

Научная статья  
https://doi.org/ 10.24412/2220-2404-2024-10-13  
УДК 331.5(575.2):004



## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТРУДА В УСЛОВИЯХ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

*Крыжанова Л.С., Кочербаева А.А., Плоских Е.В.*

*Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого  
Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина»*

**Аннотация.** Актуальность темы состоит в том, что цифровые технологии в последние годы активно проникают во все сферы общественной жизни и производства, коренным образом изменяют рынок труда и влияют на трудовые отношения. Научно-техническая революция с внедрением цифровых технологий меняет структуру национальной экономики, оказывает существенное воздействие на рынок труда, вынуждая его приспосабливаться к грядущим фундаментальным изменениям. Необходимость цифровизации рынка труда обусловлена появлением инновационных технологий, что, в свою очередь, отражается как на функционировании самого рынка труда, так и на квалификационной подготовке субъектов рынка труда. Внедрение информационно-коммуникационных технологий на рынке труда характеризует первый этап развития цифровой экономики, который предполагает определенные технологические изменения в производственном процессе, трансформацию в системе управления и в сфере социально-трудовых отношений, а также в сфере образования, подготовки и переподготовки кадров с учетом изменяющихся потребностей рынка труда. В целом это необходимость, которая подталкивает весь мир участвовать в этом процессе для формирования конкурентоспособной современной экономики своей страны на международной арене. В Кыргызской Республике цифровая экономика находится на стадии становления и внедрения некоторых ее элементов, проникающие инновационные технологии накладывают свой отпечаток как на рынок труда, так и на развитие социально-трудовых отношений. Возникает острая потребность в изучении данного вопроса, необходимость выявления проблем, сдерживающих цифровизацию рынка труда в Кыргызской Республике, а также обозначение перспектив развития национального рынка труда с учетом внедрения цифровых технологий для формирования конкурентоспособной экономики в мировом пространстве. Научная новизна состоит в выявлении проблем и перспектив развития рынка труда при возрастающем влиянии цифровых технологий, появлении угроз и возможностей их решения. В результате проведенного анализа, предлагаются инструменты внедрения цифровых технологий в сферу трудовых отношений: социальная мобильность, гибкие формы занятости, электронный бизнес, бизнес-инкубаторы.

**Ключевые слова:** цифровизация рынка труда, социально-трудовые отношения, гибкие формы занятости, бизнес-сообщества, бизнес-инкубаторы.

## PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF THE LABOR MARKET IN THE CONTEXT OF THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY IN THE KYRGYZ REPUBLIC

*Larisa S. Kryzhanova, Ainura A. Kocherbaeva, Elena V. Ploskikh*

*State Educational Institution of Higher Professional Education Kyrgyz-Russian Slavic University  
named after the first President of the Russian Federation B.N. Yeltsin*

**Abstract.** The relevance of the topic is that digital technologies in recent years have been actively penetrating all spheres of public life and production, radically changing the labor market and affecting labor relations. The scientific and technological revolution with the introduction of digital technologies changes the structure of the national economy, has a significant impact on the labor market, forcing it to adapt to the upcoming fundamental changes. The need for digitalization of the labor market is due to the emergence of innovative technologies, which in turn is reflected both in the functioning of the labor market itself and in the

*qualification training of labor market participants. The introduction of information and communication technologies in the labor market characterizes the first stage of the development of the digital economy, which involves certain technological changes in the production process, transformation in the management system and in the sphere of social and labor relations, as well as in the field of education, training and retraining of personnel, taking into account the changing needs of the labor market. In general, this is a necessity that pushes the whole world to participate in this process to form a competitive modern economy of their country in the international arena. In the Kyrgyz Republic, the digital economy is at the stage of formation and implementation of some of its elements, penetrating innovative technologies leave their mark both on the labor market and on the development of social and labor relations. There is an urgent need to study this issue, the need to identify problems that hinder the digitalization of the labor market in the Kyrgyz Republic, as well as to identify the prospects for the development of the national labor market, taking into account the introduction of digital technologies to form a competitive economy in the global space. Scientific novelty consists in identifying the problems and prospects for the development of the labor market with the increasing influence of digital technologies, the emergence of threats and opportunities for their solution. As a result of the analysis, tools for the introduction of digital technologies in the sphere of labor relations are proposed: social mobility, flexible forms of employment, e-business, business incubators.*

**Key words:** digitalization of the labor market, social and labor relations, flexible forms of employment, business communities, business incubators.

