

Научная статья

<https://doi.org/10.24412/2220-2404-2026-8-22>

УДК 316



Attribution

cc by

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Гончарова Н.В.

Тихоокеанский национальный университет

Аннотация. Цифровизация является одним из ведущих факторов трансформации современного общества, проникая во все сферы социальной жизни и изменяя устоявшиеся формы межличностной коммуникации. Цель настоящего исследования заключается в комплексном анализе влияния цифровизации на социальные отношения, включая трансформацию коммуникативных практик, изменение структуры социальных связей, формирование новых форм социальности и социализации, а также выявление позитивных и негативных последствий цифровой трансформации для межличностного взаимодействия и психосоциального благополучия индивидов. В рамках исследования поставлены следующие задачи: рассмотреть теоретические подходы к пониманию цифровой социализации и ее влияния на коммуникативные мотивы индивидов; проанализировать изменения в структуре социальных отношений под воздействием цифровых технологий; выявить основные тенденции трансформации межличностной коммуникации в цифровой среде; оценить социальные риски, связанные с цифровизацией социальных отношений; определить направления адаптации социальных институтов к новым условиям. Методы. Исследование основано на анализе научной литературы по проблеме цифровизации социальных отношений. Использованы методы теоретического анализа, синтеза и обобщения эмпирических данных, представленных в современных исследованиях отечественных и зарубежных авторов, а также методы системного и сравнительного анализа для выявления общих закономерностей и специфических особенностей трансформации социальных отношений в условиях цифровизации. Результаты. В ходе исследования установлено, что цифровизация приводит к формированию новых форм социальности, характеризующихся сочетанием реального и виртуального взаимодействия. Выявлено, что социальные сети становятся значимой платформой для реализации межличностных коммуникативных мотивов, при этом наблюдается трансформация традиционных механизмов социализации. Выводы. Требуется формирование гибких механизмов для применения возможностей цифровизации с учетом сохранения межличностных отношений и психологического благополучия индивидов.

Ключевые слова: цифровизация, социальные отношения, социальные сети, цифровая социализация, межличностная коммуникация, социальный капитал, цифровая социальность, виртуальное взаимодействие, психосоциальное благополучие, трансформация социальных институтов.

Финансирование: инициативная работа.

Original article

THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON SOCIAL RELATIONS

Natalia V. Goncharova

Pacific National University

Abstract. Digitalization is one of the leading factors in the transformation of modern society, penetrating all spheres of social life and changing established forms of interpersonal communication. The purpose of this study is a comprehensive analysis of the impact of digitalization on social relations, including the transformation of communicative practices, changes in the structure of social ties, the formation of new forms of sociality and socialization, as well as the identification of positive and negative consequences of digital transformation for interpersonal interaction and psychosocial well-being of individuals. The following tasks were set within the framework of the study: to consider theoretical approaches to understanding digital socialization and its impact on communicative motives of individuals; to analyze changes in the structure of social relations under the influence of digital technologies; to identify the main trends in the transformation of interpersonal communication in the digital environment; to assess social risks associated with digitalization of social relations; to determine directions for adaptation of social institutions to new conditions. Methods. The study is based on the analysis of scientific literature on the problem of digitalization of social relations. Methods of theoretical analysis, synthesis and generalization of empirical data presented in modern studies of domestic and foreign authors were used, as well as methods of systemic and comparative analysis to identify general patterns and specific features of the transformation of social relations in the context of digitalization. Results. The study found that digitalization leads to the formation of new forms of sociality characterized by a combination of real and virtual interaction. It was revealed that social networks are becoming a significant platform for the realization of interpersonal communicative motives, while the transformation of traditional mechanisms of socialization is observed. Conclusions. It is necessary to form flexible mechanisms for applying the opportunities of digitalization while preserving interpersonal relations and psychological well-being of individuals.

Keywords: digitalization, social relations, social networks, digital socialization, interpersonal communication, social capital, digital sociality, virtual interaction, psychosocial well-being, transformation of social institutions.

Funding: Independent work.

