

Научная статья
<https://doi.org/10.23672/SAE.2023.52.12.010>
УДК 338.28



ФОРМИРОВАНИЕ ПРОЦЕССНОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ УСТОЙЧИВОГО ЛЕСОУПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ

Кремчеев Р.Н.

Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва»

Аннотация. В статье, в целях формирования интегрированной системы устойчивого лесопроизводства, рассматриваются его основные этапы – разработка процессной модели. В этой логике, рассмотрены подходы к классификации процессов, а так же приведены элементы процессной модели интегрированной системы устойчивого лесопроизводства. Для объекта исследования – ГКУ Республики Мордовия «Березниковское территориальное лесничество» – построена процессная модель интегрированной системы устойчивого лесопроизводства. Для выполнения специфических требований отраслевого стандарта FSC-STD-RUS-02-2020 RU разработаны Процедура по рассмотрению жалоб, предложений, спорных вопросов от местного населения и других заинтересованных сторон, а также Регламент по осуществлению лесовосстановительных работ. Наличие данных документов и процедур позволят сделать этап разработки процессной модели более четко формализованным, а значит - более управляемым с точки зрения эффективности.

Ключевые слова: качество, система менеджмента качества, стандарт, модель, системы устойчивого лесопроизводства, регламент, процедура, логистика древесины, поставка продукции, риск.

DEVELOPMENT OF A PROCESS MODEL AND DOCUMENTATION SUPPORT OF A SUSTAINABLE FOREST MANAGEMENT SYSTEM BASED ON THE REQUIREMENTS AND RECOMMENDATIONS OF INTERNATIONAL STANDARDS

Rushan N. Kremcheev

postgraduate student National Research Mordovian State University. N.P. Ogaryov

Annotation. In order to form an integrated system of sustainable forest management, the article examines its main stages - the development of a process model. This logic considers approaches to classifying processes, and also provides elements of a process model of an integrated sustainable forest management system. For the object of study - the Shumerlinskoe forestry institution of the Chuvash Republic - a process model of an integrated system of sustainable forest management was built. To meet the specific requirements of the industry standard FSC-STD-RUS-02-2020 RU, a Procedure for considering complaints, proposals, controversial issues from the local population and other interested parties, as well as Regulations for the implementation of reforestation work, have been developed. The presence of these documents and procedures will make the development stage of the process model more clearly formalized, and therefore more manageable in terms of efficiency.

Key words: quality, quality management system, standard, model, sustainable forest management systems, regulations, procedure, wood logistics, product supply, risk.

Введение.

Одним из основных этапов формирования интегрированной системы устойчивого лесопроизводства (ИСУЛ) в лесничестве является разработка процессной модели.

Обсуждение.

При разработке процессной модели ИСУЛ выполняются следующие шаги:

- определение процессов лесничества, испытывающие воздействие ИСУЛ;
- установка последовательности и взаимодействия между ранее определенными видами процессов лесничества;

– назначение владельцев и менеджеров процессов, имеющих императив роста экономической эффективности.

Существует множество подходов к классификации процессов. Наибольший интерес с точки зрения построения модели ИСУЛ представляет классификация, характеризующая связи с жизненным циклом продукции. Ее суть состоит в выделении 3-х классических групп процессов: управленческие, основные и обеспечивающие [1].

При разработке процессной модели интегрированной системы устойчивого лесопользования можно выделить и иную классификацию: построение может быть основано не по привычной классификации этапов жизненного цикла продукции: управленческие, основные и обеспечивающие процессы, а по смешанной классификации этапов жизненного цикла продукции, когда на этапе можно увидеть, как полный цикл, так и его отдельные составляющие (рисунок 1).

Все процессы лесохозяйственной деятельности осуществляются под воздействием процессов интегрированной системы устойчивого лесопользования и являются частью системы управления.

Классификация основных процессов лесохозяйственной деятельности в рамках интегрированной системы устойчивого лесопользования подразделяются на: лесное управление; логистика древесины; поставка продукции.

В процессной модели процессы подразделяются на лесное управление, которые в себе содержат процессы планирования и управления.

Второй блок - логистика древесины. В данном блоке отражены управленческие (управление и планирование), основные (мониторинг транспортировки и заготовка древесины) и обеспечивающие процессы (последующее наблюдение за объемом древесины).