**Введение.** Рынок труда занимает важное место в социально-экономической системе любой страны. В отличие от других рынков, он наиболее чувствителен ко всем внешним и внутренним изменениям, т.к. на этом рынке особым объектом товарных отношений выступает живая рабочая сила.

Начальный переход к рынку сопровождался трансформационным кризисом, который осложнил формирование и функционирование современного рынка труда. Структурные изменения, происшедшие в экономике Кыргызстана, во многом были обусловлены переходом всех постсоветских стран к рыночной системе ведения хозяйства и формированием соответствующего рынка труда и рабочей силы.

В условиях углубления интеграционных связей на постсоветском пространстве, вхождение Кыргызстана в Таможенный Союз, национальный рынок становится интернациональным. В этих условиях успех социально-экономических реформ в стране во многом зависит от того, насколько эффективно национальный рынок войдет в интернациональный, межгосударственный рынок труда [1].

На сегодняшний день Кыргызстан, в контексте цифровизации экономики, находится на начальной стадии, внедрение информационных технологий в большинство отраслей объективно предъявляет новые требования к рынку труда.

В настоящее время назрела необходимость перехода к цифровой экономике, которая обусловлена:

- преобладанием ручного труда в экономике, использованием отсталых технологий; изношенностью основных фондов;

- недостаточной обеспеченностью современным оборудованием, техникой во многих производственных предприятиях, особенно в сельском хозяйстве.

Внедрение цифровых технологий предполагает глобальную трансформацию рынка труда с сопутствующими изменениями социально-трудовых отношений в сфере труда. С одной стороны, прогнозируется исчезновение определенных профессий, а с другой – наблюдается появление новых профессий и доминирование принципа гибкости труда.

Цифровая экономика – это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг» [2].

**Обсуждение.** Таким образом, нужно признать, что переход к цифровой экономике является сегодня объективным процессом и это лишь вопрос времени, а в этой экономике главной производительной силой становится информация и знание.

Несмотря на то, что цифровые технологии медленно проникают в экономику Кыргызстана по причине слабого социально-экономического

развития и вышеуказанных причин, которые тормозят и сдерживают цифровизацию рынка труда, по сравнению с другими странами, тем не менее, на сегодняшний день к проявлениям цифровой экономики в Кыргызстане можно отнести:

Торговлю через интернет (возможность сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ).

- Электронные платежи (перевод денежных средств с одного счета на другой; оплата коммунальных услуг; оплата за товар, услугу, ужин в ресторане и т.д.).
- Электронный документооборот - «безбумажный документооборот». Участниками электронного документооборота являются хозяйствующие субъекты, продавцы и покупатели продукции, а также операторы электронного документа.
- Широкое распространение рекламных проектов в интернете.
- Оказание различного рода онлайн-услуг (запись на прием к врачу; проверка наличия штрафов за дорожные нарушения; налоги, регистрация и пр.).

Таким образом, «цифровая экономика – это деятельность, непосредственно связанная с развитием цифровых компьютерных технологий, в которую входят сервисы по предоставлению онлайн-услуг, важнейшие из которых интернет-банкинг, интернет-торговля, интернет-маркетинг, интернет-игры др.» [5].

В Концепции цифровой трансформации Кыргызской Республики на 2024-2028 гг. в качестве основных приоритетов указаны предприятия строительства и коммуникаций, энергетической отрасли, добывающей и обрабатывающей промышленности [4]. Кроме того, создаются рабочие места в самой сфере информационно-коммуникационных технологий. А также, под влиянием цифровых технологий создаются новые рабочие места в целом ряде отраслей экономики, прежде всего, в сфере услуг, культуры, отдыха, здравоохранении, энергетике, сельском хозяйстве и в государственном секторе.

Многие специалисты предупреждают, что широкое внедрение цифровых технологий в современном производстве приведет к сокращению рабочих мест, так как расширение использования цифровых технологий, это в первую очередь, замена человеческого труда технологическим. Но предполагается, что на начальном этапе массового вовлечения цифровых технологий в сферу труда наоборот, предстоит увеличение общего числа рабочих мест. Но, в то же время, наблюда-

ется сокращение спроса на рабочую силу в торговле, традиционных транспортных услугах, горнодобывающей, обрабатывающей промышленности.