Введение. Цифровая трансформация современного общества является одним из ведущих процессов, задающих направление развития социума в начале XXI века. Цифровые технологии проникают во все сферы жизни людей – это ведет к полному пересмотру привычных моделей социального общения, меняются формы коммуникации и природа социальных связей. Как пишет А. Н. Чумаков, сегодня складывается фактически новая парадигма не просто качественно различных экономических формаций и взаимосвязей, а вообще планетарных процессов, основной тенденцией которых является цифровая трансформация [9, с. 38]. Этот феномен имеет общемировой масштаб, он кумулятивно влияет на всю совокупность общественных явлений (в том числе социальную), нуждается в теоретической рефлексии и эмпирическом исследовании.

Особую роль при этом играют именно социальные сети. Они превращаются из инструмента общения в самостоятельное пространство социализации. По мнению Н. Б. Сабырова роль соцсетей как одного из инструментов цифровизации общества очевидна [8, с.86]. Социальные сети трансформируют не просто формы общения – они меняют архитектуру социальных отношений и открывают новые перспективы в общении людей, а вместе с тем ставят новые проблемы при качестве общения между людьми. Комплексный характер этого феномена определяет потребность его комплексной научной разработки.

На сегодняшний день актуальной является проблема изучения воздействия цифровизации на социальные связи общества. В научном сообществе рассматриваются вопросы изменения коммуникационных форм, социальных процессов социализации личности, появления нового типа социальной идентичности и социальные опасности от зависимости к Интернету и падением уровня общения между людьми. Но при этом множество вопросов по этой проблеме еще открыты для обсуждения. Это говорит об актуальности работы и о том, что необходима систематизация полученных знаний в области воздействия цифровизации на социальные связи.

Цель работы – провести системное изучение воздействия цифровизации на общество (на коммуникативные практики, формы организации социального взаимодействия, новые типы социальности и социализации), определение положительных и отрицательных эффектов от процессов цифровой трансформации на взаимодействие людей между собой. Решение данной задачи включает в себя выполнение следующих задач: изучение существующих концепций о природе феномена цифровой социализации и его воздействии на коммуникативные потребности личности; исследование трансформаций социальной структуры при внедрении цифровых технологий; определение ключевых трендов изменения взаимодействия между людьми в условиях цифрового пространства; оценка рисков со-

циального развития от процесса цифровизации общества; выделение векторов адаптации социальных структур под новые реалии.

Результаты. Анализ литературы по вопросу о влиянии цифровизации на социальную сферу позволяет обозначить ряд векторов развития, где наиболее ярко проявляются трансформации. Прежде всего, следует отметить трансформацию коммуникативных практик, обусловленную распространением цифровых технологий и социальных сетей. Как показывают исследования, социальные сети становятся значимой платформой для реализации межличностных коммуникативных мотивов, при этом наблюдается существенная трансформация традиционных механизмов социализации [1, с. 4]. В исследовании Х. Т. Гебремариам и соавторов, посвященном цифровой социализации студентов университетов, выявлено, что «межличностные коммуникативные мотивы студентов среднего уровня для использования цифровой социализации», при этом «не было значительных различий в межличностных коммуникативных мотивах при цифровой социализации с использованием социальных сетей на основе гендера» [1, с. 5]. Полученные данные свидетельствуют о том, что цифровая социализация становится универсальным механизмом, охватывающим различные социальные группы независимо от их демографических характеристик.

Важным результатом анализа является установление связи между мотивами межличностной коммуникации и цифровой социализацией. В исследовании, проведенном Х. Т. Гебремариам и соавторами, была выявлена значимая корреляция между коммуникативными мотивами и цифровой социализацией, при этом «все межличностные коммуникативные мотивы — удовольствие, привязанность, избегание, расслабление и включение — были сильно связаны друг с другом, за исключением контроля, который не имел статистически значимой связи с удовольствием, избеганием или расслаблением» [1, с. 8]. Данный результат указывает на то, что цифровая среда не просто создает новые возможности для коммуникации, но и по-разному актуализирует различные коммуникативные мотивы, что требует дифференцированного подхода к анализу социальных отношений в цифровом пространстве.

