

УДК 316

Ситникова Виктория Владимировна

кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы,
Амурский государственный университет

[Vasileva elena 1997@mail.ru](mailto:Vasileva_elena_1997@mail.ru)

Васильева Елена Владимировна

магистрант кафедры социальной работы,
Амурский государственный университет

[Vasileva elena 1997@mail.ru](mailto:Vasileva_elena_1997@mail.ru)

Victoria V. Sitnikova

Candidate of social Sciences

Associate Professor of the Department of social work

Amur state University

[Vasileva elena 1997@mail.ru](mailto:Vasileva_elena_1997@mail.ru)

Elena V. Vasilyeva

Master's student of the Department of social work

Amur state University

[Vasileva elena 1997@mail.ru](mailto:Vasileva_elena_1997@mail.ru)

Организационные основы надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста

Organizational foundations of home-based services for the elderly

***Аннотация.** В данной статье рассматривается сущность надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста: актуальность, дается основное определение, а также анализируются основные цели, которые стоят перед социальными работниками. Основной упор в статье делается на рассмотрении организационных основ данной профессиональной деятельности социальных работников. В рамках организационных основ авторы рассматривают основные положения, по которым осуществляется контроль полноты и качества предоставляемых социальных услуг гражданам. Приводится перечень документов, которые необходимы для постановки на надомное социальное обслуживание, описываются причины, по которым может быть прекращено оказания социальных услуг.*

***Ключевые слова:** граждане пожилого возраста, надомное социальное обслуживание, организационные основы надомного социального обслуживания.*

***Annotation.** The scientific article examines the essence of home-based social services for elderly citizens: relevance, gives the main definition, and analyzes the main goals that social workers face. The main focus of the article is on the organizational basis of this professional activity of social workers. Within the framework of the organizational framework, the authors consider the main provisions that control the completeness and quality of social services provided to citizens. The*

list of documents that are necessary for placing on home-based social services is provided, and the reasons why the provision of social services may be discontinued are described.

Key words: *elderly citizens, home-based social services, organizational foundations of home-based social services.*

Надомное социальное обслуживание на сегодняшний день играет огромную роль в социальной защите пожилых граждан, это связано с тем, что оно, в первую очередь, направлено на удовлетворение базовых потребностей пожилых людей.

Социальное обслуживание на дому – одна из самых оптимальных форм предоставления социальной помощи гражданам пожилого возраста в рамках адаптационного процесса. В организационном и экономическом плане этот вид услуг наиболее эффективен и целесообразен. Это связано с тем, что пожилые люди находятся у себя дома и им не нужно адаптироваться к новым жилищным условиям, а также нет необходимости создавать специальные помещения, в которых будет реализовываться социальное обслуживание [4].

Надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста ставит перед собой разнообразные цели. Одной из основных целей данного вида деятельности является оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста на дому, кроме того, определяются виды и формы оказания помощи. Помимо этого, в рамках реализации надомного социального обслуживания специалисты должны способствовать повышению жизненного уровня пожилых людей, а также, следить за тем, чтобы им услуги оказывались качественно, а пожилые люди чувствовали себя в социальном плане защищенными.

Надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста является сложной и многогранной сферой человеческой деятельности. В связи с этим, перед рассмотрением организационных основ надомного социального обслуживания целесообразно проанализировать, какие требования предъявляются специалистам в данной области [9].

Совет по образованию США разработал 9 профессиональных требований к социальным работникам, работающим в системе надомного социального обслуживания:

1) уметь распознать и дать оценку ситуации, которая сложилась в семье пожилого человека;

2) разработать план, который будет способствовать улучшению благосостояния пожилого человека, а также обеспечить его выполнение;

3) проконсультировать граждан пожилого возраста, по вопросам имеющихся социальных служб, которые могут быть ему полезны для адаптации к современным условиям и обеспечить взаимосвязь между этими учреждениями и гражданами пожилого возраста;

4) защищать те категории граждан пожилого возраста, которые наиболее уязвимы или страдают от дискриминации;

5) способствовать эффективному и гуманному действию систем, которые

оказывают пожилым людям социальные услуги, а также предоставляют ресурсы и возможности;

6) принимать активное участие в создании систем социальных услуг, возможностей и ресурсов, которые будут наиболее справедливыми, чувствительными и обоснованными при распределении социальных услуг между их получателями. А также способствовать устранению тех систем, которые не попадают под данные требования;

7) уметь оценить эффективность своей проделанной работы;

8) постоянно совершенствоваться в профессии, тем самым увеличивая свою базу профессиональных знаний при соблюдении стандартов и этических норм профессии;

9) содействовать совершенствованию социальной службы, которая занимается реализацией надомного социального обслуживания [1].

