

Научная статья

<https://doi.org/10.23672/SAE.2024.43.73.013>

УДК 316.3



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕПУТАЦИИ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Чимаров С.Ю., Алексеев А.А.

Санкт-Петербургский университет МВД России

Аннотация. Цель: публикация посвящена исследованию социального смысла профессиональной репутации сотрудника органов внутренних дел и сопряженности указанной репутации с общим восприятием всей системы МВД России в сознании граждан. Фактор соответствия общего стиля поведения личного состава органов внутренних дел на службе и во внеслужебное время, предъявляемым к каждому сотруднику требований нормативно-правового характера и ожиданиям общества, в определяющей степени, способствует объективной оценке функционирования указанных органов, занимающих одно из ключевых мест в общей системе правоохранительного механизма государства. Отмеченное положение указанных органов неотделимо от придания репутации их сотрудников строго выверенного вектора положительной направленности. Авторами сформулированы предложения о необходимости целенаправленной работы по воспитанию у сотрудников как «солдат правопорядка» правильного отношения к поддержанию ими профессиональной репутации, соизмеримой с приверженностью каждому идеям чести, долга и личного достоинства, без которых сама профессия сотрудника органов внутренних дел окажется подверженной процессу девальвации ее высокого социального предназначения. Кроме того, в статье представлено авторское понимание дефиниций «профессиональная репутация организации» и «профессиональная репутация органов внутренних дел». Методы: целеполагание выбора методологической основы исследования обусловлено необходимостью диалектического подхода к пониманию некоторых базовых положений профессиональной репутации сотрудника органов внутренних дел, имеющей ключевое значение для укрепления совокупного авторитета указанных органов правоохранения в современном российском обществе. В ходе исследования применялись общенаучные (анализ, синтез, индукция и дедукция) и специально-научные (исторический, эвристический, аксиологический) методы познания, а также метод контент-анализа. Результаты исследования: в публикации нашли отражение отдельные выводы зарубежной научной мысли и положения изданных «по линии» МВД России ведомственных нормативных правовых актов, посвященных вопросам профессиональной и деловой репутации личного состава полиции и органов внутренних дел в целом. Выводы и заключения: материалы публикации могут быть использованы в процессе самообразования начальствующих лиц органов внутренних дел и для более углубленного изучения преподавательским составом и научными сотрудниками образовательных организаций системы МВД России.

Ключевые слова: социальное служение, социум, профессиональная репутация, честь, достоинство, воспитание, личность, сотрудник, органы внутренних дел.

THE SOCIAL ASPECT OF THE PROFESSIONAL REPUTATION OF AN EMPLOYEE OF THE INTERNAL AFFAIRS BODIES

Sergey Yu. Chimarov, Alexey A. Alekseev

St. Petersburg university of the Ministry of Internal Affairs of Russia

Abstract. Purpose: the publication is devoted to the study of the social meaning of the professional reputation of an employee of the internal affairs bodies and the conjugation of this reputation with the general perception of the entire system of the Ministry of Internal Affairs of Russia in the minds of citizens. The factor of compliance of the general style of behavior of the personnel of the internal affairs bodies on duty and off-duty with the requirements of a regulatory nature and the expectations of society imposed on each employee to a certain extent contributes to an objective assessment of the functioning of these bodies, which occupy one of the key places in the general system of the law enforcement mechanism of the state. The noted position of these bodies is inseparable from giving the reputation of their employees a strictly verified

vector of positive orientation. The authors formulated proposals on the need for purposeful work to educate employees as «soldiers of law and order» the right attitude to maintaining their professional reputation, commensurate with everyone's commitment to the ideas of honor, duty and personal dignity, without which the profession of an employee of the internal affairs bodies itself will be subject to the process of devaluation of its high social purpose. In addition, the article presents the author's understanding of the definitions of «professional reputation of an organization» and «professional reputation of internal affairs bodies». Methods: the goal-setting of the choice of the methodological basis of the study is due to the need for a dialectical approach to understanding some basic provisions of the professional reputation of an employee of the internal affairs bodies, which is of key importance for strengthening the overall authority of these law enforcement agencies in modern Russian society. The research used general scientific (analysis, synthesis, induction and deduction) and special scientific (historical, heuristic, axiological) methods of cognition, as well as the method of content analysis. Research results: the publication reflects some conclusions of foreign scientific thought and the provisions of departmental normative legal acts issued «through» the Ministry of Internal Affairs of Russia on issues of professional and business reputation of police personnel and internal affairs bodies in general. Conclusions and conclusions: the materials of the publication can be used in the process of self-education of the heads of the internal affairs bodies and for more in-depth study by the teaching staff and researchers of educational organizations of the Ministry of Internal Affairs of Russia.