С внедрением цифровых технологий в кадровые службы предприятий, осуществляющих прием и увольнение работников, по этой же причине, будет наблюдаться высвобождение многих специалистов в связи с оцифровкой документации отделов кадров. С другой стороны, растет число лиц, занятых в сфере рекламы, транспортных услугах, IT-услуг и других услуг через онлайн-платформы при заметном росте гибких форм занятости, таких как аутсорсинг, фриланс, без постоянного трудоустройства в какой-либо организации.

Действительно, цифровые технологии порождают новые возможности для увеличения самостоятельной занятости. Онлайн-платформы позволяют работать по гибкому графику без постоянного закрепления за работником рабочего места, из дома, кафе, из другой страны, расширяются границы вовлечения в производство жителей отдаленных горных регионов.

Некоторые работники, работающие с использованием Онлайн-площадки, заняты неполный рабочий день или работают по совместительству. Увеличение свободного времени может быть направлено на самообразование, повышение квалификации, расширение кругозора, воспитание детей, различные хобби и т.д. Занятость работников становится все более свободной, не привязанной к конкретному рабочему месту, и выполняется в любое время, при помощи мобильных устройств в реальном времени, благодаря глобальной сети Интернет.

Как показывают результаты анализа, в последние годы на национальном рынке труда наблюдается увеличивающийся разрыв между масштабной потерей рабочих мест в общественном питании, строительстве, розничной торговле, искусстве, культуре и ростом занятости в секторах высококвалифицированных услуг, в которые внедряются цифровые технологии: это - финансовая и страховая деятельность, сфера доставки, информационная деятельность, связь, государственные услуги.

Ожидается, что в ближайшие годы вследствие автоматизации всех сфер жизнедеятельности человека, более половины всех рабочих задач будет выполняться машинами, многие профессии перестанут существовать, но взамен появятся вакансии с принципиально иными квалификациями,

что потребует повышения квалификации и переобучения персонала [3].

На данный момент времени, происходит четвёртая промышленная революция, которая по прогнозам должна избавить человечество от рутинного умственного труда. Например, уже несколько лет все коммунальные услуги будут оплачиваться через интернет, и это позволило освободить от работы огромное количество людей, которые раньше выполняли эту рутинную работу.

Следовательно, очевидным является тот факт, что в ближайшем будущем, прежде всего, будут востребованы технические профессии, ведь человечество стоит на пороге эры роботов. Также, востребованными останутся творческие профессии, ведь работа с людьми по-прежнему будет одной из основных. Полагаем, что для того, чтобы угнаться за быстро развивающимися технологиями, человеку придется постоянно повышать свою квалификацию и за свою жизнь сменить и освоить несколько различных профессий и специальностей.

По мнению авторов публикации, в ближайшие годы фактически уйдут с рынка труда такие профессии, как офисная работа и делопроизводство, продажи и коммерция, транспорт и логистика, некоторые аспекты бухгалтерских услуг, переводческие услуги, налоговые консультации и др.

Наименее подверженными к исчезновению относятся творческие профессии, связанные с образованием, искусством, СМИ, юридические услуги, управление человеческими ресурсами, бизнес, некоторые аспекты финансовых услуг, поставщики медицинских услуг, компьютерные работники, инженеры и ученые, некоторые виды услуг (социальная работа, парикмахерское дело, косметические услуги, массаж, приготовление пищи и т.д.).

Наиболее востребованными профессиями в недалеком будущем станут разработчики и производители новых интеллектуальных машин, роботов и 3D принтеров, специалисты по цифровому маркетингу, специалисты в области сетей, искусственного интеллекта и электронной коммерции, аналитики данных, архитекторы данных, разработчики ПО и приложений, майнеры данных (Data mining – это мощный инструмент, который помогает понять и использовать информацию. Он позволяет обнаруживать новые возможности, улучшать бизнес-процессы и принимать обоснованные решения, основанные на фактах, а не на интуиции).

В сложившихся обстоятельствах компании более охотно переводят сотрудников на дистанционную работу. До сих пор такой подход был характерен в основном для IT-бизнеса, но пока не получил общепринятого распространения для всех производственных предприятий. Но уже есть примеры, когда компании, вынужденно апробировав новые практики, склоняются к тому, чтобы продолжить их и после пандемии, а также сократить офисные площади в ближайшем будущем. В таких условиях проекты в онлайн обучение, в рекламе, в дизайне архитектурной среды, развитие цифровых технологий в медицине, «умных городов», в сфере трудовых отношений, в банковской сфере, в госуправлении станут еще более востребованными.