Данные сформулированные требования по отношению к социальному работнику, деятельность которого направлена на реализацию надомного социального обслуживания, оказали влияние на становление надомного социального обслуживания не только в США, но и в Российской Федерации.

Надомное социальное обслуживание пожилых людей реализуется по средствам оказания им социальных услуг в соответствии с территориальным перечнем социальных услуг, которые гарантированы государством. Данный вид профессиональной деятельности реализуется на временной (до 6 месяцев) или на постоянной основе. Все социальные услуги, которые гарантированы государством, предоставляются гражданам пожилого возраста бесплатно, также социальные услуги могут предоставлять за счет частичной и полной оплаты [5].

Для всех граждан, которые находятся на надомном социальном обслуживании, создается индивидуальный план обслуживания и составляется график посещения. Индивидуальный план и график посещения утверждается директором социального учреждения и согласуется с гражданином пожилого возраста, которому предоставляют социальные услуги. Во время каждого посещения пожилого человека социальный работник ведет журнал социального обслуживания и ежемесячно предоставляет его заведующему отделением по надомному социальному обслуживанию для осуществления контроля.

Осуществление контроля полноты и качества, предоставляемых гражданам социальных услуг, реализуется посредством осуществления проверок как заведующим отделением по надомному социальному обслуживанию, так и руководителем учреждения социального обслуживания. Во время проверок составляется акт, который оформляют в журнале проверок качества социального обслуживания [7].

Для постановки на надомное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста необходимо предоставить в учреждение такие документы, как:

1. Заявление на прием на надомное социальное обслуживание.
2. Паспорт гражданина РФ.
3. Вид на жительство, сведения о регистрации (данные документы

необходимы для людей без гражданства и иностранных граждан).

4. Медицинская справка о необходимости в получении социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний.

5. Акт обследования жилищных условий пожилого человека.

6. Сведения о размере пенсии.

7. Справка о составе семьи пожилого человека.

8. Если гражданин пожилого возраста проживает совместно с членами своей семьи, то необходимы справки о доходах каждого из члена семьи.

9. При наличии у гражданина пожилого возраста инвалидности предоставляется справка об инвалидности.

10. Договор, который заключается между социальным учреждением и гражданином пожилого возраста [б].

После предоставления всех необходимых документов в одиннадцатидневный срок руководство социальным учреждением принимает решение о постановки пожилого человека на постоянное или временное надомное социальное обслуживание или об отказе в постановке на обслуживание. Любое из принятых решений сообщается гражданину пожилого возраста в письменной форме. В случае невозможности постановки на социальное обслуживание гражданина ставят на очередь. В последствие постановка на социальное обслуживание на дому осуществляется в порядке очередности.

После постановки на надомное социальное обслуживание граждане пожилого возраста знакомятся со списком социальных услуг, которые им будут оказывать. Помимо этого, пожилые люди знакомятся с правилами и условиями предоставления социальных услуг, а также, с правилами поведения граждан пожилого возраста, которые были приняты на надомное социальное обслуживание [3].

Следует также отметить, что пожилому человеку может быть отказано в постановки на социальное обслуживание по ряду причин: нет оснований для предоставления услуг; были предоставлены неполные или недостоверные сведения; у пожилого человека есть медицинские противопоказания к социальному обслуживанию на дому.

Гражданина пожилого возраста могут снять с надомного социального обслуживания по следующим причинам:

1. Гражданин лично написал заявление об отказе от надомного социального обслуживания.

2. Закончился срок действия договора на надомное социальное обслуживание.

3. У гражданина пожилого возраста были выявлены медицинские противопоказания.

4. Были нарушены договорные условия оплаты за предоставленные социальные услуги.

5. Возникли условия, при которых есть угроза здоровью и жизни социального работника.

6. Смерть пожилого человека [7].

Граждане пожилого возраста снимаются с надомного социального обслуживания приказом руководителя учреждения, которое осуществляет реализацию надомного социального обслуживания.

В каждом учреждении, реализующем надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста, присутствуют информационные стенды, на которых размещается следующая информация:

1. Информация о порядке предоставления государственных социальных услуг.

