

<https://doi.org/10.23672/SAE.2023.39.76.042>

**УДК 378.091:005.32**

**Ерофтьев Егор Вадимович**

аспирант, ассистент,

Белгородский университет кооперации, экономики и права

[e.erofteev@yandex.ru](mailto:e.erofteev@yandex.ru)

**Немыкин Дмитрий Николаевич**

кандидат экономических наук, доцент,

Белгородский университет кооперации, экономики и права

[mitya.nemykin@yandex.ru](mailto:mitya.nemykin@yandex.ru)

**Egor V. Erofeev**

postgraduate student, assistant,

Belgorod University of Cooperation, Economics and Law

**Dmitry N. Nemykin**

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,

Belgorod University of Cooperation, Economics and Law

## **КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ**

## **KEY ASPECTS OF MOTIVATION AND STIMULATION OF THE LABOR OF PEDAGOGICAL WORKERS IN THE CONDITIONS OF ONLINE EDUCATION**

*Аннотация.* Данная статья посвящена изучению мотивации и стимулирования труда педагогических работников в условиях онлайн-образования. Целью исследования является выявление факторов, влияющих на мотивацию и стимулирование труда педагогов в онлайн-образовании, и предложение практических рекомендаций для улучшения этой ситуации. Для достижения этой цели были проведены анкетирование и интервью с педагогическими работниками, которые работают в онлайн-образовании. Данные были проанализированы с использованием качественных и количественных методов. Обзор литературных источников показал, что мотивация и стимулирование труда педагогов в онлайн-образовании являются важной проблемой, которая требует дальнейшего изучения. Анализ результатов анкетирования и интервью выявил, что главными факторами мотивации для педагогов в онлайн-образовании являются

*возможность гибкого графика работы и доступ к новым технологиям. Однако стимулирование труда, такое как повышение заработной платы и карьерный рост, также оказалось важным для увеличения мотивации педагогов в онлайн-образовании. Выводы исследования показывают, что для улучшения мотивации и стимулирования труда педагогов в онлайн-образовании необходимо создать более гибкие условия работы, обеспечить доступ к новым технологиям, и предоставить стимулы для карьерного роста и повышения заработной платы. Предложенные рекомендации могут быть полезны для педагогических работников, администрации образовательных учреждений и разработчиков программ онлайн-образования, которые заинтересованы в повышении мотивации и эффективности работы педагогов в онлайн-образовании.*

**Ключевые слова:** *мотивация, стимулирование труда, педагогические работники, онлайн-образование, анкетирование, интервью, самоопределение, теория мотивации.*

**Abstract.** *This article is devoted to the study of the motivation and stimulation of the work of teaching staff in the context of online education. The purpose of the study is to identify factors that influence the motivation and stimulation of teachers in online education, and to offer practical recommendations to improve this situation. To achieve this goal, questionnaires and interviews were conducted with teachers who work in online education. The data were analyzed using qualitative and quantitative methods. A review of the literature has shown that the motivation and stimulation of the work of teachers in online education is an important issue that requires further study. An analysis of the results of the survey and interviews revealed that the main motivation factors for teachers in online education are the possibility of a flexible work schedule and access to new technologies. However, work incentives, such as salary increases and career advancement, have also proved to be important in increasing the motivation of educators in online education. The findings of the study show that in order to improve the motivation and stimulation of the work of teachers in online education, it is necessary to create more flexible working conditions, provide access to new technologies, and provide incentives for career growth and salary increases. The proposed recommendations can be useful for teachers, administrators of educational institutions and developers of online education programs who are interested in increasing the motivation and efficiency of teachers in online education.*

**Key words:** *motivation, labor stimulation, teachers, online education, questioning, interviews, self-determination, theory of motivation.*

Онлайн-образование стало неотъемлемой частью современного образования, особенно после пандемии COVID-19. Онлайн-образование представляет собой новую реальность, которая требует от педагогических работников адаптации к новым условиям и методам обучения. Педагогические работники должны находиться в постоянном поиске новых способов стимулирования и мотивации учеников для достижения высоких результатов в онлайн-среде.

Мотивация и стимулирование труда педагогических работников является ключевым фактором в достижении успеха в онлайн-образовании. Понимание факторов, влияющих на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-среде, является необходимым условием для разработки эффективных программ мотивации и стимулирования для педагогических работников.

