

Научная статья
<https://doi.org/10.23672/SAE.2023.9.9.031>
УДК 316.33



РАЗВИТИЕ УНИВЕРСИТЕТА КАК СОЦИАЛЬНОГО ИНСТИТУТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Хрусталеv А.А.

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации*

Аннотация. В настоящей работе проводится анализ развития университета как социального института в условиях цифровизации общества, что и определяет её актуальность. В рамках исследования была предпринята попытка рассмотреть цифровую трансформацию в высших учебных заведениях с социологической, административной и технологической точек зрения. В работе также представлена разработанная автором цифровая образовательная экосистема, на которую потенциально должны ориентироваться высшие учебные заведения для достижения устойчивого развития. По итогам анализа автором сделан вывод о том, что цифровизация учреждений высшего образования может радикально изменить саму суть образования как социального института и пространства для коммуникации, диалога и социализации, формирующего не только знания, но и социальные навыки индивидов, что особенно актуально в контексте протекающих процессов цифровизации общества.

Ключевые слова: система высшего образования; цифровые образовательные технологии; университет; цифровизация общества; экосистема.

DEVELOPMENT OF THE UNIVERSITY AS A SOCIAL INSTITUTION IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF SOCIETY

Andrey A. Khrustalev

Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation

Abstract. This paper analyzes the development of the university as a social institution in the conditions of digitalization of society. Within the framework of the study, an attempt was made to consider the digital transformation in higher education institutions from a sociological, administrative, and technological point of view. The paper also presents a digital educational ecosystem developed by the author, which higher education institutions should potentially focus on to achieve sustainable development. Based on the results of the analysis, the author concludes that the digitalization of higher education institutions can radically change the very essence of education as a social institution and a space for communication, dialogue, and socialization, forming not only knowledge, but also social skills of individuals, which is especially relevant in the context of ongoing processes of digitalization of society.

Keywords: higher education system; digital educational technologies; university; digitalization of society; ecosystem.

Введение. Повсеместное внедрение цифровых технологий становится все более заметной чертой современного общества и занимает центральное место в популярном представлении о будущем такого социального института, как учреждения высшего образования. Социальная значимость цифровых технологий особенно остро стала прослеживаться благодаря широкому использованию цифровых образовательных ресурсов во время пандемии COVID-19, когда многие учебные заведения по всему миру были переведены на онлайн-обучение (что, в свою очередь, позволило им поддерживать учебный процесс без непосредственного контакта с учащимися и снизить угрозу распространения инфекции) [1].

Таким образом, существующая идея относительно того, что цифровые технологии могут преобразовать всю систему образования, вновь активно продвигается (несмотря на их неоднозначную историю на сегодняшний день).

На протяжении многих веков университеты служили основным местом производства и распространения знаний. Конкурирующая экосистема, сосредоточенная в онлайн-пространстве (сети Интернет) и выполняющая ту же роль, что и эти институты, в последние десятилетия представляла существенную угрозу.

Возможность доступа к знаниям из любой точки мира больше не ограничивается академическими университетами: скорее, их можно найти на различных онлайн-платформах, в приложениях и веб-браузерах с открытым

исходным кодом, что является отличительной чертой эпохи цифровых технологий.

Таким образом, цель настоящей работы заключается в проведении анализа развития университета как социального института в условиях цифровизации общества.

Результаты. Проведем ретроспективный анализ развития университета как социального института в условиях цифровизации общества.

Так, открытый университет Великобритании является пионером в сфере цифрового и обучения. Он был основан в конце 60-х годов XX века и изначально создан для того, чтобы дать мигрантам возможность получить образование. В рамках него, были протестированы различные модели обучения, и наиболее эффективной оказалась модель смешанного обучения, представляющая собой комбинацию онлайн-обучения и традиционного (очного) обучения [2].

В США дистанционное образование развивается, начиная с 1984 года, с момента создания Национального технологического университета Колорадо, объединяющего более 40 университетов на единой платформе. В настоящее время ведущие университеты (такие как Массачусетский технологический институт и ряд других) также придерживаются политики цифрового обучения и ежегодно создают свои онлайн-курсы.

