

УДК 316

Лю Цзюнь

магистрант, факультет государственного управления,
Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова
1020368371@qq.com

Liu Jun

Master's degree, Faculty of Public Administration,
Lomonosov Moscow State University
1020368371@qq.com

Информационная модернизация в области государственного управления: социально-экономический аспект

Information modernization in public administration: economic and social aspect

***Аннотация.** На современном этапе развития общества национальные и локальные правительства внедряют информационные технологии для более качественного исполнения экономических и социальных проектов. Информационная модернизация государственного управления помогает также предоставлять гражданам государственные услуги, снижая затраты на их получение таких услуг. В данной статье рассматриваются роль ИКТ в развитии и совершенствовании государственного управления. Автор статьи обосновывает внедрение цифровых технологий в стратегию государственного управления, которые, по его мнению, являются ключевыми для социально-экономического развития страны.*

***Ключевые слова:** государственное управление, информационные технологии, цифровизация, электронное правительство, госуслуги.*

***Abstract.** At the present stage of society's development national and local governments are introducing information technologies for better execution of economic and social projects. Information modernization of public administration also helps to provide public services to citizens, reducing the cost of obtaining such services. This article discusses the role of ICT in the development and improvement of public administration. The author of the article substantiates the introduction of digital technologies into the strategy of public administration, which, in his opinion, are key for the socio-economic development of the country.*

***Keywords:** public administration, information technology, digitalization, e-government, public services.*

Сегодня, в XXI веке, когда информационные технологии стремительно ворвались в нашу жизнь, ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что еще одним важным ресурсом при работе с электронной информацией является государственное управление – целенаправленное и спланированное воздействие государства на людей и созданных ими институтов, определяющее общественную и коллективную жизнедеятельность последних в определенных целях и интересах.

Для более эффективной работы все без исключения органы государственного управления перешли на цифровизацию, под которой следует понимать модернизацию системы управления, основанную на использовании электронного информационного оборудования и технологий и обеспечивающую высокое качество, эффективность, сбалансированность и предсказуемость результатов [5, с. 69]. Цифровизация государственного сектора экономики и сферы социального развития осуществляется с помощью проектов в области ИКТ, начиная от простого онлайн-портала для конкретного учреждения и заканчивая обширными системами управления операциями, которые создают различные организации [6, с. 160]. Цифровизация в короткие сроки оптимизирует административные ресурсы внутренней и внешней политики, предоставляет своим гражданам качественные услуги всех уровней [6, с. 161], хотя, с точки зрения российских исследований, цифровая трансформация в госуправлении не сводится только к изменениям при предоставлении гражданам госуслуг. Цифровые технологии используются также для администрирования доходов, управления государственным имуществом, контрольно-надзорной деятельности, а также для планирования, мониторинга и оценки результатов деятельности органов власти [1, с. 6]. Цифровые технологии в государственном управлении направлены не только на результативность (снижение сроков исполнения тех или иных государственных функций), но и на экономическую эффективность, поскольку, благодаря цифровизации, «развивается глобализация сетевых взаимодействий: производители и потребители практически любой страны мира могут взаимодействовать, компании получают доступ на новые рынки сбыта, формируются новые направления товарных потоков, облегчается встраивание производства в глобальные сети поставок, т. е., устраняется необходимость ведения бизнеса с привязкой к определенной территории». Иными словами, цифровизация способствует устранению торговых барьеров, снижению операционных издержек бизнеса, изменению характера экономических связей, которые, с развитием информационных технологий, приобрели глобальный характер [4, с. 22]. Кроме того, цифровизация способствует снижению бюджетных расходов, в том числе и расходов на содержание аппарата госслужащих и на содержание огромного числа государственных организаций (ведомств, департаментов и т.п.) [1, с. 46-47]. Важной сферой цифровой модернизации государственного управления является социальная. Внедрение ИКТ в сферу государственного управления, в первую очередь, связано с концепцией так называемого «электронного правительства» (англ. «e-government»), которое можно переосмыслить как «государство в сети», т.е., государство, создающее единые прозрачные интернет-порталы органов государственной власти. Благодаря широкому внедрению услуг через Интернет, граждане, знакомые с информационными и мобильными технологиями, могут получить доступ к государственным услугам всех уровней. Преимущества тут очевидны: «значительное сокращение времени, необходимого для обработки документов, упрощение бюрократических процедур, облегчение координации действий, а также, достижение большей открытости и прозрачности деятельности государственного управления для граждан, что повышает их доверие к государственным институтам» [3, с. 490]. Благодаря получению услуг в режиме онлайн, каналы физической доставки услуг исчерпали себя, поскольку не всегда

