

УДК 351

Гарифуллина Альбина Фатиховна

кандидат политических наук, доцент кафедры

государственного управления,

Башкирский государственный университет

albina.garifullina.86@bk.ru

Мурзина Эльмира Фаниловна

кандидат социологических наук, доцент кафедры математики,

Башкирский государственный аграрный университет

albina.garifullina.86@bk.ru

Хужин Рашит Аетбаевич

кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных и

естественнонаучных дисциплин,

Башкирский кооперативный институт

albina.garifullina.86@bk.ru

Albina F. Garifullina

Candidate of Political Sciences, Associate Professor of

the Department of Public Administration,

Bashkir State University

albina.garifullina.86@bk.ru

Elmira F. Murzina

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor

of the Department of Mathematics,

Bashkir State Agrarian University

albina.garifullina.86@bk.ru

Rashit A. Huzhin

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

of the Department of Humanities and Natural Sciences,

Bashkir Cooperative Institute

albina.garifullina.86@bk.ru

ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

DIGITAL LITERACY OF THE POPULATION: PROBLEMS AND SOLUTIONS

Аннотация. В статье рассмотрены актуальные проблемы развития цифровой грамотности населения в регионах. В Республике Башкортостан реализуется программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая призвана способствовать вхождению России в пятерку мировых лидеров. Одним из направлений развития цифровой экономики является повышение цифровой грамотности населения. Авторы статьи предлагают

оригинальные показатели цифровой грамотности населения, которые демонстрируют не только положительные, но и отрицательные последствия повышения цифровой грамотности.

Ключевые слова: *цифровая грамотность населения, государственные и муниципальные услуги, цифровые права, цифровая экономика, цифровое образование.*

Abstract. *The article discusses the current problems of the development of digital literacy of the population in the regions. The Republic of Bashkortostan is implementing the program «Digital Economy of the Russian Federation», which is designed to promote Russia's entry into the top five world leaders. One of the directions of development of the digital economy is to increase the digital literacy of the population. The authors of the article propose original indicators of digital literacy of the population, which demonstrate not only positive, but also negative consequences of increasing digital literacy.*

Keywords: *digital literacy of the population, state and municipal services, digital rights, digital economy, digital education.*

Цифровая трансформация является одним из важнейших двигателей глобального экономического роста. Цифровизация в настоящее время широко понимается как социально-экономические изменения в обществе, осуществляемые с помощью информационных технологий. Цифровые технологии существенно меняют роль и значение человека в современной экономике. Дело в том, что человек может быть как производителем, так и оператором, а также потребителем цифровых товаров, работ и услуг. Объем передаваемой информации и количество цифровых транзакций значительно увеличиваются. Информационное взаимодействие между людьми, организациями, государственными и местными органами власти становится все более сложным. В связи с этим актуализируется вопрос о защите законных прав и интересов граждан при производстве и потреблении цифровых товаров, работ и услуг [6].

Обеспечение комфортного потребления цифровых товаров требует достаточной цифровой грамотности населения [1; 2; 3]. Как правило, под грамотностью населения понимается степень, в которой человек владеет навыками грамотности на своем родном языке. В условиях цифровой экономики грамотность приобретает новое содержание, которое включает в себя новые навыки и умения населения создавать и использовать цифровые технологии [7].

Цифровая грамотность населения включает в себя такие компетенции, как умение искать и использовать информацию, умение определять пользу или вред информации, умение пользоваться техническим оборудованием, умение работать со средствами массовой информации и анализировать содержащуюся в них информацию, навыки цифровой коммуникации и навыки в различных областях, общение в социальных сетях, позитивное отношение к цифровым продуктам, технологиям и признание их преимуществ. Цифровая грамотность населения должна приниматься во

внимание не только с точки зрения знаний, навыков и умений, но и с точки зрения соблюдения этических норм и руководящих принципов пребывания в цифровой среде [8]. В Республике Башкортостан цифровой грамотности населения уделяется большое внимание органами исполнительной власти, работодателями и образовательным сообществом.

Так, проект Республики Башкортостан - онлайн-сервис «Цифровая компетентность» - вошел в топ-5 победителей конкурса «Национальное признание». Открытое голосование жителей Российской Федерации в рамках Всероссийского конкурса по региональной и муниципальной информатизации «ПРОФИ-ИТ» определило онлайн-сервис «Цифровая компетентность» как один из лучших проектов государственных и муниципальных органов власти в области предоставления цифровых государственных услуг [1]. Целью проекта «Цифровая грамотность» является определение уровня цифровой грамотности населения Республики Башкортостан путем тестирования пользователей и повышение уровня цифровой грамотности за счет использования специально созданных образовательных ресурсов на портале «Электронное образование Республики Башкортостан». Обучение проводится с помощью технологий дистанционного обучения. Отличительной особенностью проекта «Цифровая грамотность» республики является то, что компетенции разрабатываются индивидуально для каждого пользователя, в зависимости от навыков, знаний, умений и опыта. По завершении обучения пользователи получают сертификаты, отражающие их цифровую компетентность, и приобретают специальные знания, навыки и опыт, которые позволяют им эффективно решать задачи высокого уровня в электронной цифровой среде. Население обучается защите своих персональных данных и работе в социальных сетях и сети «Интернет».

Важно подчеркнуть, что жители республики являются активными потребителями цифровых услуг и продуктов. В целях обеспечения надлежащего качества цифровых услуг и продуктов в Республике Башкортостан необходимо целенаправленно готовить кадры для цифрового образования, проводить образовательную и воспитательную работу с населением, анализировать и отслеживать динамику цифровой грамотности населения, а также, совершенствовать механизм защиты прав потребителей. цифровые права граждан.