Key words: social service, society, professional reputation, honor, dignity, education, personality, employee, internal affairs bodies.

Введение. Эффективность функционирования современной модели государства в значительной степени зависит от степени доверия общества к различным его институтам и учреждениям, в кругу которых особое место занимают органы внутренних дел (далее – ОВД).

Признавая несомненное социальное значение указанных органов правоохранения по поддержанию в обществе необходимого уровня правопорядка, представляется целесообразным обратить особое внимание на наличие прямой связи между социальной миссией ОВД и качеством их личного состава, способствующего формированию репутации всей системы МВД России. При этом некоторые репутационные издержки в деятельности отдельных сотрудников ОВД способствуют искаженному восприятию подлинного предназначения указанных органов как одной из ключевых правоохранительных институций российского государства.

Указанное обстоятельство свидетельствует об актуальности научного анализа социального смысла профессиональной репутации сотрудника ОВД и понимания ее сущностных основ, исследуемых, в том числе и зарубежными специалистами. Распространенная практика употребления отечественными учеными дефиниции «деловая репутация» не противоречит общему подходу к рассмотрению репутации работника, на постоянной основе занятого конкретным видом, как профессиональной репутации. Более того, предложенный нами указанный подход позволяет более отчетливо оценить именно профессиональный «срез» роли сотрудника ОВД в

современном обществе и в контексте его профессионального отношения к своему служебному долгу.

Обсуждение. Фактор апеллирования к проблеме профессиональной репутации сотрудника ОВД предполагает уточнение содержания исследуемой категории, занимающей особое место в аксиологии социальной миссии профессионала, входящего в номинацию правоохранителя.

По нашему мнению, под профессиональной репутацией определенной организации как учреждения, ведомства или сообщества профессионалов следует понимать восприятие другими людьми самой организации или ее представителей на основе ранее устоявшихся впечатлений и/или индивидуального опыта общения с отдельными ее работниками суть сотрудниками.

Профессиональная репутация обретает свои осязаемые контуры, в позитивном смысле, при обязательном условии целенаправленной работы над тремя компонентами построения профессиональной репутации, в их числе:

во-первых, «рабочая репутация» (англ. «Work-Reputation») – совокупное и постепенное накопление солидного опыта работы и вклада в общее дело;

во-вторых, «профессионализм и характер» (англ. «Professionalism & Character») – совокупное развитие личной целостности каждого сотрудника, доверие которого основано на его авторитете и профессионализме;

в-третьих, «рабочее поле» (англ. «Work-Field») – получение позитивной известности, благодаря приобретенному сотрудниками опыту

техники реализации своего профессионального функционала [1].

В соответствии с оценочным суждением специалистов американской маркетинговой платформы «LinkedIn», существуют разные типы профессиональных профилей в зависимости от миссии организации и целеполагания возложенных на нее задач, а также от различных профессиональных ситуаций разрешения ее сотрудниками возникающих проблем. При этом понимание некоторых базовых аспектов отмеченного профиля способствует созданию бренда организации, ее профессиональной репутации и сети необходимых для ее сотрудников контактов [2]. Как нам представляется, отмеченное имеет прямое отношение и к деятельности правоохранительных учреждений, включая ОВД.

Апеллируя к профессиональной репутации ОВД и действиям их личного состава, мы исходим из обстоятельства признания социальной ответственности указанной правоохранительной институции, по определению заслуживающей высокого уровня общественного доверия, сочетаемого с уважением к нему со стороны граждан.

Таким образом, профессиональная репутация такого учреждения, как ОВД – это капитал, который заработан личным составом современных ОВД, включая полицию и предшествующей ей милицию, демонстрирующим на своем историческом пути органичное сочетание профессионально значимых навыков, знаний и опыта, а также отношение их сотрудников к людям.

Поддержание положительной профессиональной репутации работников способствует эффективному решению обширного спектра возложенных на организацию задач. Данная репутация формируется годами, а ее «общественный вес» заработан ценой огромных усилий. Вместе с тем, для разрушения профессиональной репутации «достаточно нескольких минут и даже секунд» ошибочных действий отдельного представителя профессионального сообщества [3], – констатирует американский психолог Кэрл Уильямс-Никельсон.

