

Научная статья
<https://doi.org/10.23672/SAE.2024.28.41.001>
УДК 332(571.6)



СОЦИАЛЬНЫЙ СМЫСЛ УЧЕТА ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРИ КОМПЛЕКТОВАНИИ КАДРОВ ПОЛИЦИИ

Чимаров С.Ю.

Санкт-Петербургский университет МВД России

Аннотация. Цель: актуализация социальной проблемы задействования искусственного интеллекта в деятельности кадровых подразделений по отбору претендентов для занятия вакантных должностей в рядах полиции. Апеллируя к целесообразности преодоления предрассудков относительно возможности применения новых технологических решений на цифровой платформе, при работе с кадрами в системе полицейской организации, автор проводит анализ стратегических установок, в части приемлемых подходов по использованию потенциала искусственного интеллекта. На основе учета зарубежного опыта, в статье представлено видение целесообразности применения искусственного интеллекта для предметного поля отбора претендентов, обладающих необходимыми личностными качествами, соответствующими особенностям службы в рядах полиции. Кроме того, в статье представлено авторское понятие «социальный смысл инновации», способствующее углубленному восприятию актуальности учета достижений информационного общества в отдельных областях профессиональной деятельности. Методы: целеполагание выбора методологической основы исследования обусловлено необходимостью диалектического подхода к современному восприятию неотвратимости «проникновения» новых технологий в процесс работы с личным составом, по его ведомственной принадлежности. В ходе исследования применялись общенаучные (анализ, синтез, индукция и дедукция) и специально-научные (исторический, эвристический, аксиологический) методы познания, а также метод контент-анализа. Результаты исследования: в публикации нашли отражение отдельные выводы зарубежной научной мысли, обращенной к социальному смыслу современных решений технологического порядка и их практическому применению. Выводы и заключения: материалы публикации могут быть использованы в процессе самообразования начальствующих лиц органов внутренних дел, для более углубленного изучения специалистами кадровых подразделений и научными сотрудниками образовательных организаций системы МВД России, и всех тех, кто интересуется проблематикой искусственного интеллекта.

Ключевые слова: социальный смысл, социальный запрос, инновация, искусственный интеллект, общество, подбор кадров, зарубежный опыт, полиция.

THE SOCIAL MEANING OF TAKING INTO ACCOUNT FOREIGN EXPERIENCE IN THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN RECRUITMENT OF POLICE PERSONNEL

Sergey Yu. Chimarov

St. Petersburg university of the Ministry of Internal Affairs of Russia

Abstract. Purpose: actualization of the social problem of the use of artificial intelligence in the activities of personnel departments for the selection of applicants for vacant positions in the ranks of the police. Appealing to the expediency of overcoming prejudices about the possibility of using new technological solutions on a digital platform when working with personnel in the system of a police organization, the author analyzes strategic attitudes in terms of acceptable approaches to using the potential of artificial intelligence. Based on the consideration of foreign experience, the article presents a vision of the expediency of using artificial intelligence for the subject field of selecting applicants with the necessary personal qualities corresponding to the peculiarities of service in the ranks of the police. In addition, the article presents the author's concept of «the social meaning of innovation», which contributes to an in-depth perception of the relevance of taking into account the achievements of the information society in certain areas of professional activity. Methods: the goal-setting of the choice of the methodological basis of the study is due to the need for

a dialectical approach to the modern perception of the inevitability of the «penetration» of new technologies into the process of working with personnel, according to their departmental affiliation. The research used general scientific (analysis, synthesis, induction and deduction) and special scientific (historical, heuristic, axiological) methods of cognition, as well as the method of content analysis. Research results: the publication reflects some conclusions of foreign scientific thought, addressing the social meaning of modern technological solutions and their practical application. Conclusions and conclusions: the materials of the publication can be used in the process of self-education of the heads of internal affairs bodies, for a more in-depth study by specialists of personnel departments and researchers of educational organizations of the Ministry of Internal Affairs of Russia, and all those who are interested in the problems of artificial intelligence.

Key words: social meaning, social request, innovation, artificial intelligence, society, personnel selection, foreign experience, police.

Введение. Благополучие общества и поддержание в нем должного уровня общественной безопасности в значительной степени предопределяется эффективным функционированием такого важного государственного учреждения как органы внутренних дел, центральное место в которых занимает полиция.

В свою очередь, качество выполняемых полицией задач коррелирует качеству личного состава полицейского ведомства, что безусловно корреспондирует: во-первых, социальному запросу общества на прохождение в полицейских рядах законопослушных, высоконравственных и профессионально подготовленных сотрудников полиции; во-вторых, социальному смыслу и гуманистической ориентации правоохранительной службы, при исполнении которой особая роль принадлежит полиции.

Отмеченное способствует более пристальному исследованию отдельных аспектов комплектования кадров, в части учета зарубежного опыта совершенствования отмеченного направления деятельности.