Однако цифровизация рынка труда имеет и свои негативные последствия, потому что неравномерное цифровое развитие разных сфер жизни общества не позволяет многим работникам своевременно приобретать и овладевать навыками и знаниями, необходимыми для новой деятельности. С другой стороны, и сами работодатели не всегда вовремя могут приобрести знания, необходимые для успешного внедрения современных цифровых технологических процессов на своих предприятиях, что приводит к дополнительным перекосам на рынке труда и увеличению риска роста безработицы, бедности и трудовой миграции. Эти проблемы являются системными для государственного регулирования и требуют создания и развития необходимого цифрового инструментария для их выявления, анализа и своевременного реагирования для решения возможных негативных последствий.

#### **Результаты.**

В контексте вышеуказанных проблем, связанных с развитием цифровой экономики и внедрением цифровых технологических процессов в сферу труда, необходимо на государственном уровне поставить задачу трансформации общества в целом, включая парадигму общественного мышления и социальные ценности, институциональную и законодательную базы, методы общегосударственного и производственного управления для решения указанных проблем.

Для успешной цифровой трансформации во всех сферах общественной жизни необходимо предусмотреть достижение следующих целей:

1. Создания цифровой инфраструктуры мирового класса - цифровых платформ, сети широкополосного доступа в Интернет.

2.Доступности цифровых возможностей на государственном уровне для всех жителей, которая включает бесплатное обучение, подготовку, повышение квалификации, инновации, возможности для производства и т. д.

3.Лоббирования продвижения современного подхода в образовании, который позволит всем желающим успешно интегрироваться в цифровое пространство и пользоваться его ресурсами в полном объеме.

4.Формирования открытого цифрового общества, движущей силой которого является индустрия данных.

5.Разработки мероприятий по перенаправлению трудовых ресурсов в периферийные регионы и поддержанию их за счет внедрения новых

технологий бизнес-активности в районах, откуда происходит отток населения, в основном это южные регионы страны.

6.Создания законодательной базы и благоприятной правовой среды, которые будут способствовать инновационному развитию и успешной цифровой трансформации всех сфер общественной жизни.

Для успешного и перспективного развития рынка труда предлагаются инструменты внедрения цифровых технологий в сферу трудовых отношений.

