождение;

- правовую помощь (оформление юридических документов, получение льгот, представительство в судах и др.).

Таким образом, государственная система социальной поддержки инвалидов обеспечивает широкий спектр услуг, позволяя этой группе граждан максимально реализовать свой потенциал и интегрироваться в современное общество на равных условиях.

2. Надомное социальное сопровождение для лиц преклонного возраста и граждан с ограниченными возможностями. Для людей, которые в связи с возрастными изменениями или состоянием здоровья требуют сторонней поддержки, разработаны различные варианты социальной помощи на дому:

А) Бытовые услуги:

- уборка жилых помещений;
- помощь в ведении корреспонденции;
- обеспечение литературой и периодическими изданиями;

- организация посещения культурных учреждений.

Б) Медицинское сопровождение:

- систематический уход;
- содействие в получении медицинской помощи;
- организация медико-социальной экспертизы;

- реабилитационные мероприятия;
- обеспечение лекарственными препаратами;
- психологическая поддержка;
- помощь в госпитализации;
- организация стоматологической и ортопедической помощи;

- оформление санаторно-курортного лечения.

В) Профессиональная адаптация:

- образовательные программы с учетом индивидуальных особенностей;

- профессиональная ориентация;
- содействие в трудоустройстве.

Г) Правовая поддержка:

- оформление документации;
- помощь в получении социальных выплат и льгот;

- консультации по юридическим вопросам.

3. Узкопрофильная помощь на дому. Специализированные службы при муниципальных центрах социального обслуживания предоставляют дополнительные услуги:

- регулярный мониторинг состояния здоровья;

- оказание неотложной доврачебной помощи;
- проведение медицинских манипуляций по назначению врача;

- гигиенические процедуры и кормление маломобильных пациентов;

- профилактические консультации.

4. Экстренная социальная поддержка. Службы оперативного реагирования оказывают срочную помощь в кризисных ситуациях:

- выдача одежды, обуви и предметов гигиены;

- единовременная материальная поддержка;
- предоставление временного жилья;
- организация бесплатного питания;
- экстренная психологическая и медицинская помощь;

- содействие в трудоустройстве;
- юридическое консультирование [4, с.23].

Ключевые направления социальной помощи:

1. Надомное социальное обслуживание.

Данная форма поддержки дает возможность людям преклонного возраста и лицам с ограниченными возможностями:

- продолжать жить в привычной домашней обстановке;
- сохранять свой социальный статус и связи в обществе;
- обеспечивает защиту их законных прав и интересов.

Домашние услуги предоставляются специализированными отделениями, созданными на базе муниципальных центров или органов соцзащиты.

Среди подобных учреждений выделяются:

- Центры обслуживания на дому — организации, предоставляющие срочные или постоянные

услуги лицам, утратившим независимость и нуждающимся во внешней поддержке.

Специализированные центры оказывают пожилым гражданам и инвалидам не только бытовую помощь, но и базовую медицинскую помощь в домашних условиях. Надомное обслуживание остается наиболее популярной формой поддержки, позволяющей людям сохранять привычную среду жизнедеятельности и защищать свои права [5, с.43].

2. Полустационарная форма обслуживания. Данный вариант помощи включает:

- Организацию питания и культурного досуга.

- Медицинское сопровождение.
- Поддержку трудовой занятости
- Содействие в ведении активного образа жизни

Условия для получения услуг:

- Сохранение базовых навыков самообслуживания.

- Отсутствие медицинских ограничений.

- Наличие соответствующих медицинских документов.

Учреждения, предоставляющие полустационарную помощь:

- Детские реабилитационные центры (помощь детям с особенностями развития и их семьям).

- Центры семейной поддержки (содействие семьям в сложных ситуациях).

- Многофункциональные центры соцобслуживания (комплексная помощь различным категориям граждан).

- Кризисные центры для женщин (специализированная психологическая и социальная помощь).

- Геронтологические центры (всесторонняя поддержка пожилых и инвалидов).

3. Стационарное социальное обслуживание. Данная форма предусматривает:

- Круглосуточное пребывание в специализированных учреждениях.

- Постоянный уход и медицинское наблюдение.

- Полное социальное сопровождение.

Показания для перевода на стационарную форму:

- Значительное ограничение способности к самообслуживанию.

- Необходимость в постоянном профессиональном уходе.

- Требование регулярного медицинского контроля.

Такая система помощи предназначена для лиц, которые в силу состояния здоровья не могут самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности. Главные задачи таких учреждений

— обеспечить комфортные и безопасные условия проживания, организовать реабилитационные процессы, а также разнообразить досуг и отдых проживающих [6, с.27].

Постояльцы стационарных социальных учреждений могут рассчитывать на размещение в помещениях, соответствующих требованиям безопасности и гигиены.

Основные виды предоставляемой помощи включают:

1. Медицинское обслуживание:
 - Получение базового медицинского ухода, включая стоматологические услуги.
 - Бесплатные лечебные процедуры и профильные медицинские услуги (включая протезирование и ортопедическую помощь) в государственных медучреждениях.
2. Реабилитационные программы:
 - Включение в программы социальной и медицинской реабилитации.
 - Помощь в адаптации к изменившимся жизненным обстоятельствам.
3. Трудовая занятость:
 - Возможность трудоустройства с учетом:
 - Физического состояния.
 - Медицинских рекомендаций.
 - Заключений врачебной комиссии.
4. Юридические услуги:
 - Проведение медико-социальных экспертиз.
 - Право на встречи с:
 - юридическими представителями;
 - нотариусами;
 - членами общественных организаций;
 - религиозными служителями;
 - бесплатная правовая защита.
5. Религиозные потребности:
 - создание условий для отправления религиозных обрядов;
 - учет многообразия конфессий;
 - соблюдение установленного порядка.
6. Жилищные гарантии:
 - Сохранение прав на арендуемое/нанимаемое жилье (на 6 месяцев при помещении в учреждение).
 - На весь срок пребывания, если в жилье продолжают проживать члены семьи (касается помещений из государственного, муниципального и общественного жилищного фонда).

