

Научная статья

<https://doi.org/10.24412/2220-2404-2025-6-13>

УДК 330



Attribution

cc by

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ДАГЕСТАНЕ

Казибекова Н.А.

Дагестанский государственный педагогический университет им. Р.Гамзатова,
<https://orcid.org/009-005-3127-3321>

Аннотация. Автор в статье анализирует динамику развития рынка стоматологических услуг в Дагестане, отмечая, адаптацию услуг под требования клиентов, обеспечивая качественное обслуживание, относительно низкие цены, индивидуальный подход.

Автор отмечает, что себестоимость стоматологических услуг в Дагестане на порядок ниже, чем в Москве и Санкт-Петербурге. Развитие стоматологических услуг в регионе и их доступность привели к развитию нового вида туризма – стоматологического. Предложенный SWOT-анализ позволяет определить влияние внешней и внутренней среды, раскрывает слабые и сильные стороны, потенциальные угрозы и возможности дальнейшего развития.

Благодаря экономическим, технологическим и социальным факторам, рынок стоматологических услуг в Дагестане имеет большие потенциальные возможности. Здоровая конкуренция между государственными и частными клиниками приводит к снижению цен на услуги и повышению их доступности.

Ключевые слова: рынок стоматологических услуг, рыночные услуги, качество услуг, квалифицированная помощь, потребитель услуги, государственные регуляторы.

Финансирование: инициативная работа.

Original article

PROBLEMS OF DENTAL SERVICES DEVELOPMENT IN DAGESTAN

Naida A. Kazibekova

Dagestan State Pedagogical University named after R.Gamzatov

Abstract. The author analyzes the dynamics of the dental services market in Dagestan, noting the adaptation of services to the requirements of customers, providing high-quality service, relatively low prices, and an individual approach.

The author notes that the cost of dental services in Dagestan is an order of magnitude lower than in Moscow and St. Petersburg. The development of dental services in the region and their accessibility have led to the development of a new type of tourism – dental. The proposed SWOT analysis allows us to determine the impact of the external and internal environment, reveals weaknesses and strengths, potential threats and opportunities for further development.

Due to economic, technological and social factors, the dental services market in Dagestan has great potential. Healthy competition between public and private clinics leads to lower prices for services and increased accessibility.

Keywords: dental services market, market services, quality of services, qualified care, consumer services, government regulators.

Funding: Independent work.

Введение.

В системе здравоохранения Республики Дагестан стоматологическая служба играет ключевую роль, обеспечивая высококачественное стоматологическое обслуживание населения региона и удовлетворяя потребности в стоматологических услугах.

Современная инфраструктура стоматологических услуг состоит из множества учреждений, включая государственные и частные клиники, где широкий спектр услуг позволяет удовлетворять потребности пациентов всех возрас-

тов и социальных групп. Деятельность ее направлена на профилактику, диагностику и лечение зубных и десневых заболеваний, а также на повышение уровня здоровья полости рта населения. Большинство организаций, относящихся к стоматологическим, не могут в полной мере обеспечить получение доходов, покрывающих расходы и поэтому они находятся на полном или частичном государственном обеспечении. Но это не меняет сущности данных институтов – они являются производителями услуг, которые потребляются обществом и им оплачивают через систему налого-

вых изъятий и бюджетного распределения. В данном случае элементом инфраструктуры рынка услуг является само государство как посредник между производителями и потребителями услуг. В условиях рыночных отношений общество способно влиять на условия, объемы и качество услуг, выбирая ту или иную политику в этой области. Разумеется, чем больше зависимость данных производителей услуг от потребителей, и чем больше используются рыночные механизмы ценообразования и выбора потребительских предпочтений, тем эффективнее будут функционировать стоматологические организации. В этих условиях государство, на наш взгляд, должно создавать в этой сфере конкурентную среду, выступая от имени общества коллективным заказчиком, строя свои взаимоотношения с производителями услуг в указанных областях на рыночных принципах [4].

Дагестан – это республика, которая имеет свои особенности, такие как многообразие самобытных народов, населяющих республику, говорящих на разных языках, свою культуру питания, часть населения проживает в горной местности, что может создать определенные трудности в оказании своевременной помощи. В сельской местности, зачастую, вообще нет специализированных кабинетов и врачей-стоматологов.