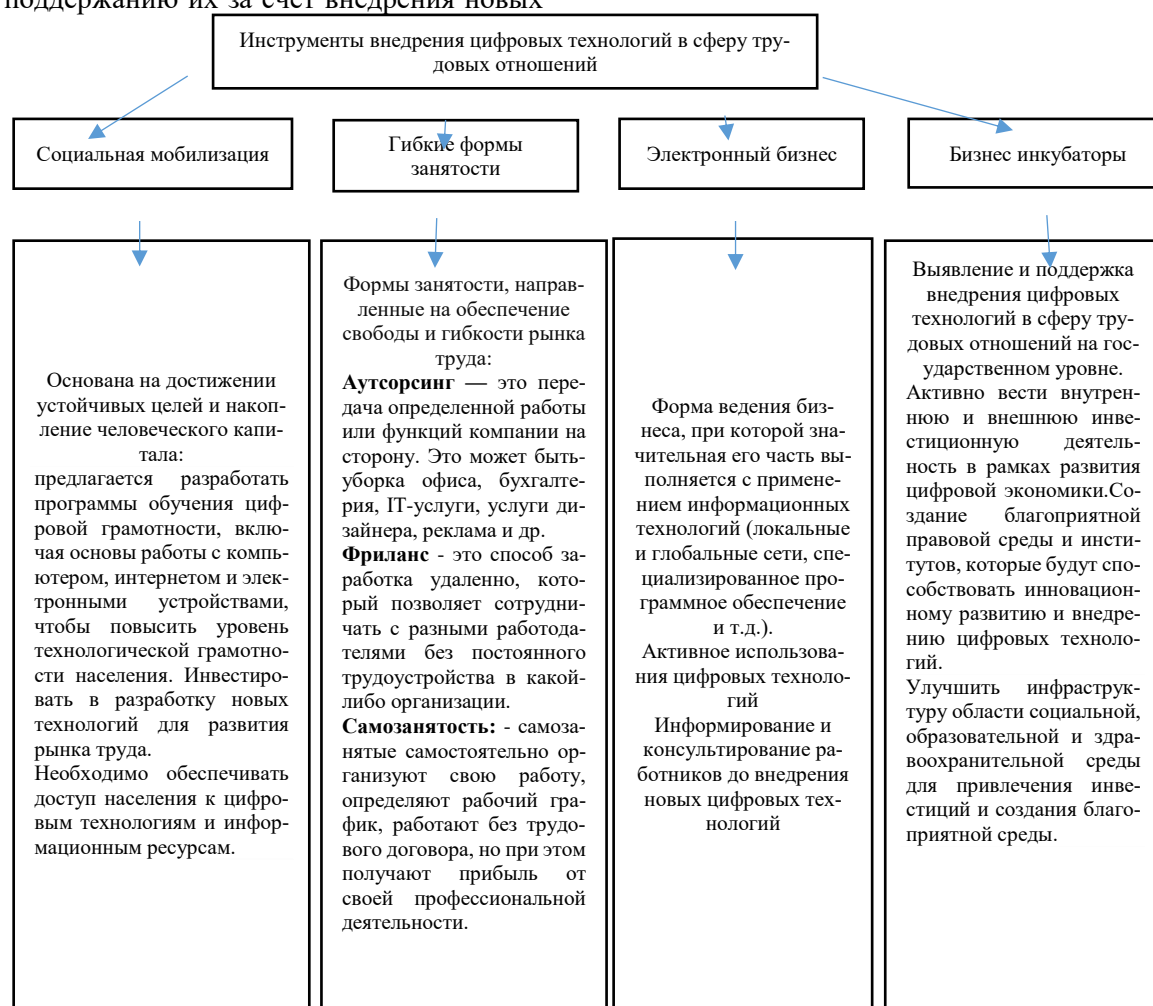


Рис.1. Инструменты внедрения цифровых технологий в сферу трудовых отношений.  
Составлено авторами.

К предлагаемым инструментам относятся социальная мобильность, гибкие формы занятости, электронный бизнес, бизнес-инкубаторы (рис.1).

Переход всех цивилизованных обществ к цифровой экономике, в том числе и Кыргызстана, становится очевидным фактом. Объективными предпосылками данного процесса являются:

- научно-технический прогресс, роботизация, автоматизация, широкое распространение информационно-коммуникационных технологий;
- универсализация использования компьютерных технологий;
- необратимый характер использования информационно-коммуникационной среды в обществе, открывающие новые возможности для всех слоев населения;
- превращение цифровизации в фактор конкурентоспособности на рынке труда.

В современных условиях на рынке труда главными являются профессиональная: подготовка, приобретение знаний, навыков, повышение профессионально квалификационных качеств работников, отвечающих требованиям цифровой экономики. Только такой подход способствует формированию конкурентоспособной экономики, обеспечение высокопроизводительного труда и занятости населения, повышение достойного уровня жизни населения Кыргызстана в условиях цифровой экономики.

**Заключение.** Таким образом, массовое внедрение цифровых технологий на рынке труда будет способствовать как росту занятости, так и росту безработицы. К факторам, которые будут способствовать росту занятости относятся:

- создание рабочих мест за счет появления новых профессий;
- увеличение количества рабочих мест, за счет удаленных рабочих мест;
- повышение спроса на существующие профессии в IT-сфере в связи с её расширением;
- сокращение времени поиска работы за счет использования интернет-сервисов.

В то же время, к факторам, способствующим росту безработицы, относятся:

- автоматизация рабочих мест, которая делает некоторые профессии невостребованными;
- задержка во времени между потребностями в высококвалифицированных работниках и подготовкой работников на необходимые рынку профессии.

Возрастающая роль указанных факторов цифровой экономики на развитие рынка труда и проблемы, возникающие с их внедрением могут быть решены только с помощью грамотно разработанных программ и стратегий действия, а также их реализации. Это требует применения системного подхода при исследовании отечественного рынка труда, где поставщиками или потребителями рабочей силы будут выступать такие субъекты, как: государство, система образования, наука, частный сектор, бизнес-сообщество, бизнес-инкубаторы и другие.

#### Конфликт интересов

Не указан.

#### Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

#### Conflict of Interest

None declared.

#### Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

#### Литература:

1. К.И. Исаков, Л.С. Крыжанова, Л.А. Субачева, К.М. Мечукаева. Особенности функционирования рынка труда и воздействие на него структурных изменений в экономике. Бишкек: Изд-во КРСУ, 2016. - 100 с.
2. Развитие цифровой экономики в России / Всемирный банк (Представительство Всемирного банка в России). - 2016. - URL: <https://www.vsemirnyjbank.org/ru/events/2016/12/20/developing-the-digiteconomy-in-russia-international-seminar-1>. - Текст: электронный (дата обращения: 30.06.2024).
3. Амиров Р. А., Егоров Е. В. Цифровая экономика и актуальные задачи ее кадрового обеспечения в России // Управленческое консультирование -№ 9. 2018. - С.44-45.
4. Concept of Digital Transformation of the Kyrgyz Republic for 2024-2028 (to the Decree of the President of the Kyrgyz Republic dated April 5, 2024 No 90) // URL: <https://cbd.minjust.gov.kg/30-164/edition/6414/ru>
5. Kadyrov T. A., Pulatova G. T. Analysis of Digitalization of the Economy of the Kyrgyz Republic in Modern Conditions and Directions of Its Development. – 2019. – Т. 11, № 1. – С. 45-51. – EDN QSUGXZ.

#### References:

1. K.I. Isakov, L.S. Kryzhanova, L.A. Subacheva, K.M. Mechukaeva. Features of the functioning of the labor market and the impact of structural changes in the economy on it. Bishkek: Publishing house of KRSU, 2016. - 100 p.

2. *Development of the digital economy in Russia / World Bank (World Bank Representative Office in Russia). - 2016. - URL: <https://www.vsemirnyjbank.org/ru/events/2016/12/20/developing-the-digital-economy-in-russia-international-seminar-1>. - Text: electronic (date accessed: 30.06.2024).*
3. *Amirov R. A., Egorov E. V. Digital economy and current tasks of its personnel provision in Russia // Management Consulting - No. 9. 2018. - P.44-45.*
4. *Concept of Digital Transformation of the Kyrgyz Republic for 2024-2028 (to the Decree of the President of the Kyrgyz Republic dated April 5, 2024 No 90) // URL: <https://cbd.minjust.gov.kg/30-164/edition/6414/ru>*
5. *Kadyrov T. A., Pulatova G. T. Analysis of Digitalization of the Economy of the Kyrgyz Republic in Modern Conditions and Directions of Its Development. – 2019. – Т. 11, № 1. – С. 45-51. – EDN QSUGXZ.*

#### **Информация об авторах:**

**Крыжанова Лариса Степановна**, доктор экономических наук, доцент, профессор Межфакультетского Центра экономических наук, ГОУ ВПО «Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина». e-mail: [kruzhanova58@mail.ru](mailto:kruzhanova58@mail.ru)

**Кочербаева Айнур Анольевна**, доктор экономических наук, профессор, директор Межфакультетского Центра экономических наук, директор Международного аналитического клуба «Иссык-Куль – Большая Евразия», ГОУ ВПО «Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина». e-mail: [ainura\\_koch@mail.ru](mailto:ainura_koch@mail.ru).

**Плоских Елена Викторовна**, доктор экономических наук, доцент, профессор Межфакультетского Центра экономических наук, ГОУ ВПО «Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина. e-mail: [elena\\_ploskih@mail.ru](mailto:elena_ploskih@mail.ru).

**Larisa S. Kryzhanova**, Doctor of Economics, Associate Professor, Professor of the Interfaculty Center for Economic Sciences, State Educational Institution of Higher Professional Education “Kyrgyz-Russian Slavic University named after the first President of the Russian Federation B.N. Yeltsin”.

**Ainura A. Kocherbaeva**, Doctor of Economics, Professor, Director of the Interfaculty Center for Economic Sciences, Director of the International Analytical Club "Issyk-Kul - Greater Eurasia", State Educational Institution of Higher Professional Education "Kyrgyz-Russian Slavic University named after the first President of the Russian Federation B.N. Yeltsin".

**Elena V. Ploskikh**, Doctor of Economics, Associate Professor, Professor of the Interfaculty Center for Economic Sciences, State Educational Institution of Higher Professional Education “Kyrgyz-Russian Slavic University named after the first President of the Russian Federation B.N. Yeltsin.