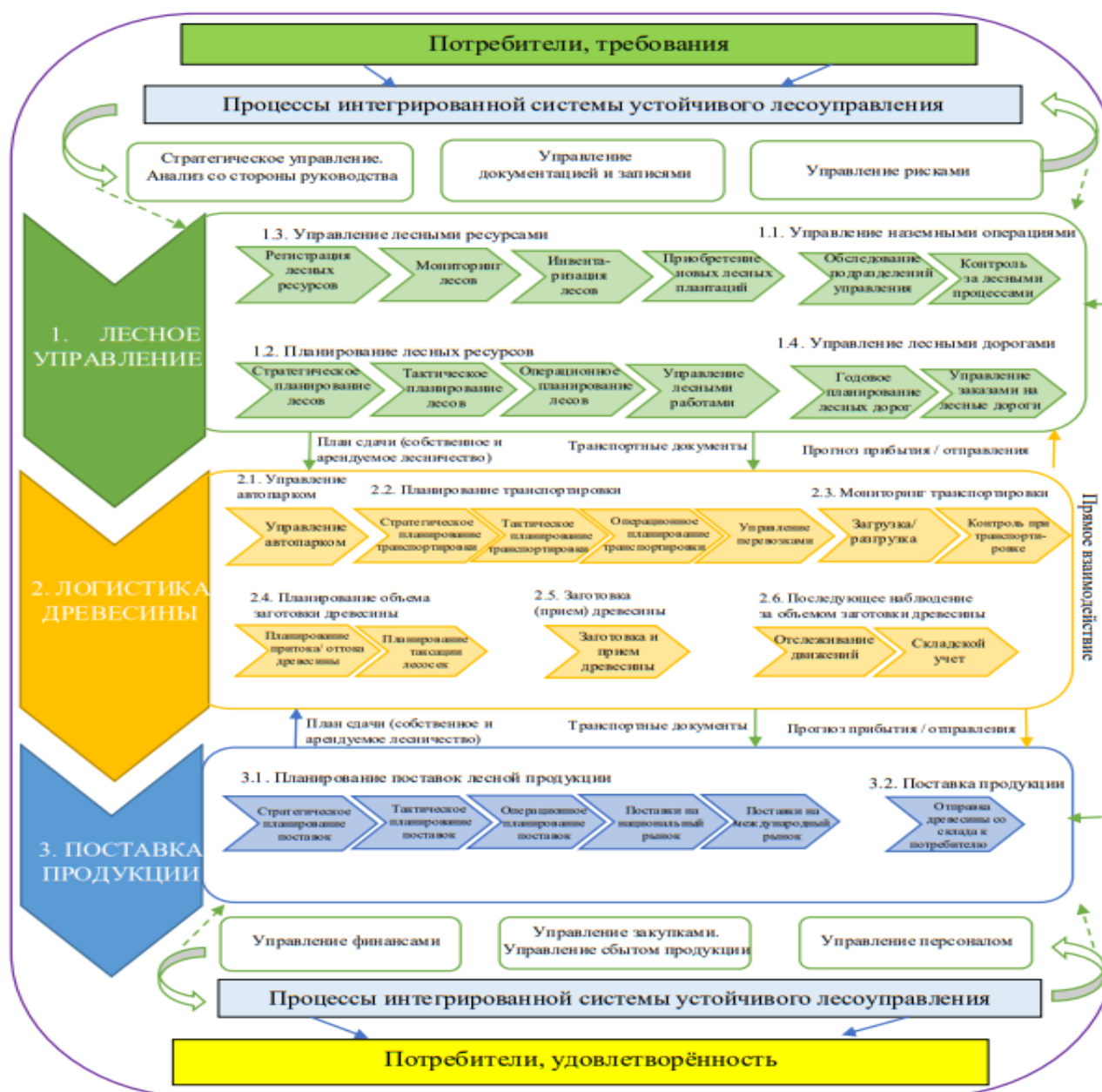


Рисунок 1 – Процессная модель интегрированной системы устойчивого лесопользования.

Третий блок - поставка продукции. Данный блок содержит процессы управления (планирования поставок) и основной процесс поставки.

Первый и третий блоки имеют прямое взаимодействие. Это связано с тем, что планирование объема заготовки лесных ресурсов напрямую зависит от планирования поставок лесной продукции и наоборот.

Для обеспечения разработки и последующего надлежащего функционирования процес-

сов и управления ими необходимо определить их владельцев, которые формируют команды сотрудников, ответственных за описание и анализ процессов. Повышению их результативности и эффективности, а также разворачиванию межфункциональных процессов препятствуют организационные барьеры между подразделениями, которые могут быть устранены правильным выбором и назначением владельца процесса, который должен быть авторитетным лицом, обладать соответствующими полномочиями и ресурсами. Владелец получает полномочия решать проблемы, связанные с процессами, организовывать работу команды специалистов из функциональных подразделений.

Определение процессов предполагает построение матрицы распределения ответственности за процессы интегрированной системы устойчивого лесопользования.

Одним из важных этапов формирования интегрированной системы устойчивого лесопользования является ее документационное обеспечение, придающее системе целостность, позволяющее формализовать, визуализировать и представить в едином формате элементы системы, обеспечивающее согласованность действий персонала в рамках процессов интегрированной системы устойчивого лесопользования, а также - создающее условия для получения объективных свидетельств результативности функционирования системы.

Каждая организация самостоятельно определяет объем документации в рамках созданной системы менеджмента, ее форму и носитель. В иерархии документов интегрированной системы менеджмента первое место занимает Политика ИСМ (далее Политика), охватывающая каждый аспект системы.