Трансформация социальных отношений в условиях цифровизации проявляется также в изменении структуры социальных связей и формировании новых форм социальности. По мнению М.А. Антипова, диджитализация, являясь характерным процессом информационного общества, проявляется во множестве сфер социальной жизни. Вместе с тем, меняются и более фундаментальные уровни – уровень социальности как формы существования, что влечет за собой радикальное изменение статуса человека, его социализации и деятельности по самоутверждению как личности [5, с. 61]. Этим можно показать насколько глубоки перемены. Они касаются не просто форм социальных отношений, а их основы.

В результате цифровой трансформации формируется новая цифровая социальность, характеризующаяся расширением возможностей для социального взаимодействия за счет преодоления пространственно-временных ограничений. По мнению Д. Ханadini технология изменила характер социального взаимодействия. Оно стало более динамичным и доступным каждому человеку. Вследствие этого возрос уровень социальной включенности, возникли новые способы социализации - виртуальные общности, гибкие идентичности [2, с. 84]. Такая трансформация несет за собой положительные и отрицательные стороны, что важно для понимания современного общества.

Одним из важных выводов работы является определение угроз при цифровизации социальной сферы. Ф. Олуватонин отмечает, что технология делает общение более легким. Это приводит к снижению уровня эмпатии в общении между людьми и тем самым ухудшению их психического здоровья. Увеличение использования технологий общения способствует развитию социальной изоляции человека, в особенности тех лиц которые не имеют хороших навыков цифрового общения [4, с. 138]. Данное наблюдение подтверждается в исследовании И.С. Дмитриевой, которая отмечает, что «влияние цифровизации является фактором ослабления социальных связей и, следовательно, причиной постепенного исчезновения гражданских установок» [6, с. 175]. Риски цифровой изоляции и снижения качества межличностных отношений требуют разработки адаптивных стратегий, позволяющих минимизировать негативные последствия цифровой трансформации.

Д. У. Охунова в своей работе рассматривая влияние цифровизации на сферы социальных услуг, отмечает, что под цифровизацией экономики понимается не только массовая интеграция цифровых технологий, но еще и проблема влияния этого процесса на государство и общество [7, с. 44]. В сфере социальных услуг цифровизация создает как новые возможности для повышения их доступности и качества, так и риски, связанные с цифровым неравенством и потерей персонального контакта. Как отмечает исследователь, «благодаря использованию цифровых технологий социальные сферы становятся более мобильными и адаптивными к изменениям, а значит, повышается и качество социальных услуг. В то же время цифровые технологии не являются социально нейтральными — с одной стороны, они приносят обществу новые перспективы, возможности и решения, но с другой стороны, они также являются источником социальных рисков» [7, с. 45]. Данный вывод свидетельствует о двойственной природе цифровизации, которая требует сбалансированного подхода к ее внедрению в социальную сферу.

Обсуждение

Результаты проведенного исследования позволяют сформулировать ряд положений, имеющих значение для понимания влияния цифровизации на социальные отношения. Прежде всего, следует отметить,

что цифровизация приводит к формированию принципиально новой среды для социального взаимодействия, в которой традиционные формы коммуникации дополняются и частично замещаются виртуальными. Как отмечает М.А. Антипов, «современное общество под воздействием информатизации разделяется на сферу реального и гиперреального, или, иными словами, реального и виртуального. В результате человек на уровне сознания оказывается погруженным в оба измерения социальной жизни — и в реальное, и в виртуальное» [5, с. 63]. Данное обстоятельство создает принципиально новые условия для социализации и формирования социальных отношений.

Особого внимания заслуживает феномен метавселенных, который рассматривается М.А. Антиповым как один из наиболее значимых трендов цифровизации. Предполагается, что метавселенная в дальнейшем будет обладать следующими качествами: иммерсивность; интерактивность онлайн-режима; коммуникация с пользователем; кроссплатформенность и кросс-девайсность; одновременное присутствие тысяч пользователей; множественные применения вне игровой индустрии [5, с. 64]. Развитие метавселенных создает принципиально новую форму социальной реальности, которая оказывает все большее влияние на социальные отношения и процессы социализации. При этом, как справедливо подчеркивает А.Н. Чумаков, «наряду с несомненными достижениями в области цивилизационного развития на планете все еще пыльным цветом цветет и варварство, и даже дикость» [9, с. 45], что указывает на необходимость сохранения ценностных ориентиров в условиях цифровой трансформации.

