

УДК 316

**Пухно Петр Сергеевич**

кандидат социологических наук,  
доцент кафедры тактико-специальной подготовки,  
Краснодарский университет МВД России

[puhno@rambler.ru](mailto:puhno@rambler.ru)

**Лапсарь Маргарита Владимировна**

адъюнкт кафедры социально-гуманитарных дисциплин,  
Краснодарский университет МВД России

[margaret-1572@yandex.ru](mailto:margaret-1572@yandex.ru)

**Petr S. Pukhno**

Candidate of Sociological Sciences,  
Associate Professor of the Department of Tactical and Special Training,  
Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

[puhno@rambler.ru](mailto:puhno@rambler.ru)

**Margarita V. Lapsar**

Adjunct of the Department of Social and Humanitarian Disciplines,  
Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

[margaret-1572@yandex.ru](mailto:margaret-1572@yandex.ru)

**Влияние информации и информационного общества на личность: к вопросу об актуальности психологического исследования**

**The Influence of Information and the Information Society on Personality: On the Question of the Relevance of Psychological Research**

*Актуальность.* В предлагаемой статье авторами анализируется влияние информационных технологий на личность человека, проводится краткий анализ изменений и опасностей, которые подобная трансформация может повлечь в качестве последствий как для самой личности, так и для общества. Основное внимание авторы уделяют актуальности психологических исследований, посвящённых данной теме, степени разработанности данной темы. Делается попытка анализа значимости и целесообразности составления психолого-цифрового портрета личности, анализируются сложности, с которыми может столкнуться психолог при изучении личности человека по его цифровому «следу».

*Ключевые слова:* личность, психика, психологические процессы, информация, информационное общество, информационно-телекоммуникационные технологии, социальные институты, трансформация, психолого-цифровой портрет.

*Actuality.* In the proposed article, the authors analyze the impact of information technology on a person's personality, a brief analysis of the changes and dangers that such a transformation can entail as consequences for both the

*individual and society. The main attention is paid by the authors to the relevance of psychological research on this topic, the degree of development of this topic. An attempt is made to analyze the significance and expediency of compiling a psychological and digital portrait of a person, and the difficulties that a psychologist may encounter when studying a person's personality along his digital "trace" are analyzed.*

**Key words:** *personality, psyche, psychological processes, information, information society, information and telecommunication technologies, social institutions, transformation, psychological and digital portrait.*

На сегодняшнем этапе развития современного общества одной из его определяющих характеристик можно с уверенностью назвать быстрое распространение и активное внедрение информационно-телекоммуникационных технологий во все области жизни человека. С каждым днём в ряде случаев информационные технологии становятся не просто средством упрощения отдельных аспектов быта, но приобретают статус посредника между личностью и социальными институтами, между сферами общества, транслируют волю государства к народу и являются ретрансляторами общественного мнения по основным вопросам жизни индивида и социума.

Особенно сильное влияние информационных технологий мы видим в области экономических процессов. С каждым годом заметно возрастает объём инвестирования в развитие информационно-телекоммуникационного поля, что, несомненно, ведёт к глубоким трансформационным процессам внутри других сфер общественной жизни. Мы говорим об экономической сфере в первую очередь по той причине, что именно развитие экономики считаем основополагающим катализатором всех социальных процессов, что также подтверждается выводами, сделанными Куприяновским В.П., Намиот Д.Е., Синяговым С.А., Добрыниным А.П. [1] В свою очередь, возрастание объёмов финансирования информационно-телекоммуникационных технологий напрямую связано с потребностью общества в удовлетворении информационной потребности и запросом на их развитие и внедрение в решение бытовых вопросов.

Выбранная тема для исследования актуальна в связи с тем, что активное внедрение результатов информационно-технического прогресса в жизнь современного человека придало технологиям статус жизненной необходимости в сознании личности. Повсеместное использование цифровых ресурсов в частности и основными социальными институтами приводит к тому, что личность человека создаёт в виртуальной среде собственный «двойник», на взаимодействие с которым и направлена активность агентов социальных институтов. Системная виртуализация документов, удостоверяющих личность человека, его покупок посредством использования банковских карт или систем онлайн-платежей, общение в сети, поиск информации, обучение, неограниченный доступ к разнообразному контенту

является следствием развития информационных технологий и взаимодействия с ними личности человека. Данные процессы приводят к заметным изменениям в сознании как уже сформированной личности, так и влияет на психическое и социальное развитие ребёнка. В связи с этим, одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед психологией как наукой о сознании и личности человека, является систематическое и детальное изучение влияния информации и информационных технологий на личность человека с точки зрения трансформации психических процессов. Анализируя совокупность психологических исследований, проведённых в указанной нами области, можно утверждать, что данная тема является новой и отчасти революционной в научном знании. Это объясняется, в первую очередь, тем, что информационные технологии как следствие технического и общественного прогресса явление достаточно новое, а результаты трансформации психики и личности человека нередко имеют латентный характер, однако, всё же, представляют собой явление массовое и необратимое. Чаще всего, результат влияния информации и информационных технологий на личность и её развитие становятся достоянием общества и могут использоваться как предмет для психологического исследования после того, как появляются негативные последствия такого влияния. Самыми яркими примерами можно назвать совершение актов скулшутинга как на территории нашей страны, так и в зарубежных странах, когда ужасающие преступления совершаются именно посредством взаимодействия несформированной личности подростка и информационно-телекоммуникационных технологий.