В условиях накопленного потенциала и значительных достижений современной парадигмы информационного общества, несомненный интерес представляет фактор интегрирования в рекрутинговый процесс по формированию кадрового состава полиции некоторых технологий, основанных на искусственном интеллекте (далее – ИИ).

Данное обстоятельство свидетельствует в пользу актуальности выбора темы проведенного нами исследования, а факт вовлечения при этом в научный оборот отдельных малоизученных российскими учеными зарубежных источников, подтверждает новизну выполненной работы.

Обсуждение. Современный технологический уклад задает многие векторы дальнейшего развития различных областей общества XXI в. В кругу актуальных проблем интегрирования инно-

ваций технологического порядка в решение массива жизненно-важных вопросов очевидное внимание обращено на ИИ и потенциал ее задействования в социально-значимых областях, включая работу с кадрами или, по зарубежной терминологии, рекрутинговый процесс.

В соответствии с выводом отдельных зарубежных ученых, термин «искусственный интеллект» (англ. «artificial intelligence», AI) впервые применил американский ученый математик Дж. Маккарти, организовавший в 1956 г. «Дартмутский летний исследовательский проект по искусственному интеллекту» и констатирующий о возможности создания машины для имитации интеллекта человека [1].

Несмотря на протяженное по времени обсуждение целесообразности задействования ИИ для различных социально-ориентированных опций и фактор практического применения данной технологии, в профессиональной среде специалистов и представителей корпорации ученых идея применения ИИ имеет полярные точки зрения. Выходя за пределы развернувшейся дискуссии по данному вопросу, представляется важным акцентировать внимание на социальном смысле предлагаемой инновации.

В данном случае, под термином «социальный смысл инновации» следует понимать схематичное и вербально выраженное в виде оценочных суждений значение, придаваемое различным материальным объектам инновационного характера и сопутствующим им явлениям, имеющим определяющее значение для предметной области общественных отношений и развития личности, вовлеченной в существование конкретного социума или социальной группы.

Приведенное определение подтверждается выводом, к которому приходит американский лингвист и философ С. Хаслангер (Массачусетский Институт Технологий). Указанный специалист отождествляет социальное значение какого-либо арте-

факта и явления с определенной схемой, приписываемой объектам, действиям и событиям. При этом та или иная схема наделена признаком интернализации (лат. «interior» – внутренний) суть адаптации к своему существованию в жизни социума и служит основой «для различных поведенческих и эмоциональных предрасположенностей» [2, р. 28-29].

Опираясь методологией отмеченного подхода к рассмотрению вопроса приемлемости ИИ в работе кадровых подразделений системы МВД России и преодолевая некоторые сомнения и предубеждения о возможности применения ИИ в деятельности специалистов «по кадрам», представляется оправданным учесть некоторый опыт, накопленный в деятельности соответствующих рекрутинговых служб, занятых наймом претендентов на прохождение полицейской службы в отдельных зарубежных странах.

Правомерность апеллирования к социальному аспекту применения ИИ может быть проиллюстрирована нормативным установлением Федерального закона «О полиции», закрепленном в ст. 11 как принцип деятельности полиции и предписывающим «использование достижений науки и техники, современных технологий и информационных систем» [3]. Наряду с отмеченным, следует указать на то, что «ИИ и его достижения представляется необходимым воспринимать не в качестве новомодной новации, а скорее всего как стремление к оптимизации модели социального управления, основанной на современных научно-технических решениях» [4, с. 113].

Отдельные представители зарубежной науки дефиницию «социальный смысл» сводят к термину «понятие». Как отмечает испанский ученый М. Дамметт (Автономный университет Мадрида), обладание понятием объясняется способностями субъекта взаимодействовать с отдельными частями окружающей его среды [5, р. 100]. Учитывая явно выраженный цифровой характер современной окружающей действительности, обращение специалистов кадровых подразделений к основанным на ИИ технологиям предопределено их социальным предназначением. Указанный тезис соответствует мнению американского профессора права Л. Лессига (Гарвардский университет), установившего конституирование контекста понимания социальных значений и их «реконструирование для случая изменения контекста понимания» [6, р. 1000].

Исходя из зарубежного опыта, при отборе кадров и их найме ИИ применяется для решения следующих задач рекрутинга: 1) автономизация рутинных и повторяющихся задач (публикация посредством мультипостинга предложений о работе; фильтрация по заданным переменным заявок и резюме претендентов; назначение встреч для проведения собеседований, и

др.); 2) формирование базы данных претендентов и проведение их тестирования; 3) организация на основе специальной демо-версии удаленного видео-собеседования претендентов и их интервьюирования, с использованием чат-ботов, основанных на генеративном ИИ; и ряд других функционально значимых для кадровых служб задач [7].

На примере департамента национальной полиции Магдалена (Колумбия) следует указать на две стратегии совершенствования «процесса отбора и внедрения человеческих талантов» (2023 г.) в ряды личного состава данного правоохранительного органа. К указанным стратегиям относятся: 1) автоматизация больших объемов данных о претендентах на службу в полицию, с последующим их преобразованием в приемлемую для анализа информацию; 2) поддержание и углубление процесса внедрения ИИ, исходя из целеполагания более качественного отбора указанной категории претендентов и их регистрации [8].