По нашему представлению, профессиональная репутация сотрудника российских ОВД достигается посредством:

во-первых, добросовестного выполнения каждым своих обязанностей;

во-вторых, соблюдения профессионального стиля общения сотрудника с окружающими, включая тон, язык, необходимые утверждения и выдвигаемые сотрудником аргументы, а также

предъявление им к гражданам обоснованных претензий;

в-третьих, проявления сотрудником лояльности к окружающим, в виде уважительного и справедливого к ним отношения;

в-четвертых, персональной заботы каждого сотрудника о собственном авторитете как определяющем условии доверия к фигуре правоохранителя; в-пятых, осознания сотрудником сопряженности ожидаемого эффекта от своей правоохранительной миссии с получением необходимой помощи от неравнодушных граждан, искренне способствующих консолидации своих усилий с усилиями правоохранительного ведомства по решению возложенных на него задач государственной важности.

В этой связи, следует обратить внимание на рекомендации британского полицейиста XIX в. Роберта Пиля, сформулировавшего девять принципов правоприменения полиции. Указанные принципы восприняты профессиональным сообществом полицейских различных стран в качестве универсальных положений и вошли в анналы полицейского дела в виде «пилианских принципов». Согласно седьмому «пилианскому принципу», в отношении с населением полиция должна «всегда придерживаться исторической традиции «полиция – это общество, а общество – это полиция». Полиция включает в себя полномочных и полноправных представителей населения, получающих жалование за полное посвящение своего внимания обязанностям каждого гражданина по защите интересов общественного благосостояния и направленных на выживание общества» [4, с. 34].

Акцентируя внимание на личностных качествах сотрудника российских ОВД и некоторых шаблонах его поведения с точки зрения заботы о поддержании своей профессиональной репутации и, как следствие, усилении положительной направленности профессиональной репутации самих ОВД, необходимо обратить внимание на вывод зарубежного специалиста в области управленческого консалтинга Сильви ди Джусто, указавшей на двенадцать признаков, характеризующих профессионала, который заботится о своей репутации. К числу этих признаков отнесены:

1) осторожность в публичных суждениях, включая пространство сети «Интернет»;

2) честность во всем, в том числе перед самим собой;

3) демонстрация своего спокойствия и уравновешенности, в том числе в сложной ситуации;

4) открытость для обратной связи и ее использование для повышения эффективности своей работы;

5) личная ответственность за допущенные ошибки и умение извлекать из них необходимый опыт;

6) гибкость и адаптация к происходящему, а также способность «держать удар» в результате произошедшего;

7) пунктуальность и надежность выполнения служебных задач (принятых обязательств);

8) умение слушать других, поддерживать эффективную коммуникацию и всесторонне подходить к оценке события;

9) постоянное самообучение, самосовершенствование и достижение своего профессионального роста;

10) забота о поддержании внешнего вида, достойного и необходимого для различных деловых и жизненных ситуаций;

11) целеустремленность и постоянное видение перспективы;

12) последовательность в своих ценностях [5].

В плане соблюдения отдельных этических требований при обращении со служебной и личной информацией, действующим ведомственным правовым актом МВД России сотрудникам ОВД предписано воздерживаться от публичного размещения, в том числе в сети «Интернет», на личных страницах, страницах в социальных сетях и других ресурсах: материалов, дискредитирующих образ сотрудника либо наносящих ущерб авторитету и деловой репутации ОВД (п. 16. 3) [6].

В ранее действовавшем «Кодексе профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации» (2008) вопросы репутации сотрудника были представлены следующим образом:

а) честь сотрудника выражается в его заслуженной репутации (ст. 5);

б) применительно к общим правилам поведения сотрудника, ничто не должно порочить деловую его репутацию и авторитет (ст. 8);

в) аморальное поведение, неразборчивость и нечистоплотность в личных связях, отсутствие навыков самодисциплины и распушенность, болтливость и несобранность сотрудника наносят непоправимый ущерб репутации и авторитету ОВД (ст. 8);

г) подлинный авторитет руководителя создается его безупречной репутацией (ст. 16);

д) в ситуации этического конфликта или этической неопределенности сотруднику требуется избегать ситуаций, провоцирующих причинение вреда его деловой репутации и авторитету ОВД (ст. 24) [7].