В связи с достаточно объёмным полем проблематики и в условиях крайне ограниченных эмпирических исследований, мы видим основной целью данной научной статьи рассмотреть причины актуальности полномасштабного научного исследования выдвинутой нами темы в области психологии личности человека.

Одной из задач, стоящих перед нами в контексте исследования, является установление характера влияния информационных технологий на личность и сознание человека, в каких ролях они выступают в отношении друг друга и как такое влияние может быть использовано отдельными заинтересованными акторами. На сегодняшний день мы отмечаем не только сильнейшую виртуализацию повседневных действий человека, но, как уже было указано выше, создание в информационной сети виртуальной личности-двойника, которая существует не как образ-отражение реального человека, а ведёт активную социальную активность. Об этом достаточно ярко и информативно высказывается Г. Греф, обращаясь к студентам Балтийского федерального университета им. И. Канта: «Постепенно вы, как реальный человек, будете интересоваться мир всё меньше и меньше, а значение вашего цифрового аватара, наоборот, станет неуклонно повышаться, поскольку он очень многое о вас сможет сказать. Всех будет интересоваться ваша цифровая копия, которая хранится на облаках, а не вы ... При этом важно понимать, что все мы будем

абсолютно прозрачны для цифрового мира. Практически ничего не удастся скрыть. Далеко не все готовы смириться с таким положением дел, но это ключевой тренд на ближайшие годы» [2]. По нашему мнению, именно в этом и заключается основная опасность трансформационных процессов личности: человек начинает понимать, что его виртуальный образ можно сформировать совершенно непохожим на реальную личность и представлять её миру как «оригинал». При этом реальная личность человека будет начинать испытывать угнетающие когнитивные процессы вследствие несоответствия желаемого образа действительному положению человека в обществе.

Важно отметить, что, несмотря на виртуальность создаваемого образа и его несоответствия действительности, по поведению человека в социальных сетях можно сделать вывод не только о его социальной активности, но и о многих психических аспектах личности, в том числе, и о наличии или отсутствии у него психических отклонений и даже заболеваний. Такой вывод мы можем сделать, основываясь на научных исследованиях и разработках М. Косинского. Им установлено, что понять личность человека и уровень его психического развития достаточно легко установить по отметкам заинтересованности, проще говоря, «лайкам»: «Достаточно десяти лайков (интересов), чтобы система смогла лучше распознать вашу личность, чем коллега по работе, а по 230-240 лайкам компьютер будет знать о вас больше, чем ваш супруг или супруга» [3]. Однако следует сказать, что человек, понимающий факт того, что каждое его действие в сети оцифровывается и остаётся в памяти информационного поля навсегда, может использовать это для создания того самого виртуального образа, наделённого большим количеством положительных, одобряемых обществом черт. Например, многие крупные кампании, в том числе, в IT-сфере при приёме кандидата на работу основываются не столько на результатах собеседования, а больше на изучении его профилей в социальных сетях, активности в ведении аккаунтов, наиболее часто посещаемых сайтов и изучении тем.

Приведённый выше аспект взаимодействия личности и информационного общества носит социальный характер, однако и он также оказывает заметное влияние на сознание человека. Личность в условиях доступа к подобному инструментарию создания виртуального себя не получает реального развития, отчасти она деградирует, теряет способности к коммуникации и совершенствованию.

Не менее опасным, с точки зрения влияния на развитие психики человека, считаем и другой фактор взаимодействия личности и информационного поля. Он заключается в том, что информация и информационные технологии могут использоваться как мощнейший инструмент оказания воздействия на личность человека, проникновения в неё в целях трансформации. Манипуляция сознанием, как отдельного человека, так и большой массы людей является общепризнанным инструментом политики, маркетинга, идеологии. Посредством подачи информации в определённой форме, виде, различными инструментами личность может

незаметно попадать под влияние и трансформироваться так, как необходимо актору такого воздействия. Объясним нашу мысль.

Уже давно не является секретом, что построение психолого-цифрового портрета личности основано на её поведении в информационном поле, о чём нами было упомянуто выше. Вместе с тем, мы впервые используем такой термин, как «психолого-цифровой портрет», так как данное определение модели поведения личности в виртуальной среде считаем не до конца проверенным, спорным и сугубо индивидуальным явлением, не лишённым, однако, рациональности изучения и использования при изучении трансформационных процессов, которые информационное общество оказывает на личность человека.