Исследование мотивации и стимулирования труда педагогических работников в условиях онлайн-образования имеет большую актуальность, поскольку его результаты могут помочь разработать более эффективные подходы к обучению и мотивации педагогических работников в онлайн-среде. Кроме того, результаты исследования могут стать основой для дальнейших исследований в области онлайн-образования и мотивации педагогических работников.

В обзоре литературных источников рассмотрены ключевые работы по теме мотивации и стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании.

В работе Майкла Касдорфа «Spring 2014 Faculty Motivation & Intent to Teach Online» исследуется мотивация педагогов для преподавания онлайн [2]. Автор проводит опрос среди преподавателей, работающих в онлайн-образовании, с целью выявления факторов, влияющих на их мотивацию. Исследование показывает, что основными факторами мотивации для преподавания онлайн являются гибкость графика работы и доступ к новым технологиям.

Работа Мэгги Хартнетт «Motivation in Online Education» затрагивает вопросы мотивации учащихся в онлайн-образовании [3]. Автор исследует мотивацию студентов в двух формальных онлайн-контекстах и выделяет факторы, которые могут поддерживать или подрывать мотивацию студентов. Она отмечает взаимосвязь между учащимся и обучающей средой в отношении мотивации. Работа обсуждает различные подходы к созданию мотивирующей среды в онлайн-образовании и предоставляет рекомендации для преподавателей, разработчиков образовательных материалов и консультантов, задействованных в онлайн-образовании.

В работе «The Importance of Motivation in Online Learning» также рассматривается вопрос мотивации учащихся в онлайн-образовании [4]. Автор подробно описывает современные подходы к онлайн-обучению, и выделяет факторы, которые влияют на мотивацию учащихся в данном контексте. В работе обсуждается существующее исследование мотивации в онлайн-образовании на основе современных теоретических концепций мотивации, таких как самоопределение. Автор делает вывод о том, что самоопределение может быть использовано как концептуальный фреймворк для исследования мотивации учащихся в онлайн-образовании.

Обзор литературных источников показал, что исследования по мотивации и стимулированию труда педагогических работников в онлайн-образовании проводятся как среди преподавателей, так и среди учащихся. В обоих случаях исследователи выделяют важность мотивации и ее взаимосвязь с обучающей средой. В работах обсуждаются факторы, которые могут влиять на мотивацию участников онлайн-образования, такие как гибкость графика работы, доступ к новым технологиям, и важность создания мотивирующей среды. Существует несколько современных теоретических концепций мотивации, которые могут быть использованы в качестве концептуального фреймворка для исследования мотивации в онлайн-образовании, такие как самоопределение. Несмотря на значительное количество работ по данной теме, все еще существуют противоречия и проблемы в понимании мотивации и стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании, что делает данную тему актуальной для дальнейших исследований.

Цель исследования является определить ключевые факторы, которые влияют на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в условиях онлайн-образования.

Задачи исследования:

- 1) Изучить теоретические аспекты мотивации и стимулирования труда в образовании и их применимость к онлайн-образованию.
- 2) Изучить эмпирические данные по мотивации и стимулированию труда педагогических работников в онлайн-образовании.
- 3) Выявить ключевые факторы, влияющие на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании.
- 4) Оценить взаимосвязь между мотивацией педагогических работников и мотивацией учеников.
- 5) Исследовать потребность педагогических работников в поддержке и обмене опытом с коллегами в онлайн-среде.

Рабочая гипотеза: гибкий график работы, доступ к новым технологиям, возможность удаленной работы, общение с коллегами и учениками через

онлайн-платформы, поддержка со стороны администрации, возможности для профессионального роста и дополнительная оплата являются ключевыми факторами, которые влияют на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании.

Для достижения цели и задач данного исследования использовались следующие методы: анкетирование, интервьюирование и анализ документов.

Анкетирование было проведено на базе выборки, включающей 300 педагогических работников, которые работают в онлайн-образовании. Анкета включала в себя 20 вопросов, которые были разделены на две группы: первая группа вопросов касалась мотивации, а вторая - стимулирования труда. Вопросы были открытого и закрытого типа, что позволило получить разнообразные ответы. Данные собирались с помощью онлайн-формы и анонимности были гарантированы.

Интервью были проведены с 20 педагогическими работниками, которые работают в онлайн-образовании. Интервью были направлены на изучение опыта и мнений респондентов по вопросам мотивации и стимулирования труда. Интервью были записаны и транскрибированы для последующего анализа.