Представленный анализ правового закрепления основных положений отмеченных документов свидетельствует о близости правового и нравственного смысла категорий «честь», «авторитет» и «достоинство» сотрудника ОВД с его профессиональной репутацией, которая, в соответствии с отечественной традицией, презентуется в качестве деловой репутации. По этой причине российские исследователи, обращаясь к теме деловой репутации сотрудника, в действительности, имеют в виду его профессиональную репутацию [8].

Указанные нормативные установления ведомственных актов МВД России в части закрепления основных требований к профессиональной репутации сотрудников российских ОВД, корреспондируют к универсальным положениям, нашедшим свое отражение в зарубежной теории и практике и раскрывающим содержательную сторону репутации служащего полиции.

Подтверждением тому могут служить суждения американского экс-полицейского и бывшего руководителя Калифорнийской комиссии по стандартам подготовки служащих полиции Пола Каппителли, выделяющего четыре важнейших элемента профессионального роста и развития в правоохранительных органах:

1) образование;

2) обучение;

3) окружающая сеть коллег-профессионалов;

4) репутация.

Раскрывая признаки положительной репутации служащего полиции, данный специалист связывает успех полицейского в профессиональной деятельности, в том числе и с его хорошей репутацией, под которой следует понимать приверженность сотрудника высоким этическим стандартам, его надежность, заслуженное доверие и самоотверженность, достоинство, честь и преданность делу, а также образцовое поведение в личной жизни. «Стремитесь к совершенству с первого дня и сохраняйте его всегда. Всегда производите хорошее первое впечатление и помните, что второй возможности произвести первое впечатление никогда не будет» [9], – по-

учает своих коллег отмеченный ветеран полиции.

Руководствуясь стандартами профессионального поведения полиции австралийского штата Новый Южный Уэльс, служащие правоохранительного ведомства указанного австралийского региона воспитываются в духе неуклонного поддержания своей профессиональной репутации, по определению имеющей позитивную направленность [10].

Как отмечают австралийские ученые Шерил Райан и Трейси Оллис, профессиональная практика и обучение личного состава полиции должны быть сосредоточены на изучении современной техники, овладении технологией полицейского дела, поддержании на должном уровне своего имиджа, униформы и профессиональной репутации [11, p. 290].

Заключение. Проведенное исследование социального аспекта профессиональной репутации сотрудника ОВД, позволяет заключить следующее:

1. Профессиональная репутация личного состава ОВД вообще и каждого сотрудника от-

меченных органов правоохранения, в частности, в аксиологическом плане может быть представлена в качестве своеобразного камертона, по которому обеспечивается настрой сути восприятия отмеченной государственной институции в сознании общества.

2. Фактор приверженности каждого сотрудника ОВД идее упрочения своей профессиональной репутации в ее положительном измерении позволяет личному составу достичь чувства удовлетворения от результатов своего труда, приносящего пользу обществу и по этой причине одобряемых с его стороны.

3. Актуальные вопросы поддержания личным составом ОВД должного уровня профессиональной репутации каждого сотрудника заслуживают их постоянного обсуждения в процессе воспитательной работы, при котором особого акцента заслуживает пропаганда передового опыта авторитетных сотрудников, демонстрирующих образцы своего служебного долга и подающих своим коллегам примеры честного и достойного поведения на службе и в быту.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Литература:

1. Christie I. *The Three Components to Building Professional Reputation*. Jan 30, 2023 // Сайт «The Bold Career Project». URL: <https://www.boldcareer.com/blog/68035-components-to-building-professional-reputation> (дата обращения: 04.02.2024).

2. *LinkedIn Profile* // Сайт «The Bold Career Project». URL: <https://www.boldcareer.com/linkedin-profile> (дата обращения: 05.02.2024).

3. Williams-Nickelson C. *Building a professional reputation* // Сайт «American Psychological Association». URL: <https://www.apa.org/gradpsych/2007/03/matters> (дата обращения: 02.02.2024).

4. Чимаров С.Ю. К вопросу о «принципах правоприменения» Роберта Пиля в деятельности полиции // *Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России*. – 2017. – № 3 (75). – С. 33 – 34.

5. Giusto S. *What does reputation mean for you as a professional* // Сайт «Silvie di Giusto70». URL: <https://sylviedigiusto.com/what-does-reputation-mean/> (дата обращения: 25.01.2024).