могут работать оперативно, т.е. быстро и качественно доставлять услугу заинтересованной в ней стороне [Digitalization, p. 4]. Электронный документооборот снижает количество бумажной волокиты и бюрократии при оформлении документов. 15 декабря 2009 года в России начал функционировать справочно-информационный интернет-ресурс под названием «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (ЕПГУ), который гражданам страны известен как «Госуслуги». Этот ресурс обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям об услугах государственных и муниципальных учреждений, а также предоставляет в электронной форме все услуги, размещенные на этом портале в соответствии с конкретным регионом России. Место получения той или иной услуги, как и условия ее предоставления, определяет сам человек.

Благодаря тому, что государство становится поставщиком услуг для физических и юридических лиц, повышается уровень благосостояния населения за счет удобства, возникающего как результат более прозрачных, открытых решений государственного управления. Предоставление государственных услуг в режиме реального времени, расширяет возможности защиты прав населения, повышает юридическую и информационную культуру граждан [2, с. 87].

В Китае информационная модернизация государственного управления не получила такого отклика у населения, как в России, из-за сохраняющегося цифрового разрыва, т.к. распространение и доступ к ИКТ в Китае неравномерен (в богатых городских районах он выше, чем в сельской местности). Однако, в 2019 году в Китае был открыт общенациональный портал (www.Gov.cn), который на сегодняшний день является одной из лучших информационных площадок КНР. Этот портал позволяет выходить на порталы местных правительств, центральных ведомств и агентств и получать онлайн-услуги. Через «окно» «советы по управлению» пользователи могут загружать свои предложения, советы и комментарии, а через «окно» «Хочу сказать премьер-министру» – напрямую к нему обратиться. Здесь же правительство размещает новости и разъяснения о проводимой государством внешней и внутренней политике.

Конечно, по уровню цифровизации деятельности правительства Китай отстает от многих стран – членов Большой двадцатки, в том числе и от России, но, учитывая принятую национальным правительством еще в 2016 году «Стратегию развития информатизации Китая», согласно которой, к середине XXI века Китай должен стать лидером в глобальном информационном развитии, можно предположить, что информационная модернизация государственного управления в стране выйдет на более высокий уровень, повысив эффективность работы как центрального, так и местных правительств.

Литература

- 1. Добролюбова Е.И. и др. Цифровое будущее государственного управления по результатам. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – 114 с.*
- 2. Катрашова Ю.В., Митяшин Г.Ю. Использование «сквозных» цифровых технологий в сфере государственного управления // Наука Красноярья. – 2020. – Т. 9. – № 4. – С. 85-102.*
- 3. Обуцева К.А. Цифровая трансформация государственного управления // Молодой ученый. – 2022. – № 20. – С. 490-493.*

4. Стрелкова И.А. Цифровизация экономики: новый формат глобализации // Экономика. Налоги. Право. – 2020. – № 4. – С. 20-28.

5. Bondarchuk P. Digitalization in the values system of Public Administration^ National Security aspect. // Sciences of Europe. – 2021. – No. 6. – Pp. 69-71.

6. Teemu M.L., Kirsi A., Jaakko K. Project governance and portfolio management in government digitalization // Transforming Government: People, Process and Policy. – 2019. – Vol. 13. – No. 2. – Pp. 159-196.

7. D. Little A. Digitalization of government services. – Luxembourg: S.A., 2018. – 20 p.

Literature

1. Dobrolyubova E.I. et al. The digital future of public administration by results. – M.: Publishing House "Delo" RANEPА, 2019. – 114 p.

2. Katrashova Yu.V., Mityashin G.Yu. The use of "end-to-end" digital technologies in the field of public administration // Science of Krasnoyarsk. - 2020. – Vol. 9. – No. 4. – pp. 85-102.

3. Obusheva K.A. Digital transformation of public administration // Young Scientist. – 2022. – No. 20. – pp. 490-493.

4. Strelkova I.A. Digitalization of the economy: a new format of globalization // Economy. Taxes. Law. – 2020. – No. 4. – pp. 20-28.

5. Bondarchuk P. Digitalization in the values system of Public Administration^ National Security aspect. // Sciences of Europe. – 2021. – No. 6. – Pp. 69-71.

6. Teemu M.L., Kirsi A., Jaakko K. Project governance and portfolio management in government digitalization // Transforming Government: People, Process and Policy. – 2019. – Vol. 13. – No. 2. – Pp. 159-196.

7. D. Little A. Digitalization of government services. – Luxembourg: S.A., 2018. – 20 p.