2. Приводится информация о перечне документов, которые необходимо предоставить для постановки на надомное социальное обслуживание.

3. Помимо перечня необходимых документов, на информационных стендах размещают требования и образцы оформления данных документов.

4. Размещается информация о графике приема граждан по интересующим вопросам.

5. Информация об условиях предоставления социальных услуг и оснований, по которым они предоставляются.

6. Приводится полный список социальных услуг, которые гарантированы государством.

7. Кроме списка гарантированных социальных услуг, приводится перечень дополнительных услуг, которые может предложить отделение по надомному социальному обслуживанию.

8. Также, на информационных стендах размещают информацию об государственных стандартах, на основании которых осуществляется реализация надомного социального обслуживания; основания для отказа в постановке на надомное социальное обслуживание; медицинские противопоказания к надомному социальному обслуживанию и т.д. [2].

Помимо информационных стендов необходимую информацию могут предоставить и сотрудники социального учреждения. Сотрудники могут проконсультировать устно или письменно. Информирование граждан может осуществляться при помощи телефонной связи, почтовой связи, а также при помощи СМИ и печатных раздаточных материалов [8].

Таким образом, надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста является на сегодняшний день востребованной формой предоставления социальных услуг нуждающимся. Вместе с тем, надомное социальное обслуживание представляет собой в организационном плане сложную систему.

Литература:

1 Басов, Н.Ф. *Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов [и др.]*. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 352 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10976.html>. – 24.10.2020.

2 Ерусланова, Р.И. *Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учебное пособие для*

бакалавров / Р.И. Ерусланова – Электрон.текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 167 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/4440.html> – 01.11.2020.

3 Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров/ Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 316 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52279.htm>.– 24.10.2020.

4 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 592 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10986.html> – 01.11.2020.

5 Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / Ю.А. Акимова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2017. – 1032 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/60257.html>. – 23.10.2020.

6 Сахарова, Т.Н. Геронтопсихология [Электронный ресурс] : учебник / Т.Н. Сахарова, Е.Г. Уманская, Н.А. Цветкова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Московский педагогический государственный университет, 2016. – 352 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/72489.html> – 23.10.2020.

7 Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – М. : Academia, 2015. – 218 с.

8 Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 339 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10974.html>. – 24.10.2020.

9 Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации [Электронный ресурс] / – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2016. – 552 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/60349.html>. – 24.10.2020.

Literature

1 Basov, N.F. Social work [Electronic resource]: textbook for bachelors / N.F. Basov [and others]. – Electron. text data. – М.: Dashkov and K, 2015. – 352 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/10976.html>. – 24.10.2020.

2 Eruslanova, R.I. Technologies of social services for elderly people and disabled people at home [Electronic resource]: a textbook for bachelors / R.I. Eruslanova – Electron. text data. – М.: Dashkov and K, 2015. – 167 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/4440.html> – 01.11.2020.

3 Musina-Maznova, G.Kh. Innovative methods of social work practice [Electronic resource]: textbook for masters / G.Kh. Musina-Maznova [and others]. – Electron. text data. – М.: Dashkov and K, 2015. – 316 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/52279.htm>. – 24.10.2020.

4 Pavlenok, P.D. Theory, history and methods of social work. Selected works [Electronic resource]: textbook / P.D. Pavlenok. – Electron. text data. – М.: Dashkov and K, 2015. – 592 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html> – 01.11.2020.

5 *Russian encyclopedia of social work [Electronic resource] / Yu.A. Akimov [and others]. – Electron. text data. – M.: Dashkov and K, 2017. – 1032 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/60257.html>. – 23.10.2020.*

6 *Sakharova, T.N. Gerontopsychology [Electronic resource]: textbook / T.N. Sakharova, E.G. Umanskaya, N.A. Tsvetkova. – Electron. text data. – M.: Moscow State Pedagogical University, 2016. – 352 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/72489.html> – 10.23.2020.*

7 *Safronova, V.M. Forecasting and modeling in social work: textbook allowance / V.M. Safronov. – M.: Academia, 2015. – 218 p.*

8 *Kholostova, E.I. Social work with older people [Electronic resource]: textbook for bachelors / E.I. Kholostova – Electron. text data. – M.: Dashkov and K, 2015. – 339 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/10974.html>. – 24.10.2020.*

9 *Encyclopedia of social practices for supporting older people in the Russian Federation [Electronic resource] / – Electron. text data. – M.: Dashkov and K, 2016. – 552 p. – Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/60349.html>. – 24.10.2020.*