Во многих других странах мира онлайн-образование реализуется открытыми университетами, которые финансируются государством с целью повсеместного распространения бес-

платного образования. Каждый из них имеет свою специфику, обусловленную различными культурными, педагогическими и другими традициями [3]. Так, крупнейшие азиатские открытые университеты расположены в Пакистане, Китае, Индонезии и Индии, где актуальны проблемы перенаселенности и необходимости предоставления гражданам высококачественных образовательных услуг.

В то же время, традиционные университеты остаются лидирующими в мировых рейтингах по качеству образования. В таких университетах, как Массачусетский технологический институт или Оксфордский университет онлайн-образование является дополнительным, сопутствующим, но не заменяющим очное образование.

В свою очередь, в российской системе высшего и дополнительного образования формат цифрового обучения реализуется во многом, как в дистанционной, так и в смешанной формах.

В настоящее время, в России цифровое обучение в системах высшего и дополнительного образования активно используется наряду с традиционным. Так, в сентябре 2015 года Ассоциацией «Национальная платформа открытого образования», учрежденной ведущими университетами (МГУ имени М.В. Ломоносова, СПбПУ, СПбГУ, НИТУ «МИСиС», НИУ ВШЭ, МФТИ, УрФУ и Университетом ИТМО), была разработана образовательная платформа «Открытое образование» (далее – Платформа) [7]. Данная Платформа предлагает онлайн-курсы по базовым дисциплинам, изучаемым в россий-

ских университетах. Все курсы, размещенные на Платформе, доступны без формальных требований к базовому уровню образования.

Образовательный процесс в рамках Платформы устроен таким образом, что онлайн-курс осваивается как программа дополнительного образования, реализуемая с применением исключительно электронного обучения. Как правило, еженедельно студенту предлагается прослушать лекции в формате видеозаписей и выполнить задания. В ходе обучения студент может выбрать удобный порядок просмотра лекций и выполнения заданий. Доступ к материалам и заданиям следующей недели обучающийся получает независимо от успешности и своевременности выполнения предшествующих заданий.

Однако если задания не выполняются в установленные сроки, баллы за их выполнение не начисляются. Для успешного прохождения онлайн-курса необходимо набрать определенное количество баллов. Если онлайн-курс успешно пройден, а финальные испытания проводились с применением технологий идентификации личности, то по окончании обучения выдается сертификат. Также, для желающих зачесть пройденный онлайн-курс при освоении образовательной программы бакалавриата или специалитета в вузе, предусмотрена уникальная для России возможность получения сертификатов.

Как нам представляется, подобный подход означает глобальную перестройку всей системы образования, радикально меняет ее природу и тре-

бует тщательного изучения данных процессов.

С одной стороны, стоит задача по обеспечению высокого качества цифрового обучения, а с другой – задача по обеспечению безопасности цифровой образовательной среды [4].

В связи с этим, важнейшей задачей, стоящей сегодня перед учреждениями высшего образования, является разработка безопасной информационно-коммуникационной образовательной среды, в которой студент был бы защищен от существующих информационных угроз и рисков для его здоровья, а также психики или мировоззрения.

В рамках настоящего исследования автором были представлены рекомендации, направленные на потенциальное воплощение рассмотренных выше целей на практике. Так, благодаря таким инструментам, как семинары TEDx, технологии виртуальной реальности и искусственный интеллект, которые позволяют студентам делиться своими взглядами и идеями, а также лучше понимать изучаемые дисциплины, цифровые технологии могут оказать влияние на улучшение условий обучения.

Согласно данным исследования Нетологии и партнёров (среди которых Агентство инноваций города Москвы, Data Insight, TalentTech и другие компании), проведенному в 2022 году, основные плюсы, которые потребители видят в онлайн-обучении: возможность учиться в удобное время – 53,1% респондентов; возможность учиться из любой точки

мира – 39,7%; экономия времени и денег – 31,9% [8].

Среди проблем онлайн-образования, согласно представленным в исследовании данным, потребители чаще всего называют: технические сбои – 36%; часто нет контакта с преподавателем – 27%; отсутствие мотивации и контроля без преподавателя – 22,7%.

Также, по мнению участников опроса, наибольшим спросом в ближайшей перспективе будут пользоваться образовательные онлайн-программы и курсы для различных целевых аудиторий, а также - решения для создания собственного образовательного контента, что отражено на рисунке 1.