Результаты.

На сегодняшний день клиенты могут выбрать, где им получить квалифицированную помощь. Это можно сделать в государственных клиниках по полису ОМС или обратиться в частную клинику, при этом надо обратить внимание на то, что многие государственные клиники оказывают также платные услуги.

В Дагестане действуют государственные, хозрасчетные клиники и огромная сеть частных клиник, которые, в основном, располагаются в Махачкале, Каспийске, Дербенте и Хасавюрте, они конкурируют между собой, предлагая разнообразные стоматологические услуги.

В большинстве клиник действует скидочная система, а также предоставляются бонусы, однако, некоторые услуги остаются недоступными даже для среднего класса, не говоря, о малообеспеченном населении, например, в клинике «Колибри» профессиональная чистка зубов в 2025 году стоит от 5 тыс. руб., лечение пародонтоза – 50 тыс. руб., лечение корневого зуба без пломбы – 14 тыс. 270 руб., коронка из керамики или диоксида циркония – 43 тыс. руб., а индивидуальная эстетика (одна коронка) – 52 тыс. руб. При этом консультация с осмотром ортодонтом – бесплатная.

Платные услуги предоставляет, и республиканская стоматологическая поликлиника им. М.М. Максудова на ул. Горького, однако, здесь преysкурant цен на порядок ниже:

коронка из металлокерамики (Duceram) – 3950 руб.;

коронка из металлокерамики (InLine) – 4450 руб.;

коронка из диоксида циркония (полная анатомия) – 11400 руб.;

удаление зуба – 1200 руб.

Это свидетельствует о широком диапазоне не только оказываемых услуг, но и цен на услуги.

Современные государственные стоматологии привлекают клиентов приемлемыми ценами, что естественно привлекает малообеспеченных граждан, пенсионеров, многодетные семьи и другие слои населения, которым важно получить качественные услуги по экономным ценам.

Платные клиники, как правило, интересны клиентам, которые стремятся сэкономить свое время, не сидя в очереди к врачу, получить качественные стоматологические услуги и индивидуальный подход. Современные клиники и частные кабинеты обустроены новейшей техникой и оборудованием, помещения комфортны, вежливые сотрудники предлагают сопутствующие товары и услуги, обеспечивают высокое качество услуг.

В последние годы врачи-стоматологи проводят профилактическую работу, разъясняя жителям необходимость регулярных осмотров, профессиональной чистки зубов, проведение других мероприятий, связанных с гигиеной полости рта.

Особое внимание уделяется обучению и профессиональному развитию стоматологических кадров, что становится возможным благодаря партнерству с ведущими российскими и зарубежными учебными и научными учреждениями.

В последнее время популярным стал новый вид туризма – стоматологический, когда жители российских регионов приезжают, чтобы получить стоматологические услуги по демократичным ценам.

Особенность программы в том, что люди могут совместить полноценный отдых с экскурсиями, турами, отдыхом на пляже и весь спектр необходимой стоматологической помощи по выгодным ценам [1].

Современный рынок стоматологических услуг также адаптируется под требования пациентов, предоставляя целый комплекс специализированных предложений:

- ортодонтия;
- имплантология;
- эстетическая стоматология;
- пародонтология;
- профессиональная чистка зубов и другие направления.

Обсуждение.

Анализ текущего состояния стоматологических услуг в Республике Дагестан за период 2022-2024 гг. [2] показывает, что, несмотря на существующие вызовы, регион прилагает значительные усилия для повышения доступности и качества медицинской помощи в данной области. Дальнейшее развитие инфраструктуры, укрепление материально-технической базы клиник и подготовка кадров станут основой для устойчивого улучшения стоматологических услуг и укрепления общественного здоровья в республике.