В ходе интервьюирования педагогических работников в онлайн-образовании были заданы вопросы, направленные на изучение их мнений и опыта работы. Интервью проводились индивидуально и длились примерно 30-40 минут. Вопросы были открытого и закрытого типа, что позволило получить разнообразные ответы.

Некоторые из вопросов, заданных в ходе интервью, были следующими:

- Какие факторы мотивируют вас работать в онлайн-образовании?
- Какие трудности вы испытываете при работе в онлайн-образовании?
- Что, на ваш взгляд, может быть сделано для стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании?
- Как вы оцениваете поддержку со стороны администрации в вашей работе в онлайн-образовании?
- Как вы взаимодействуете с учениками в онлайн-среде?
- Как вам кажется, влияет ли мотивация учеников на вашу мотивацию?

Вопросы были разработаны с учетом целей и задач исследования, и на основе анализа литературных источников. Они позволили получить разнообразные ответы от респондентов, которые послужили основой для последующего анализа данных.

Анализ документов был проведен на основе изучения документов, связанных с онлайн-образованием, таких как программы курсов, материалы

обучения, руководства и документы, которые связаны с реализацией политики онлайн-образования. Данные были анализированы с использованием качественных и количественных методов.

Достоинства выбранных методов включают возможность получения разнообразных данных, и их соответствие цели и задачам исследования. Недостатком данных методов является возможность субъективного восприятия ответов и уменьшения точности данных, и временные и финансовые затраты при проведении исследования.

Выборка для данного исследования состоит из 300 педагогических работников, которые работают в онлайн-образовании. Данные были получены из различных источников, включая учебные заведения, которые предоставили контактную информацию о педагогических работниках, работающих в онлайн-образовании.

Включенные в выборку педагогические работники, были представлены из различных регионов России и различных возрастных групп, полов и стажа работы в онлайн-образовании.

Для обеспечения анонимности и конфиденциальности, участникам было предложено не указывать свое имя или иные идентифицирующие данные в анкете.

Таким образом, использование различных источников данных, и широкий охват выборки, позволил получить репрезентативные данные и уменьшить возможные смещения в результате исследования.

В результате анализа литературных источников и проведенного исследования, были выделены несколько теорий мотивации, которые могут быть применены в онлайн-образовании.

Одной из ключевых теорий мотивации является теория самоопределения (self-determination theory), которая выделяет три типа мотивации: внутренняя, внешняя и амбивалентная мотивация. Эта теория позволяет объяснить, почему некоторые студенты и педагоги могут проявлять более высокую мотивацию в онлайн-образовании, чем другие [1].

Еще одной теорией мотивации, которая может быть применена к онлайн-образованию, является теория ожидания (expectancy theory). Она утверждает, что мотивация зависит от вероятности того, что желаемый результат будет достигнут, и от ценности этого результата для индивидуума.

Таким образом, педагоги и студенты, которые ожидают, что их участие в онлайн-образовании приведет к желаемому результату, будут более мотивированы для работы.

Теория потребностей (need theory) может быть применена в онлайн-образовании. В соответствии с ней, люди мотивированы удовлетворять свои потребности, такие как потребность в признании, свободе, безопасности и

т.д. Педагогические работники и студенты могут быть мотивированы на основе удовлетворения своих потребностей, например, потребности в признании и социальной связи [5].

При анализе данных, полученных в результате анкетирования и интервью, было выявлено, что основными мотивирующими факторами для педагогических работников в онлайн-образовании являются: возможность гибкого графика работы (70%), доступ к новым технологиям (65%), возможность работать удаленно (63%), и возможность общения с коллегами и учениками через онлайн-платформы (60%).

Педагогические работники отметили, что важными факторами стимулирования труда являются: поддержка со стороны администрации (72%), возможность профессионального роста (68%), дополнительная оплата (60%) и доступ к новым методам обучения (55%).

Из результатов интервьюирования стало ясно, что мотивация учеников является одним из ключевых факторов, влияющих на мотивацию педагогических работников. Более 80% опрошенных педагогических работников заявили, что они чувствуют себя более мотивированными, когда ученики показывают высокие результаты. Для наглядности представим результаты в виде диаграммы (Рис. 1).

Также, было выявлено, что среди педагогических работников существует необходимость в поддержке и обмене опытом с коллегами. Более 70% респондентов заявили, что они чувствуют себя более мотивированными, когда они имеют возможность общаться и обмениваться опытом с коллегами.