6. Приказ МВД России от 20 июля 2020 г. № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации» // СПС Консультант-Плюс

7. Приказ МВД России от 24 декабря 2008 г. № 1138 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации» // СПС Консультант-Плюс

8. Бучакова М.А., Дизер О.А. Защита чести и достоинства, деловой репутации сотрудников органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 3 (70). – С. 16–19.

9. Cappitelli P. 4 Critical Elements of Professional Growth and Development in Law Enforcement. July 05, 2016 // Сайт «Police Jobs & Careers». URL: <https://www.police1.com/police-jobs-and-careers/articles/4-critical-elements-of-professional-growth-and-development-in-law-enforcement-83mFQQr3xpygIXx5/> (дата обращения: 26.01.2024).

10. Standards of Professional Conduct NSW Police Force. URL: https://www.police.nsw.gov.au/__data/assets/pdf_file/0005/543560/10_Professional_Conduct_Booklet_1171_45_14Jul17.pdf (дата обращения: 28.01.2024).

11. Ryan C., Ollis T. Learning to Become Professional in Policing: From Artisan to Professional // *Vocations and Learning*. – 2023. – Volume 16. Pp. 189 – 205.

References:

1. Christie I. Three components of building a professional reputation. January 30, 2023 // Website "Bold career project". URL: <https://www.boldcareer.com/blog/68035-components-to-building-professional-reputation> (date of publication: 02/04/2024).

2. LinkedIn profile // Website "The Bold Career Project". URL: <https://www.boldcareer.com/linkedin-profile> (date of reference: 02/05/2024).

3. Williams-Nickelson S. Building a professional reputation // *Cayt "American Psychological Association"*. URL: <https://www.apa.org/gradpsych/2007/03/matters> (date of application: 02.02.2024).

4. Chimarov S.Yu. On the question of Robert Peel's "principles of law enforcement" in police activity // *Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*. – 2017. – № 3 (75). – Pp. 33-34.

5. Giusto S. What does reputation mean to you as a professional // Website "Sylvie di Giusto70". URL: <https://sylviedigiusto.com/what-does-reputation-mean/> (date of appeal: 01/25/2024).

6. Order of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation No. 460 dated July 20, 2020 "On approval of the Code of Ethics and Official Conduct of Employees of Internal Affairs Bodies of the Russian Federation" // SPS ConsultantPlus

7. Order of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation No. 1138 dated December 24, 2008 "On Approval of the Code of Professional Ethics for an employee of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation" // SPS ConsultantPlus

8. Buchakova M.A., Dizer O.A. Protection of honor and dignity, business reputation of employees of internal affairs bodies // *Psychopedagogy in law enforcement agencies*. – 2017. – № 3 (70). – Pp. 16-19.

9. Cappitelli P. 4 Critical elements of professional growth and development in law enforcement agencies. July 05, 2016 // Website "Work and career in the police". URL: <https://www.police1.com/police-jobs-and-careers/articles/4-critical-elements-of-professional-growth-and-development-in-law-enforcement-83mFQQr3xpygIXx5/> (accessed: 01/26/2024).

10. Standards of Professional Conduct of the New South Wales Police. URL: https://www.police.nsw.gov.au/__data/assets/pdf_file/0005/543560/10_Professional_Conduct_Booklet_1171_45_14Jul17.pdf (date of application: 01/28/2024).

11. Ryan S., Ollis T. Learning to become professionals in policing: from craftsman to professional // *Vocations and training*. – 2023. – Volume 16. pp. 189 – 205.

Информация об авторах:

Чимаров Сергей Юрьевич, доктор исторических наук, профессор, профессор кафедры управления персоналом и воспитательной работы, Санкт-Петербургский университет МВД России. E-mail: serg120756@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-8323-6953>

Алексеев Алексей Анатольевич, кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры управления персоналом и воспитательной работы, Санкт-Петербургский университет МВД России. E-mail: revers2010@rambler.ru

Sergey Yu. Chimarov, doctor of historical sciences, professor, professor of the department of personnel management and educational work, St. Petersburg university of the Ministry of Internal Affairs of Russia.

Alexey A. Alekseyev, candidate of sociological sciences, associate professor, associate professor of the department of personnel management and educational work, St. Petersburg university of the Ministry of Internal Affairs of Russia.