Важным аспектом обсуждения является вопрос о социальном капитале в условиях цифровизации. По мнению исследователя И. С. Дмитриевой влияние цифровизации на построение социальных связей и социальный капитал очень разнообразно [6, с. 175]. Например, возможен вариант развития событий, когда происходит полная трансформация социальных сетей через цифровую среду; тогда основным носителем информации будет являться именно социальный капитал. В другом варианте трансфера социальные связи из виртуальной среды не переходят в реальную жизнь. Это приводит к снижению уровня социального капитала. При благоприятной тенденции цифровизация будет способствовать росту одновременно социальных связей и социального капитала (повышению активности граждан). Данная многовариантность указывает на то, что влияние цифровизации на социальный капитал не является однозначным и зависит от множества факторов, включая институциональную среду и социально-культурный контекст.

Обсуждение результатов исследования показывает, что социальные сети играют ключевую роль в цифровизации социальных отношений. Как подчеркивает Н.Б. Сабыров, «социальные сети стали принципиально новым способом коммуникации и попыткой переноса части общественных отношений в пространство технологий» [8, с. 83]. Социальные сети создают новые возможности для общения, преодолевающие

пространственно-временные ограничения, но одновременно порождают риски поверхностного взаимодействия и снижения качества межличностных отношений. Трансформация социальных отношений под воздействием социальных сетей проявляется в изменении коммуникативных практик, формировании новых социальных идентичностей и переопределении границ между публичным и приватным.

Существенное значение в контексте обсуждаемой проблемы имеют социальные последствия кумулятивного взаимодействия глобализации и цифровизации, которые рассматривает А.Н. Чумаков [9, с. 39-40]. Как показывает анализ, данные процессы, соединяясь, взаимообуславливая и взаимодополняя друг друга, порождают кумулятивный эффект, проявляющийся в различных общественных явлениях. Данный эффект может быть как позитивным (расширение возможностей для коммуникации, повышение доступности информации), так и негативным (возникновение новых форм социального неравенства, усиление контроля над личной жизнью). А.Н. Чумаков отмечает, что «поскольку глобализация и цифровизация – процессы по природе своей объективные, нам остается принять это и максимально воспользоваться теми позитивными результатами и возможностями, которые они предоставляют» [9, с. 42]. Одновременно он подчеркивает необходимость осознанного отношения к их негативным последствиям.

Особую значимость в обсуждении приобретает вопрос о психосоциальном благополучии индивидов в условиях цифровой трансформации. По мнению Ф. Олуватойна задачи от технологических изменений в моделях коммуникации состоят в уменьшении человеческого общения, что приводит к снижению социального интеллекта и эмпатии при общении с людьми [4, с.140]. Это также отражено у М. Ю. Щетиной. Она пишет о том, что цифровизация сильно влияет на социальную жизнь людей. Вследствие распространения соцсетей и мессенджеров люди все больше отдают предпочтение онлайн-общению вместо живого общения. Что сказывается на качестве контакта между людьми и эмоциональной близости, увеличивается чувство одиночества и социальной изоляции [10, с.83]. Из вышесказанного следует вывод о необходимости создания механизмов поддержания уровня социализации и идентичности.

Цифровая трансформация социальной сферы является многогранным и неоднозначным явлением – для нее характерен целый ряд проблемных аспектов. Важно принимать во внимание не только преимущества от внедрения цифровых решений, но также угрозы неправильного применения технологий. Одним из перспективных направлений работы становится анализ путей адаптации институциональных форм социального взаимодействия с условиями цифровой модернизации и создание рекомендаций для поддержания уровня коммуникативной культуры при переходе к цифровым технологиям общения.