Результаты.

Объектом исследования нами выбрано ГКУ Республики Мордовия «Березниковское территориальное лесничество». Для данного экономического субъекта была разработана Политика интегрированной системы в области качества, экологии и устойчивого лесопользования.

В разработанной Политике отражены миссия, стратегическая цель и задачи, выполняемые лесничеством на постоянной основе.

Помимо Политики, организация, на основе принципа SMART, должна разрабатывать и документально фиксировать соответствующие цели, согласованные с Политикой ИСМ.

Для ГКУ Республики Мордовия «Березниковское территориальное лесничество» были разработаны цели в области качества, экологии и устойчивого лесопользования на 2023 год с отражением мероприятий для реализации установленных целей, показателей цели, запланированного срока выполнения и ответственных за выполнение.

Также, одним из важных процессов при формировании ИСУЛ является своевременное определение рисков и их минимизация.

Для более простого восприятия и отображения значимости рисков целесообразно применение такого инструмента визуализации как диаграмма Парето. Ее составление и анализ дает

ориентиры для разработки управленческих решений, позволяющих избавиться от 80% рисков и прийти к успешному итогу процесса формирования интегрированной системы устойчивого лесопользования с дальнейшей сертификацией.

Необходимо учесть, что деятельность любого предприятия неразрывно связана с понятием «риск». Поэтому рисками нужно управлять так же, как процессами производства или закупки материалов. Для того чтобы компания могла принимать обоснованные решения в условиях неопределенности, она должна выработать Политику по управлению рисками.

В связи с этим, для ГКУ Республики Мордовия «Березниковское территориальное лесничество» была разработана Политика по управлению рисками.

Для внедрения и дальнейшей сертификации ИСУЛ необходимо в полной мере учитывать и выполнять набор специфических требований отраслевого стандарта FSC-STD-RUS-02-2020 RU. Так, в рамках принципа «Отношения с местным населением» необходимо наличие публичной доступной Процедуры рассмотрения жалоб и предложений и спорных вопросов от местного населения.

В связи с этим, была разработана Процедура рассмотрения жалоб, предложений, спорных вопросов от местного населения и других заинтересованных сторон [2].

В рамках принципа «Осуществление хозяйственной деятельности», организации необходимо документально оформить мероприятия по проведению лесовосстановительных работ, этапы проведения и методы искусственного и естественного лесовосстановления.

В связи с этим, был разработан Регламент по лесовосстановительной деятельности. Данный документ является типовым и может использоваться в любом лесничестве, арендаторами, осуществлявшими лесовосстановительные мероприятия.

Регламент позволит персоналу лесничества, арендаторам лесных участков изучить правила и требования к проведению работ лесовосстановительной деятельности, общие требования к подаче заявки в уполномоченный орган исполнительной власти и к составлению и согласованию Проекта лесовосстановления.

Ответственность за выполнение требований настоящего Регламента несет первый заместитель директора лесничества - представитель руководства по качеству (главный лесничий).

Заключение.

Таким образом, в рамках проведенного исследования для ГКУ Республики Мордовия «Березниковское территориальное лесничество», построена процессная модель интегрированной системы устойчивого лесопользования. Были отражены потребности и ожидания заинтересованных сторон при формировании интегрированной системы устойчивого лесопользования. Представлены и оценены риски при формировании интегрированной системы устойчивого лесопользования.

ния с дальнейшей сертификацией. Разработаны Политика и Цели интегрированной системы в области качества, экологии и устойчивого лесопользования, а также Политика по управлению рисками. Для выполнения специфических требований отраслевого стандарта FSC-STD-RUS-02-2020 RU были разработаны Процедура по рассмотрению жалоб, предложений, спорных вопросов от местного населения и других заинтересованных сторон, а также Регламент по осуществлению лесовосстановительных работ.

Конфликт интересов

Не указан.

Conflict of Interest

None declared.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Литература

1 Нагова Д. Е. Формирование интегрированной системы устойчивого лесопользования / Д. Е. Нагова // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 7 (132). – С. 535-540.

2 Подлежит сертификации: новый национальный стандарт FSC в деле // Теплоресурс. – URL: <https://forestcomplex.ru/forestry/new-fsc2020/> (дата обращения: 02.12.2023).

References

1 Nagova D. E. Formirovaniye integratsionnoy sistemy ustoichivogo lesupravleniya [Formation of an integrated system of sustainable forest management] / D. E. Nagova // Ekonomika i predprinimatelstvo [Economics and Entrepreneurship]. – 2021. – № 7 (132). P. 535-540.

2 Subject to certification: a new national standard FSC in action. Available at: <https://forestcomplex.ru/forestry/new-fsc2020/> (accessed: 02.12.2023).

Информация об авторе:

Кремчеев Рушан Наильевич, аспирант ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва» Россия, г. Саранск, rushankremcheev@yandex.ru

Rushan N. Kremcheev, postgraduate student of the Ogarev National Research Mordovian State University, Saransk, Russia