Заключение. Проведенное исследование отдельных аспектов зарубежного опыта интегрирования ИИ в практику работы кадровых органов национальной полиции, в контексте выявления социального смысла отмеченной инновации, позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Социальный смысл инновации в виде ИИ и ее использования в интересах работы с претендентами на службу в полицию неоспорим и имеет свое очевидное значение исходя из требований, предъявляемых обществом к качеству работы ее сотрудников и более объективному изучению личности каждого полицейского.

2. Применение ИИ на этапе подбора кадров для прохождения службы в полиции оправданно и носит факультативный характер, обеспечивая при этом режим экономии времени сотрудников кадровых подразделений и оперативность обработки массива данных о лицах, претендующих на занятие вакантных должностей в полицейском ведомстве.

3. Особенность функционирования полиции как правоохранительной институции государственного значения предопределяет сочетание применения технологических приемов на основе ИИ с индивидуальной работой специалистов кадровых служб полиции, включая их личное собеседование с каждым гражданином, изъявившим желание проходить полицейскую службу. Указанное также относится и к работе психологов, имеющих конкретные задачи по психологическому сопровождению лиц, стремящихся к пополнению рядов полиции.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Литература:

1. McCarthy J. *A proposal for the Dartmouth summer research project on artificial intelligence*. – Dartmouth: Dartmouth College in Hanover, 1956. – 13 p.
2. Haslanger S. *Social Meaning and Philosophical Method // Proceedings and Addresses of the American Philosophical Association*. – 2014. – № 88. – Pp. 16-37.
3. *О полиции: федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ // СПС КонсультантПлюс*
4. Чимаров С.Ю., Алексеев А.А. *Некоторые суждения относительно искусственного интеллекта в контексте социальной жизни первой четверти XXI века // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки*. – 2023. – № 3. – С. 112-116.
5. Dummett M. *La teoría del significado en la filosofía analítica // Monográfico: Resistiendo al oleaje: reflexiones tras un siglo de filosofía analítica / Alberto López Cuenca (coord.)*. – Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, 1999. – Pp. 99-101.
6. Lessig L. *The Regulation of Social Meaning // University of Chicago Law Review*. – Volume 62 (943). – Pp. 944-1045.
7. *Inteligencia artificial en el reclutamiento y selección (IA)*. URL: <https://www.bizneo.com/blog/inteligencia-artificial-en-reclutamiento/> (дата обращения: 05.03.2024).
8. Morelo S.E.N., Nobles Y.P.D., Quintero M.L. *Estrategias de mejora para el proceso de selección e incorporación de talento humano de la Policía Nacional en el primer periodo del año 2023 en el departamento del*. – Caracas: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), 2023. – 42 p.

References:

1. McCarthy J. *A proposal for the Dartmouth summer research project on artificial intelligence*. – Dartmouth: Dartmouth College in Hanover, 1956. – 13 p.
2. Haslanger S. *Social Meaning and Philosophical Method // Proceedings and Addresses of the American Philosophical Association*. – 2014. – № 88. – Pp. 16-37.
3. *O policii: federal'nyj zakon ot 07.02.2011 № 3-FZ // SPS Konsul'tantPlyus*
4. CHimarov S.YU., Alekseev A.A. *Nekotorye suzheniya otositel'no iskusstvennogo intellekta v kontekste social'noj zhizni pervoj chetverti XXI veka // Gumanitarnye, social'no-ekonomicheskie i obshchestvennye nauki*. – 2023. – № 3. – S. 112-116.
5. Dummett M. *La teoría del significado en la filosofía analítica // Monográfico: Resistiendo al oleaje: reflexiones tras un siglo de filosofía analítica / Alberto López Cuenca (coord.)*. – Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, 1999. – Pp. 99-101.
6. Lessig L. *The Regulation of Social Meaning // University of Chicago Law Review*. – Volume 62 (943). – Pp. 944-1045.
7. *Inteligencia artificial en el reclutamiento y selección (IA)*. URL: <https://www.bizneo.com/blog/inteligencia-artificial-en-reclutamiento/> (data obrashcheniya: 05.03.2024).
8. Morelo S.E.N., Nobles Y.P.D., Quintero M.L. *Estrategias de mejora para el proceso de selección e incorporación de talento humano de la Policía Nacional en el primer periodo del año 2023 en el departamento del*. – Caracas: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), 2023. – 42 p.

Информация об авторе:

Чимаров Сергей Юрьевич, доктор исторических наук, профессор, профессор кафедры управления персоналом и воспитательной работы, Санкт-Петербургский университет МВД России. E-mail: serg120756@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-8323-6953>

Sergey Yu. Chimarov, doctor of historical sciences, professor, professor of the department of personnel management and educational work, St. Petersburg university of the Ministry of Internal Affairs of Russia