Заключение

Проблема цифровизации общества – это одна из актуальных проблем современного мира, которую необходимо исследовать теоретически и решать на практике. На основании выполненного исследования можно констатировать следующее. Развитие цифровых технологий, появление социальных сетей и новых форм общения формируют новую среду социализации человека с её новыми перспективами и опасностями. По результатам исследования можно сделать вывод о том, что социальные сети выступают эффективным средством достижения межличностного коммуникативного мотива; происходит изменение старых способов социализации и создание новых видов социального самоопределения человека.

Основным выводом работы является констатация факта возникновения новой формы социальной связанности – цифровой социальности с ее двойственностью в реальном и виртуальном взаимодействии людей. С одной стороны, развитие сети способствует увеличению социального круга общения, снятию географических и временных барьеров, росту открытости для коммуникаций. Во-вторых, развитие поверхностного общения, ухудшение коммуникаций между людьми и социальная отчужденность. Это противоречие необходимо решать посредством разработки комплексных мер по применению информационно – коммуникативных технологий так, чтобы они приносили больше пользы и меньше вреда.

Одним из выводов исследования можно считать утверждение о том, что эффект цифровизации для социальных связей носит общезначимый и ситуативно-определенный характер. По мнению Х. Т. Гебремариам и соавторов, цифровая социализация приобретает черты всеобщности, распространяясь на разнородные социальные сообщества вне зависимости от принадлежности к той или иной возрастной группе [1, с. 5]. Совместно с этим особенности и результаты цифровизации социальных взаимодействий могут сильно отличаться по своей природе и результатам от культуры, института и личности участников общения.

Таким образом, исследование влияния цифровизации на социальные отношения позволяет сделать вывод о необходимости выработки адаптивных стратегий, направленных на сохранение качества межличностных отношений в условиях цифровой трансформации. Как подчеркивает А.Н. Чумаков, «какие надежды ни возлагались бы на глобализацию, цифровизацию и иные перспективы в развитии науки, техники и технологий, подлинные перемены должны произойти, прежде всего, в самом человеке и обществе – на уровне сознания, морали и поведения людей» [9, с. 46]. Данное положение имеет принципиальное значение для понимания вектора дальнейших исследований в области цифровой трансформации социальных отношений.

Дальнейшие исследования в данной области должны быть направлены на уточнение механизмов влияния цифровых технологий на различные аспекты социальных отношений, включая межличностную коммуникацию, формирование социального капитала, а также психосоциальное благополучие индивидов.

Особый интерес представляет изучение долгосрочных последствий цифровой трансформации для общества в целом, а также разработка практических рекомендаций по оптимизации использования цифровых технологий в социальной сфере. Важным направлением является также исследование эффективных стратегий формиро-

вания цифровой грамотности и преодоления цифрового неравенства, которые рассматриваются как факторы, определяющие успешность адаптации индивидов и социальных групп к условиям цифровой трансформации.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Список источников:

1. Gebremariam H. T., Dea P., Gonta M. Digital socialization: Insights into interpersonal communication motives for socialization in social networks among undergraduate students //Heliyon. - 2024. - T. 10. - №. 20. - P. 1-15. DOI: 10.1016/j.heliyon.2024.e39507 EDN: KYGAXC
2. Hanandini D. Social transformation in modern society: A literature review on the role of technology in social interaction //Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi. - 2024. - T. 4. - №. 1. - C. 82-95. DOI: 10.69989/j0m6cg84 EDN: TGEEDY
3. Llorente R. M. B. Digitalization and social dialogue: challenges, opportunities and responses //The New World of Work. - 2021. - C. 110-154. DOI: 10.4337/9781800888050.00009
4. Oluwatoyin F. The Dynamics of Social Interaction in the Digital Age: Technological Implications for Interpersonal Relationships and Psychosocial Well-Being //Journal of Social Science Studies. - 2021. - T. 1. - №. 2. - C. 137-142. <https://jos3journals.id/index.php/jos3/article/view/69>.
5. Антипов М. А. Социальность и социализация в условиях цифровизации общества //Философская мысль. - 2022. - №. 11. - С. 61-72. DOI: 10.25136/2409-8728.2022.11.38963 EDN: OAJEKJ
6. Дмитриева И. С. Влияние цифровизации на формирование социальных отношений и социального капитала //Социально-гуманитарные знания. - 2025. - №. 1. - С. 173-176. EDN: ENLZIC
7. Охуннова Д. У. Влияние цифровых услуг в современных условиях //Территория науки и образования. Учредители: ООО "Ростполиграф". - 2025. - №. 4. - С. 44-47. EDN: WZWUGC
8. Сабыров Н. Б. Роль социальных сетей в цифровизации социальных отношений //Вестник экспертного совета. - 2022. - №. 1 (28). - С. 82-86. EDN: SOOPXX
9. Чумаков А. Н. Глобализация и цифровизация: социальные последствия кумулятивного взаимодействия //Вопросы философии. - 2021. - №. 8. - С. 36-46. DOI: 10.21146/0042-8744-2021-8-36-46 EDN: BMFTKT
10. Шchetинина М. Ю. Социальные аспекты процесса цифровизации //Миссия конфессий. - 2023. - T. 12. - №. 71. - С. 82-86. EDN: YIHOCI

References

1. Gebremariam H. T., Dea P., Gonta M. Digital socialization: Insights into interpersonal communication motives for socialization in social networks among undergraduate students // Heliyon. - 2024. - Vol. 10. - No. 20. - Pp. 1-15. DOI: 10.1016/j.heliyon.2024.e39507 EDN: KYGAXC
2. Hanandini D. Social transformation in modern society: A literary review on the role of technology in social interaction //Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi. - 2024. - Vol. 4. - No. 1. - pp. 82-95. DOI: 10.69989/j0m6cg84 EDN: TGEEDY
3. Llorente R. M. B. Digitalization and social dialogue: challenges, opportunities and responses //The New World of Work. - 2021. - Pp. 110-154. DOI: 10.4337/9781800888050.00009
4. Oluwatoyin F. The Dynamics of Social Interaction in the Digital Age: Technological Implications for Interpersonal Relationships and Psychosocial Well-Being // Journal of Social Science Studies. - 2021. - Vol. 1. - No. 2. - Pp. 137-142. <https://jos3journals.id/index.php/jos3/article/view/69>.
5. Antipov M. A. Sociality and socialization in the context of the digitalization of society // Philosophical Thought. - 2022. - No. 11. - Pp. 61-72. DOI: 10.25136/2409-8728.2022.11.38963 EDN: OAJEKJ
6. Dmitrieva I. S. The Impact of Digitalization on the Formation of Social Relations and Social Capital //Social and Humanitarian Knowledge. - 2025. - No. 1. - Pp. 173-176. EDN: ENLZIC
7. Okhunova D. U. The Impact of Digitalization on Social Services in Modern Conditions //Territory of Science and Education. Founders: LLC "Rostpoligraf". - 2025. - No. 4. - Pp. 44-47. EDN: WZWUGC
8. Sabyrov N. B. The Role of Social Networks in the Digitalization of Social Relations //Bulletin of the Expert Council. - 2022. - No. 1 (28). - Pp. 82-86. EDN: SOOPXX
9. Chumakov A. N. Globalization and Digitalization: Social Consequences of Cumulative Interaction //Voprosy Filosofii. - 2021. - No. 8. - Pp. 36-46. DOI: 10.21146/0042-8744-2021-8-36-46 EDN: BMFTKT
10. Shchetinina M. Yu. Social aspects of the digitalization process //Mission of denominations. - 2023. - Vol. 12. - No. 71. - Pp. 82-86. EDN: YIHOCI

Информация об авторах:

Гончарова Наталья Владимировна, преподаватель, Тихоокеанский национальный университет, 005301@togudv.ru, ORCID 0009-0008-9458-4516

Natalia V. Goncharova, Lecturer, Pacific National University

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 08.07.2026;

Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 06.08.2026;

Принята к публикации / Accepted for publication 20.08.2026.

Авторами окончательный вариант рукописи одобрен.