Рисунок 1. Перспективные направления в рамках онлайн-образования.



В целом, цифровые образовательные технологии помогают студентам развивать социальные навыки, лидерство и критическое мышление, которые необходимы для получения вы-

сокооплачиваемой работы в XXI веке [6].

Наряду с другими преимуществами, цифровые образовательные технологии предоставляет преподавателям доступ к инструментам, основанным на фактических данных (таким как тесты и модули), которые позволяют им оперативно оценивать успеваемость учащихся и вносить изменения в учебные программы по мере необходимости.

Также, должна быть создана определённая экосистема, которая будет интегрировать цифровые образовательные технологии для осуществления цифровой трансформации в учреждениях высшего образования. Инновационная организационная структура и культура, а также - передовые цифровые образовательные технологии являются фундаментальными базисами экосистемы. Схематично данная экосистема представлена на рисунке 2.

Рисунок 2. Цифровая образовательная экосистема ВУЗов.



Подчеркнем, что цифровые образовательные технологии могут использоваться в различных формах обучения для вовлечения учащихся в образовательных процесс. Преподаватели могут использовать эти технологии для создания привлекательных цифровых решений непосредственно для повышения эффективности преподавания и обучения.

Однако эффективное онлайн-обучение в высших учебных заведениях требует значительного расширения инфраструктуры для поддержки этих технологий. Ниже приведены некоторые широко используемые в настоящее время цифровые образовательные технологии:

- Системы управления обучением (Learning Management System).
- Синхронные технологии.
- Мультимедийные приложения.
- Приложения для совместной работы.
- Облачные технологии.

Обсуждение. Рассмотрение высших учебных заведений как социальных институтов, устанавливающих отношения между заинтересованными сторонами в рамках образовательного процесса, является относительно недавней моделью.

На самом деле, высшие учебные заведения используют цифровые технологии для того, чтобы улучшить то, как они выполняют свою текущую работу, попробовать что-то новое в создании ценностей, одновременно оцифровывая свои текущие процессы в свете новых требований рынка труда и растущих ожиданий студентов [5].

Но чтобы академические учреждения были успешными в условиях цифровизации общества, их модель образовательной и организационной среды должна быть выстроена таким образом, чтобы уметь действовать быстро и точно, эффективно создавать новые концепции и обеспечивать адаптируемые под новую реальность условия.

Иными словами, цифровые технологии должны привести к фундаментальным и всеобъемлющим изменениям в вузе, к которым следует подходить комплексно: с технологической, организационной и социальной точек зрения.

Руководители учреждений сферы высшего образования наиболее часто выделяют следующие четыре основные цели внедрения цифровых технологий в образовательный процесс:

- улучшить условия обучения для студентов;
- повысить эффективность преподавания образовательных программ,
- расширить компьютерные возможности для проведения передовых исследований;
- продвигать образовательные инновации.

Чтобы воплотить данные цели в действительности, руководство вузов, как правило, использует различных инструменты в рамках цифровой трансформации.

Отметим, что прежде, чем начать внедрять какую-либо цифровую образовательную технологию в своих кампусах, руководство ВУЗов должно оценить ее потенциальные ре-

зультаты, проанализировать качество и стоимость. Им также следует обратить особое внимание на свою внутривузовскую технологическую инфраструктуру, чтобы понять, может ли она справиться с онлайн-образованием.

Заключение. Таким образом, в настоящем исследовании была предпринята попытка рассмотреть цифровую трансформацию в высших учебных заведениях с социологической, административной и технологической точек зрения. Рост числа научных публикаций является доказательством энтузиазма высших учебных заведений в достижении целей цифровой трансформации. Цифровая трансформация должна стать фундаментальным

и всеобъемлющим изменением во всех высших учебных заведениях.

Подчеркнем, что социальные аспекты цифровой трансформации в высших учебных заведениях выходят за рамки простого технологического прогресса и, вместо этого, вносят соответствующие коррективы в культурный контекст учебного заведения, его основополагающую деятельность, педагогические подходы.