Согласно ГОСТ Р 52495-2005, стационарным считается такое учреждение, где предоставление социальных услуг осуществляется при круглосуточном нахождении клиента (п. 2.3.2.1).

Срочная социальная поддержка. Система экстренного социального обслуживания предназначена для разовой оперативной помощи тем, кто срочно

нуждается в поддержке. Формы экстренной социальной помощи включают:

1. Материальная поддержка:
 - Разовое обеспечение питанием (горячие обеды или продуктовые наборы).
 - Выдача одежды, обуви и предметов первой необходимости.
 - Предоставление единовременной денежной помощи.
2. Жилищные услуги:
 - Временное размещение в специализированных помещениях
3. Профессиональная помощь:
 - Бесплатные юридические консультации
 - Экстренная психологическая и медицинская поддержка.
 - Профорientация и содействие в трудоустройстве для лиц с инвалидностью.
4. Организационная работа:
 - Координация действий государственных и общественных организаций.
 - Решение актуальных вопросов пожилых людей и инвалидов.

Согласно Федеральному закону № 442-ФЗ, такая помощь предоставляется гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в срочной поддержке.

Исполнители: Оказанием этих услуг занимаются:

- Муниципальные центры социальной помощи.
- Органы социальной защиты населения.

Особенности предоставления:

- Все услуги оказываются в срочном порядке.
- Помощь носит разовый характер.
- Включает возможность экстренного вызова специалистов по специальным телефонным линиям.

Дополнительные меры:

- Привлечение представителей духовенства для психологической поддержки.
- Предоставление комплексных решений в кризисных ситуациях.

Заключение.

Структура социальной защиты в Российской Федерации включает широкий спектр организаций, среди которых важное место занимают учреждения, предоставляющие услуги для инвалидов. Для эффективного функционирования системы требуется согласованность между всеми элементами, а центральным звеном часто выступает муниципальный центр социальной защиты.

Реальная результативность работы социальных служб напрямую связана со способностью устранять проблемы социальной недостаточности — то есть те аспекты, которые порождают трудности инте-

грации людей с инвалидностью в общество. Социальной недостаточностью называют последствия ограниченности жизнедеятельности, оказывающей влияние на возможности и качество жизни отдельного человека в социуме.

Таким образом, эффективность работы социальной сферы можно определить, как максимально возможное уменьшение или устранение факторов социальной недостаточности и создание условий для полноценного участия граждан в жизни общества.

Конфликт интересов

Не указан.

Conflict of Interest

None declared.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Список источников:

- 1.Шувалова И. А. *Защита прав инвалидов: учебное пособие*. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 193 с.
- 2.Бегидов М.В. *Социальная защита инвалидов: учебное пособие для вузов* / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 191 с.
- 3.Козловская С.Н. *Современные тенденции развития системы социальной защиты населения в России // Ценностные ориентации молодежи в условиях модернизации современного общества*. - 2024. - С. 371-375.
- 4.Колесникова, Г. И. *Правовые основы медико-социальной экспертизы: учебное пособие для среднего профессионального образования* / Г. И. Колесникова. Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 179 с.
- 5.Бегидова, Т. П. *Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего профессионального образования* / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 98 с.
- 6.Липай Т.П., Волкова О.А. *Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами. Учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования*. - Москва-Берлин, 2020. — 205с.
- 7.Шаипова Я.А. *Трактовка понятия «инвалидность» // Инновационные механизмы решения проблем научного развития*. - 2021. - С. 193-196.

References:

1. Shuvalova I. A. *Protection of the rights of persons with disabilities: a textbook*. Moscow: INFRA-M, 2024. 193 p
2. Begidov M.V. *Social protection of the disabled: a textbook for universities* / M. V. Begidov, T. P. Begidova. — Moscow: Yurait Publishing House, 2024. — 191 p.
3. Kozlovskaya S.N. *Modern trends in the development of the social protection system in Russia // Value orientations of youth in the context of modernization of modern society*. - 2024. - pp. 371-375.
4. Kolesnikova G. I. *The legal foundations of medical and social expertise : a textbook for secondary vocational education* / G. I. Kolesnikova. Moscow : Yurait Publishing House, 2023. 179 p
5. Begidova T. P. *Socio-legal and legislative foundations of social work with the disabled : a textbook for secondary vocational education* / T. P. Begidova, M. V. Begidov. — 2nd ed., revised and add. Moscow : Yurait Publishing House, 2022. 98 p.
6. Lipai T.P., Volkova O.A. *Technologies of social work with the elderly and disabled. A textbook for students of secondary vocational education programs*. Moscow-Berlin, 2020. 205c.
7. Shaipova Ya.A. *Interpretation of the concept of "disability" // Innovative mechanisms for solving problems of scientific development*. - 2021. - pp. 193-196.

Информация об авторе:

Сабанов Заурбек Михайлович, кандидат социологических наук, доцент кафедры педагогического образования, Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л.Хетагурова, sabanovz@mail.ru
Zaurbek M. Sabanov, Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogical Education of the North Ossetian State University named after K.L. Khetagurov.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 27.06.2025;
Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 14.07.2025;
Принята к публикации / Accepted for publication 20.07.2025.
Автором окончательный вариант рукописи одобрен.