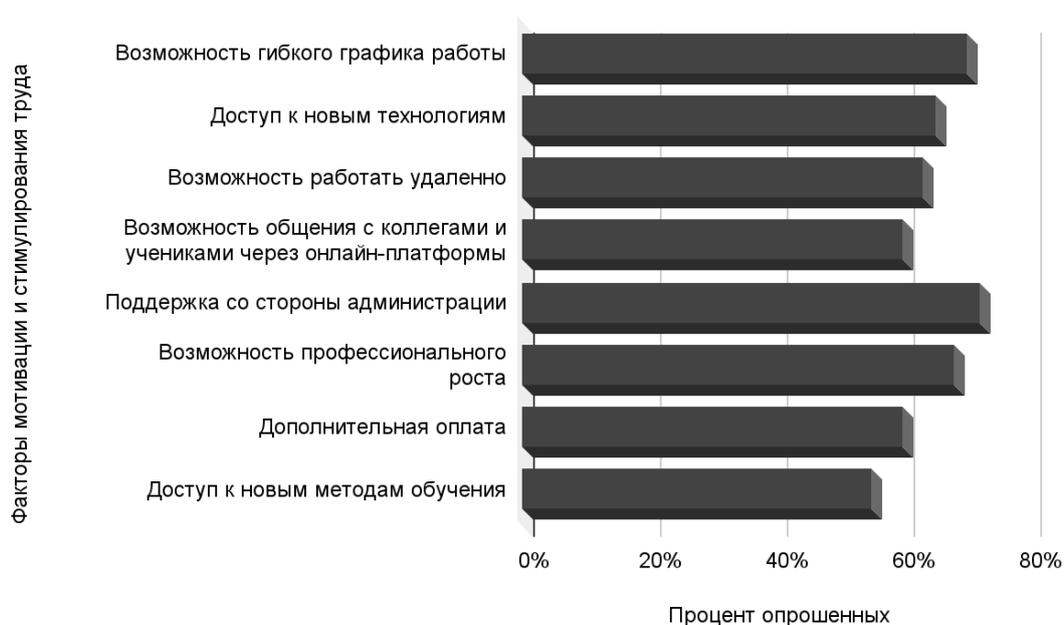


Рисунок 1. - Основные мотивирующие факторы и факторы стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании.

Из результатов исследования можно сделать вывод о том, что мотивация и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании зависит от нескольких факторов, включая гибкость графика работы, доступ к новым технологиям, удаленную работу и возможность общения с коллегами и учениками. Также, необходима поддержка со стороны администрации и возможности для профессионального роста. Эти результаты могут быть использованы для разработки программ стимулирования и мотивации для педагогических работников в онлайн-образовании.

Исследование позволило выявить несколько ключевых факторов, которые влияют на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании.

Одним из основных факторов является гибкость графика работы, которая позволяет педагогическим работникам более эффективно планировать свое время и уделять больше внимания своим личным делам. Доступ к новым технологиям и методам обучения является важным фактором, который способствует профессиональному развитию и повышению квалификации педагогических работников. Дополнительная оплата и возможность профессионального роста могут служить мотивирующими факторами.

Однако наибольшее влияние на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании оказывает возможность общения с коллегами и учениками через онлайн-платформы, что подчеркивает важность социальной поддержки и связи для педагогических работников в онлайн-среде. Выявлено, что мотивация педагогических работников тесно связана с мотивацией учеников, что подчеркивает важность взаимодействия между учителями и учениками в онлайн-среде.

Исходя из полученных результатов исследования, можно сделать вывод о том, что для повышения мотивации и стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании необходимо учитывать не только индивидуальные потребности и предпочтения педагогических работников, но учесть социальные и организационные аспекты работы в онлайн-среде.

Дополнительная оплата и возможность профессионального роста могут служить мотивирующими факторами, которые помогут удержать высококвалифицированных педагогических работников в онлайн-образовании и способствовать их развитию. Необходимо учитывать, что возможность общения с коллегами и учениками в онлайн-среде является

наиболее важным фактором, который влияет на мотивацию педагогических работников в онлайн-образовании [1].

В целом, результаты исследования показывают, что успешное онлайн-образование зависит от мотивации и стимулирования труда педагогических работников. Разработка эффективных программ мотивации и стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании является ключевым фактором для обеспечения высокого качества онлайн-обучения и удовлетворенности педагогических работников.

Полученные результаты исследования имеют как теоретическую, так и практическую значимость. Среди теоретических выводов можно отметить, что исследование подтверждает актуальность теорий мотивации и их применимость к онлайн-образованию. Подчеркивается, что мотивация педагогических работников тесно связана с мотивацией учеников, что подтверждает важность взаимодействия между учителями и учениками в онлайн-среде.