Себестоимость стоматологических услуг в Дагестане ниже, чем в среднем по стране; за счёт такой оптимизации стоматологические клиники республики могут предложить клиентам качественное лечение за приемлемые деньги. Даже сейчас, на фоне всего происходящего в мире и повсеместного роста цен на товары и услуги, стоимость стоматологических услуг в Дагестане ниже, чем в Москве и Санкт-Петербурге. На этом фоне частные клиники и кабинеты появляются во всех городах Дагестана с огромной скоростью, а профессия стоматолога и техника является престижной и высокооплачиваемой. Специалистов-стоматологов готовят в Дагестанском государственном медицинском университете и в целом ряде колледжей.

Организационно-экономический механизм развития стоматологических услуг в регионе предполагает управление и планирование оказания стоматологических услуг населению. Планирование позволит в полной мере выявить недостатки и определить направления для совершенствования деятельности стоматологических клиник, принять обоснованные решения, позволяющие более эффективно использовать имеющиеся ресурсы. С этой целью проводится SWOT-анализ, который определяет влияние внешней и внутренней среды, раскрывает слабые и сильные стороны и дает возможность выявить потенциальные возможности и угрозы.

Анализ внешней среды показывает, что основное влияние оказывают:

- конкуренция среди стоматологических клиник;
- поставщики оборудования и сырья;
- клиентская база;

К факторам внутренней среды относятся:

- организация предприятия;
- объем оказываемых услуг;
- качество услуг;
- применение научных разработок и современных материалов;
- имидж стоматологии и т.д.

Рассмотрим наглядно SWOT-анализ стоматологической клиники «Стома-Дент» и на ее примере раскроем слабые и сильные стороны данной стоматологической клиники (табл.1), а также проведем оценку возможностей и угроз.

Таблица 1. SWOT- анализ стоматологической клиники «Стома-Дент».

Сильные стороны	Слабые стороны
Высококвалифицированные специалисты	Высокий уровень конкуренции
Новейшее оборудование	Возможность выбора клиентом более дешевых услуг в других клиниках
Высокая оплата труда специалистов	Высокий уровень арендной платы за помещение и оборудование
Рентабельность	Подорожание материалов из-за повышения уровня инфляции
Удобное расположение клиники (центр города, удобный проезд, бесплатная стоянка)	Проблема поставки комплектующих для оборудования и стоматологических материалов из-за санкций западных стран
Высокое качество обслуживания клиентов	Снижение спроса на стоматологические услуги в связи с падением уровня реальных доходов населения
Возможность наличной и безналичной оплаты услуг	Отсутствие мониторинга рынка стоматологических услуг в регионе
Возможности	Угрозы
Увеличение спроса на услуги	Рост темпов инфляции
Развитие стоматологического туризма в регионе, привлечение потенциальных клиентов	Проблема поставок стоматологических материалов из-за нестабильного политико-экономического положения
Повышение уровня жизни населения	Дальнейшее снижение реальных доходов населения
Привлечение клиентов за счет повышения качества услуг	Расширение сети стоматологических клиник и угроза конкуренции
Использование социальных сетей для привлечения клиентов	Рост цен на материалы и оборудование
Маркетинговые коммуникации в работе клиники (реклама, баннеры, скидки,	Общая экономическая нестабильность в стране

предоставление дизайнерской брендовой продукции (зубные щетки, паста, зубная нить, ручки, блокноты и т.д.)	
Ежеквартальный опрос клиентов с целью изучения мнения	Критические отзывы клиентов клиники
Наличие просветительского сайта	Текущее количество квалифицированных кадров
Стимулирование труда специалистов и повышение их заинтересованности в оказании качественных услуг	Отсутствие массовой рекламы и продвижения услуг
Обновление оборудования и привлечение новейших технологий	
Гибкая ценовая политика и снижение себестоимости услуг	

Закключение.

В результате проведенного анализа, можно сделать выводы о слабых и сильных сторонах стоматологической клиники, выявить перспективы дальнейшего развития и, зная угрозы, найти пути их устранения.

Таким образом следует выявить, что мешает эффективной деятельности клиники и сни-

жает рентабельность, а, следовательно, определить стратегические цели развития и совершенствования организационно-экономического механизма управления рынка стоматологических услуг в целом.