Показателями повышения цифровой грамотности населения республики могут быть:

- доля населения, использующего цифровые технологии в своей профессиональной деятельности и в повседневной жизни;
- доля населения, фактически использующего и потенциально способного использовать цифровые технологии;
- доля населения, осведомленного и понимающего механизм защиты своих цифровых прав;

- доля населения, правильно оценивающего риски и опасности цифровых технологий, процент населения, обученного цифровой грамотности;

- доля населения, имеющих открытый доступ к использованию цифровых технологий.

В результате целенаправленной государственной политики, направленной на повышение цифровой грамотности населения, ожидается повышение производительности труда, улучшение качества государственных и муниципальных услуг, повышение уровня защиты цифровых прав граждан, повышение эффективности государственного и муниципального управления социально-экономическим развитием региона, а также, повысить эффективность государственного и муниципального управления, качество и уровень жизни населения, рост национальной экономики.

Однако рост цифровой грамотности также имеет негативные последствия, в частности, рост безработицы среди населения, не обладающего достаточной цифровой грамотностью [5], сложность взаимодействия экономики и общества, внедрение новых поведенческих алгоритмов для производителей и потребителей цифровых услуг, нехватка высококвалифицированных специалистов в области цифровой грамотности и нехватка квалифицированных специалистов в области цифровой грамотности.

Государство принимает активные меры по повышению цифровой грамотности населения. Мы считаем, что эти меры должны учитывать негативные последствия, которые могут возникнуть в результате развития цифровых навыков у населения.

Так, в Российской Федерации был принят профессиональный стандарт «Консультант по развитию цифровой грамотности населения (цифровой куратор)», который был утвержден Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Важно понимать, что данный документ вводит новый вид профессиональной деятельности, направленный на предоставление консультационных услуг в области использования цифровых информационных технологий. Основной задачей цифрового куратора является продвижение цифровой грамотности в различных сферах жизни населения. Следует отметить, что цифровой куратор - это новая профессия, которая только зарождается и еще не получила достаточного распространения в нашей стране, в то время как потребность в ней очень остра. Мы считаем, что в Республике Башкортостан и в других субъектах Российской Федерации назрела острая необходимость в открытии направлений подготовки по подготовке цифровых кураторов. Было бы разумно ввести различные образовательные профили со специализацией, отвечающие потребностям социально-экономического развития отдельного субъекта Российской Федерации или муниципального образования. Перед университетами Российской Федерации в настоящее время стоит задача разработки новых образовательных программ, направленных на подготовку консультантов для развития цифровой грамотности населения.

Литература:

1. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации № 1632-р от 28 июля 2017 года // СПС КонсультантПлюс.

2. Глатз М., Мишота Б. Цифровая грамотность и цифровые навыки – необходимые факторы компетентного образования // Ученые записки ИСГЗ. 2018. Т. 16. № 1. С. 166–175.

3. Иванова, О.А. Методы измерения цифровой грамотности населения / Иванова О.А. *Modern Science*. 2021. № 4-3. С. 108-110.

4. Колмыков, А.Н. Цифровая грамотность населения как ключевое условие развития цифровой экономики / Колмыков А.Н. *E-Scio*. 2019. № 3 (30). С. 29-34.

5. Кравченко, Л.Н. Цифровая грамотность населения - необходимое условие развития цифровой экономики / Кравченко Л.Н., Волощенко А.С. *Белгородский экономический вестник*. 2021. № 4 (104). С. 7-14.

6. Rassadnev, E.S. Digital literacy of the population as a factor in the development of the digital economy in Russia / Rassadnev E.S., Osipenko A.A., Lubyankov A.S. *Bulletin of the Perm University. Mathematics. Mechanics. Computer science*. 2021. No. 1 (52). pp. 75-80.

7. Rasskazova A.A., Pravdina O.A. Digital literacy as the most important factor in the development of the digital economy of the Russian Federation // XXII Tsarskoye Selo readings: Materials of the International Scientific Conference 2018. pp. 103-107.

Literature:

1. The program "Digital Economy of the Russian Federation", approved by the Decree of the Government of the Russian Federation No. 1632-r dated July 28, 2017 // SPS ConsultantPlus.

2. Glatz M., Mishota B. Digital literacy and digital skills – necessary factors of competent education // *Scientific notes of the ISGZ*. 2018. Vol. 16. No. 1. pp. 166-175.

3. Ivanova, O.A. Methods of measuring digital literacy of the population / Ivanova O.A. *Modern Science*. 2021. No. 4-3. pp. 108-110.

4. Kolmykov, A.N. Digital literacy of the population as a key condition for the development of the digital economy / Kolmykov A.N. *E-Scio*. 2019. No. 3 (30). pp. 29-34.

5. Kravchenko, L.N. Digital literacy of the population is a necessary condition for the development of the digital economy / Kravchenko L.N., Voloshchenko A.S. *Belgorod Economic Bulletin*. 2021. No. 4 (104). pp. 7-14.

6. Rassadnev, E.S. Digital literacy of the population as a factor in the development of the digital economy in Russia / Rassadnev E.S., Osipenko A.A., Lubyankov A.S. *Bulletin of the Perm University. Mathematics*.

7. Rasskazova A.A., Pravdina O.A. Digital literacy as the most important factor in the development of the digital economy of the Russian Federation // XXII

Tsarskoye Selo readings: Materials of the International Scientific Conference 2018. pp. 103-107.