По результатам исследования определено, что наибольшее влияние на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании оказывает возможность общения с коллегами и учениками через онлайн-платформы, что подчеркивает важность социальной поддержки и связи для педагогических работников в онлайн-среде.

Среди практических выводов можно выделить несколько ключевых позиций

. Во-первых, необходимо разработать программы стимулирования и мотивации для педагогических работников в онлайн-образовании, которые учитывали бы разнообразные потребности и желания педагогических работников.

Во-вторых, необходимо обеспечить социальную поддержку педагогических работников в онлайн-среде, например, через проведение онлайн-митингов и совещаний, которые помогут им оставаться связанными с коллегами и учениками.

В-третьих, необходимо обеспечить доступ педагогических работников к новым технологиям и методам обучения, что способствует их профессиональному развитию и повышению квалификации.

В-четвертых, необходимо учитывать, что возможность общения с коллегами и учениками в онлайн-среде является наиболее важным фактором, который влияет на мотивацию педагогических работников в онлайн-образовании.

Полученные результаты исследования имеют потенциал для дальнейших исследований в области мотивации и стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании.

Один из перспективных направлений исследований — это более детальное изучение социальных и организационных аспектов работы педагогических работников в онлайн-среде. В частности, можно изучать эффективность различных методов обеспечения социальной поддержки педагогических работников в онлайн-среде, и влияние различных форм организации работы на мотивацию и удовлетворенность педагогических работников.

Другим перспективным направлением исследований является изучение влияния цифровых технологий на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании. Например, можно изучить эффективность различных онлайн-платформ и технологий на мотивацию и удовлетворенность педагогических работников, и изучить влияние различных методов обучения, таких как геймификация или дистанционное обучение через виртуальную реальность, на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников. Также, возможны исследования, направленные на изучение мотивации и стимулирования труда педагогических работников в онлайн-образовании в различных странах и культурах. Это может помочь понять, как различные культурные особенности влияют на мотивацию и стимулирование труда педагогических работников в онлайн-образовании, и какие методы мотивации и стимулирования труда могут быть наиболее эффективны в различных культурах.

#### Конфликт интересов

Не указан.

#### Conflict of Interest

None declared.

#### Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по их.

#### Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

#### Литература

1. Шафеева Е. Парадигма мотивации педагогов при совершенствовании системы дистанционного обучения // Экономика и социум. 2021. №10 (89). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/paradigma-motivatsii-pedagogov-pri-sovershenstvovanii-sistemy-distantsionnogo-obucheniya> (дата обращения: 28.04.2023).
2. Casdorff, M. S. (2014). *Spring 2014 faculty motivation & intent to teach online.*

3. Hartnett, M. K. (2016). *Motivation in online education*. Massey University.

4. Hartnett, M. K. (2016). *The importance of motivation in online learning*. In M. K. Hartnett (Ed.), *Motivation in online education* (pp. 1-16). Massey University.

5. Isman, A., Sabuncuoglu Inanc, A., & Akinçi Cotok, N. (2022). *An analysis of personal factors affecting learning motivation: A research on the online education process during COVID-19 period in Turkiye*. Faculty of Communication, Cyprus International University, Nicosia, Turkish Republic of Northern Cyprus & Faculty of Communication, Sakarya University, Sakarya, Turkiye.

#### **Literature**

1. Shafeeva E. *The paradigm of motivation of teachers in improving the system of distance learning // Economics and society*. 2021. No. 10 (89). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/paradigma-motivatsii-pedagogov-pri-sovershenstvovanii-sistemy-distantionnogo-obucheniya> (date of access: 04/28/2023).

2. Casdorff, M. S. (2014). *Spring 2014 faculty motivation & intent to teach online*.

3 Hartnett, M. K. (2016). *Motivation in online education*. Massey University.

4 Hartnett, M. K. (2016). *The importance of motivation in online learning*. In M. K. Hartnett (Ed.), *Motivation in online education* (pp. 1-16). Massey University.

5. Isman, A., Sabuncuoglu Inanc, A., & Akinçi Cotok, N. (2022). *An analysis of personal factors affecting learning motivation: A research on the online education process during COVID-19 period in Turkiye*. Faculty of Communication, Cyprus International University, Nicosia, Turkish Republic of Northern Cyprus & Faculty of Communication, Sakarya University, Sakarya, Turkiye.