Основываясь на поведении человека в сети, его профиле, основных интересах, наиболее часто посещаемых сайтах, мы можем определить такие группы черт личности, как:

- подсознательные;
- психологические;
- потребностные;
- мировоззренческие;
- социальные.

Однако при анализе поведения человека в информационном пространстве исследователь может столкнуться с той самой личностью-двойником, о которой мы говорили выше. «Не создается ли действительная угроза представленности человека преимущественно своим цифровым "аватаром", а не самим собой на новом этапе развития информационного массового общества? Не породит ли это неизбежную деформацию личности, когда та, в результате страха, имеет неуспешный (для карьеры, для получения кредита, необходимых документов и т. п.) "цифровой профиль" станет жёстко "цензурировать" свою социальную жизнь, осуществление которой переходит в сетевое пространство. Нет ли в таком случае предпосылок к зарождению нового невиданного ещё диктата, когда приблизится возможность наказания за «мыслепреступления?» [4] – такими вопросами задаётся Горбунов А.И. Можем ли мы на сегодняшнем этапе изучения взаимодействия личности и информационных технологий однозначно ответить на эти вопросы и быть готовыми разрешать последствия, которые может нести для общества трансформация личности в связи с активным использованием её информации? Думается, что нет, так как даже в условиях качественного составления психолого-цифрового портрета исследователь не будет до конца уверенным в достоверности и объективности предоставляемых пользователем данных о себе. Вместе с этим, нам кажется разумным развивать психологию личности в информационной среде хотя бы тем причинам, что информация и информационные технологии уже стали постоянным спутником жизни и развития личности, а следовательно будут продолжать оказывать влияние на те психологические процессы, которые казались давно изученными и не

таящими в себе секретов. Однако психология работает с самым сложным объектом для изучения – личностью человека, а значит, не может обделять внимание новые аспекты его жизни.

Таким образом, даже при кратком и достаточно поверхностном анализе влияния, которое оказывают информационные технологии на личность и психическое развитие человека, мы можем сделать вывод, что данная тема является актуальной для глубокого и детального изучения эмпирического исследования. Воздействие информационных технологий на личность человека нельзя назвать только негативным, возможности для позитивного развития личности предоставляются масштабные и вполне доступные: начиная от научных статей в открытом доступе и не заканчивая онлайн-курсами по получению высшего образования.

Однако в силу научных интересов и специфики профессиональной деятельности, а также, запросов правовой системы считаем особенно актуальным и важным изучение и анализ того влияния информационных технологий, которое приводит к развитию у личности различных форм негативных девиаций и может стать причиной совершения правонарушений. Как отмечает Горбунов А.И.: «Вместе с тем, возможности цифровых технологий переводят информационное массовое общество в новую фазу его развития, сопряжённую с ранее не существовавшими факторами изменения личностного бытия» [4], что, в свою очередь, ставит перед наукой психологии новые задачи по изучению психических процессов личности и её трансформации под влиянием различных факторов, особенно, ранее, не оказывавших на неё какого-либо воздействия.

#### **Литература:**

1. *Куприяновский В.П., Намиот Д.Е., Синягов С.А., Добрынин А.П. О работах по цифровой экономике // Современные информационные технологии и ИТ-образование. 2016. Т. 12. № 1. С. 243-249;*
2. *Греф рассказал о возрастающей роли цифрового аватара личности [Электронный ресурс] // РИА Новости: [сайт]. [23.07.2017]. URL: <https://ria.ru/economy/20170723/1499007433.html> (дата обращения: 20.09.2022);*
3. *Мы не заметим, как мир захватит искусственный интеллект [Электронный ресурс] // Радио Свобода: [сайт]. [09.12.2016]. URL: <https://www.svoboda.org/a/28166040.html> (дата обращения: 22.09.2018);*
4. *Горбунов А. С. Личность и цифровые технологии в информационном массовом обществе // Вестник МГОУ. Серия: Философские науки. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnost-i-tsifrovye-tehnologii-v-informatsionnom-massovom-obschestve> (дата обращения: 27.09.2022).*

#### **Literature**

1. *Kupriyanovsky V.P., Namiot D.E., Sinyagov S.A., Dobrynin A.P. About works on digital economy // Modern information technologies and IT education. 2016. V. 12. No. 1. S. 243-249;*

2. *Gref spoke about the growing role of the digital avatar of the individual* [Electronic resource] // RIA Novosti: [website]. [07/23/2017]. URL: <https://ria.ru/economy/20170723/1499007433.html> (date of access: 20.09.2022);
3. *We will not notice how artificial intelligence will take over the world* [Electronic resource] // Radio Liberty: [website]. [09.12.2016]. URL: <https://www.svoboda.org/a/28166040.html> (date of access: 09/22/2018);
4. *Gorbunov A. S. Personality and digital technologies in the mass information society. Vestnik MGOU. Series: Philosophical Sciences. 2018. No. 4.* URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnost-i-tsifrovye-tehnologii-v-informatsionnom-massovom-obschestve> (date of access: 09/27/2022).