Как нам представляется, цифровизация учреждений высшего образования может радикально изменить саму суть образования как социального института и пространства для коммуникации, диалога и социализации, формирующего не только знания, но и социальные навыки.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Литература:

1. Бровкина, А.А. Специфика субъекта образовательного процесса в условиях цифровизации общества / А. А. Бровкина // *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*. – 2020. – № 7-2(46). – С. 68-72.
2. Клочкова, Е.Н. Трансформация образования в условиях цифровизации / Е. Н. Клочкова, Н. А. Садовникова // *Открытое образование*. – 2019. – Т. 23, № 4. – С. 13-22. – DOI 10.21686/1818-4243-2019-4-13-22.
3. Махалина, О.М. Дистанционное онлайн-обучение: будущее образование в эпоху цифровизации / О. М. Махалина, В. Н. Махалин // *Экономика и социум*. – 2019. – № 9(64). – С. 397-402.
4. Охлупина, О.В. Трансформация образования: возможные перспективы / О. В. Охлупина // *Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика*. – 2021. – Т. 21, № 1. – С. 96-100. – DOI 10.18500/1819-7671-2021-21-1-96-100.
5. Понизовкина, И.Ф. Цифровизация высшего образования: перспективы и риски / И. Ф. Понизовкина // *Право и практика*. – 2020. – № 1. – С. 194-202.

6. Синицына-Солодкая, Е.В. Цифровизация и образование: проблемы и перспективы / Е. В. Синицына-Солодкая, Ю. В. Мухлынкина // *Позиция. Философские проблемы науки и техники*. – 2022. – № 17. – С. 134-141.

7. Образовательная платформа «Открытое образование» официальный сайт. – URL: <https://openedu.ru/> (дата обращения: 09.08.2023) – Текст : электронный.

8. Исследование рынка онлайн-образования. Образовательная платформа «Нетология». – URL: – URL: <https://openedu.ru/> (дата обращения: 09.08.2023) – Текст : электронный.

References:

1. Brovkina, A.A. Specificity of the subject of the educational process in the conditions of digitalization of society / A. A. Brovkina // *International Journal of Humanities and Natural Sciences*. – 2020. – № 7-2(46). – Pp. 68-72.

2. Klochkova, E.N. Transformation of education in the conditions of digitalization / E. N. Klochkova, N. A. Sadovnikova // *Open education*. – 2019. – Vol. 23, No. 4. – Pp. 13-22. – DOI 10.21686/1818-4243-2019-4-13-22.

3. Makhalina, O.M. Online distance learning: future education in the era of digitalization / O. M. Makhalina, V. N. Makhalin // *Economy and society*. – 2019. – № 9(64). – Pp. 397-402.

4. Okhlupina, O.V. Transformation of education: possible prospects / O. V. Okhlupina // *News of Saratov University. A new series. Series: Philosophy. Psychology. Pedagogy*. – 2021. – Vol. 21, No. 1. – Pp. 96-100. – DOI 10.18500/1819-7671-2021-21-1-96-100.

5. Ponizovkina, I.F. Digitalization of higher education: prospects and risks / I. F. Ponizovkina // *Law and Practice*. – 2020. – No. 1. – Pp. 194-202.

6. Sinitsyna-Solodkaya, E.V. Digitalization and education: problems and prospects / E. V. Sinitsyna-Solodkaya, Yu. V. Mukhlynkina // *Position. Philosophical problems of science and technology*. – 2022. – No. 17. – Pp. 134-141.

7. Educational platform "Open Education" official website. – URL: <https://openedu.ru/> (accessed: 09.08.2023) – Text : electronic.

8. Online education market research. Educational platform "Netology". – URL: – URL: <https://openedu.ru/> (accessed: 09.08.2023) – Text : electronic.

Информация об авторе:

Хрусталеv Андрей Александрович, аспирант Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС), г. Москва, Российская Федерация, e-mail: khrust_a@bk.ru

Andrey A. Khrustalev, postgraduate student of the Institute of Public Service and Management Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA), Moscow, Russian Federation

Научный руководитель

Коростылева Наталья Николаевна, доктор социологических наук, профессор кафедры управления персоналом Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС), г. Москва, Российская Федерация, e-mail: nn.korostyleva@igsu.ru

Natalia N. Korostyleva. Doctor of Social Sciences, Professor of the Department of Personnel Management of the Institute of Public Service and Management, Russian

Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA),
Moscow, Russian Federation.