Следовательно, рынок стоматологических услуг в Республике Дагестан обладает ярко выраженным потенциалом к дальнейшему развитию, что обусловлено комплексным воздействием экономических, технологических и социальных факторов. Совместные усилия государственных и частных структур продолжают улучшать доступность и качество стоматологической помощи, формируя условия для здорового образа жизни и благополучия населения региона.

Стоматологическая служба является неотъемлемой частью системы здравоохранения Республики Дагестан, внося значимый вклад в общее состояние здоровья населения. Она способствует улучшению качества жизни людей, посредством эффективного и доступного лечения, и играет важную роль в повышении осведомленности населения о значимости ухода за полостью рта. В ближайшем будущем продолжение модернизации службы и расширение профилактических программ может стать ключом к дальнейшим успехам в области стоматологии региона.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Список источников:

1. В Дагестане начал развиваться стоматологический туризм [электронный ресурс]// Режим доступа: <https://rg.ru/2024/07/20/reg-skfo/v-dagestane-nachal-razvivatsia-stomatologicheskij-turizm.html>.

2. Данные министерства здравоохранения РД, 2021-2024 гг.

3. Зубарева Д.Д., Коржова Г.А. Анализ рынка стоматологических услуг в современных реалиях. Научный аспект №6, 2024.

4. Казибекова Н.А. Формирование и развитие эффективной рыночной инфраструктуры региона (на примере Республики Дагестан). Диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05.

5. Кузьмина М.А. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской помощи: социально-экономический аспект// Экономика и социум: современные модели развития. 2022. Т. 12. № 2. С. 129-138.

6. Курбанов О.Р. Функционирование и механизмы развития регионального рынка стоматологических услуг (на примере Республики Дагестан), автореферат диссерт. на соиск.уч.степ.докт.мед.наук, 2009.

7. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [электронный ресурс]//Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 20.11.2024).

8. Пашиков К.А. Зубоврачевание и стоматология в России: основные этапы и направления развития. Монография, Казань, 2011.

9. Рейтинг лучших стоматологий Махачкалы [электронный ресурс]// Режим доступа: <https://mahachkala.32top.ru/whitelist/>.

References:

1. Dental tourism began to develop in Dagestan [electronic resource]// Access mode: <https://rg.ru/2024/07/20/reg-skfo/v-dagestane-nachal-razvivatsia-stomatologicheskij-turizm.html> .

2. Data from the Ministry of Health of the Republic of Dagestan, 2021-2024.

3. Zubareva D.D., Korzhova G.A. Analysis of the dental services market in modern realities. Scientific aspect No. 6, 2024.

-
4. Kazibekova N.A. *Formation and development of an effective market infrastructure in the region (on the example of the Republic of Dagestan). Dissertation ... Candidate of Economic Sciences: 08.00.05.*
 5. Kuzmina M.A. *Internal quality control and safety of medical care: a socio-economic aspect// Economics and society: modern models of development. 2022. Vol. 12. No. 2. pp. 129-138.*
 6. Kurbanov O.R. *Functioning and mechanisms of development of the regional market of dental services (on the example of the Republic of Dagestan), abstract of the dissertation. for the job.uch.step.doctor of Medical Sciences, 2009.*
 7. *The official website of the Federal State Statistics Service [electronic resource]// Access mode: <https://rosstat.gov.ru> / (date of reference: 11/20/2024).*
 8. Pashkov K.A. *Dentistry and dentistry in Russia: the main stages and directions of development. Monograph, Kazan, 2011.*
 9. *Rating of the best dentists in Makhachkala [electronic resource]// Access mode: <https://mahachkala.32top.ru/whitelist/>.*

Информация об авторе:

Казибекова Нанда Аликулиевна, кандидат экономических наук, профессор общеуниверситетской кафедры социогуманитарных дисциплин, Дагестанский государственный педагогический университет им. Р.Гамзатова, <https://orcid.org/009-005-3127-3321>, E-mail: naida_econom@mail.ru

Naida A. Kazibekova, PhD in Economics, Professor at the University Department of Socio-Humanitarian Disciplines, Dagestan State Pedagogical University named after R.Gamzatov.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 21.05.2025;

Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 13.06.2025;

Принята к публикации / Accepted for publication 20.06.2025.

Автором окончательный вариант рукописи одобрен.