

Научная статья

[https://doi.org/ 10.24412/2220-2404-2025-1-2](https://doi.org/10.24412/2220-2404-2025-1-2)

УДК 364



Attribution
cc by

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аверин А.Н.¹, Понеделков А.В.², Рябчевский А.Н.³

¹Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, <https://orcid.org/0009-0009-0579-8545>

²Южно-Российский институт управления – филиал Российской академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, E-mail lab-gmi-urii@ranepa.ru

³Благотворительный фонд «ВЗОР», porov-52@mail

Аннотация. Тема исследования представляется актуальной в связи с необходимостью повышения доступности и качества социальных услуг, развития системы социального обслуживания. Цель статьи состоит в рассмотрении предоставления о социальных услугах в социальном обслуживании. Объектом исследования являются организации социального обслуживания, методами исследования - статистический метод, анализ и синтез, дедукция и индукция.

К полученным результатам можно отнести использование федерального закона об основах социального обслуживания, доклада об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2023 году и задачах на 2024 год, данных официальной статистики. Рассмотрены система социального обслуживания, поставщик и получатель социальных услуг, формы социального обслуживания на дому, полустационарной, стационарной форме, виды социальных услуг, социальное сопровождение, обстоятельства признания нуждающимся в социальном обслуживании, индивидуальная программа, договора о предоставлении социальных услуг, независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, оплата социальных услуг, номенклатура организаций социального обслуживания, их динамика, социальные услуги людям пожилого возраста, программа активного долголетия, долговременный уход.

В качестве основного вывода можно отметить необходимость дальнейшего развития системы социального обслуживания, повышение качества предоставляемых социальных услуг для всех категорий их получателей.

Ключевые слова: активное долголетие, вид, договор, долговременный уход, индивидуальная программа, качество, обстоятельства, организация, оценка, плата, пожилой возраст, получатель, поставщик, проект, система, социальная услуга, социальное обслуживание, социальное сопровождение, форма.

Финансирование: инициативная работа.

Original article

SOCIAL SERVICES IN THE SYSTEM OF SOCIAL SERVICES

Alexander N. Averin¹, Alexander V. Ponedelkov², Anton N. Ryabchevsky³

¹Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

²South-Russian Institute of Management, a branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

³VZOR charitable foundation

Abstract. The topic of the study seems to be relevant in connection with the need to increase the availability and quality of social services, the development of the social service system. The purpose of the article is to consider the provision of social services in social services. The object of the research is the organizations of social services, the research methods are the statistical method, analysis and synthesis, deduction and induction.

The results obtained include the use of the federal law on the fundamentals of social services, the report on the results of the work of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation in 2023 and tasks for 2024, and official statistics. The system of social services, the provider and recipient of social services, forms of social services at home, semi-stationary, stationary forms, types of social services, social support, circumstances of recognition as in need of social services, individual program, agreements on the provision of social services, independent assessment of the quality of services provided by social service organizations, payment for social services, nomenclature of social organizations are considered. services, their dynamics, social services for the elderly, active longevity program, long-term care.

As the main conclusion, it is possible to note the need for further development of the social service system, improving the quality of social services provided for all categories of their recipients.

Keywords: active longevity, type, contract, long-term care, individual program, quality, circumstances, organization, assessment, payment, old age, recipient, provider, project, system, social service, social service, social support, form.

Funding: Independent work.

Введение.

Социальное обслуживание означает деятельность по предоставлению социальных услуг. Под социальными услугами понимаются действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой, срочной помощи человеку в целях улучшения условий его жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [1].

Результаты. Обсуждение.

В систему социального обслуживания входят:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;

- региональный орган государственной власти, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания на территории региона, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных и региональных органов исполнительной власти; негосударственные коммерческие и некоммерческие организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание; организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа региона, которым предоставлены

полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований.

Статус поставщика социальных услуг имеет юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

Статусом получателя социальных услуг обладает человек, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются получателям в форме социального обслуживания на дому, полустационарной, стационарной форме. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток, в стационарной форме - при постоянном, временном на срок, определенный индивидуальной программой, при пятидневном в неделю круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

При необходимости людям, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается социальное сопровождение, которое означает содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Человек признается нуждающимся в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Обстоятельствами являются:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида, детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с людьми с наркотической или алкогольной зависимостью, имеющими пристрастие к азартным играм, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у человека, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые региональными нормативными правовыми актами признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности людей.

Форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению указываются в индивидуальной программе. Она составляется исходя из потребности человека в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Ее пересмотр осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Индивидуальная программа для человека, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и человеком, его законным представителем после представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, стоимость социальных услуг, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Для предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, повышения качества их деятельности проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания как форма общественного контроля.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность инфор-

мации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, доступность услуг для инвалидов.

Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- благотворительные взносы и пожертвования;
- средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, иные не запрещенные законом источники.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- людям, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- людям, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», «Житель осажденного Севастополя», «Житель осажденного Сталинграда»;
- людям, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной вели-

чины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами региона, не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в регионе для основных социально-демографических групп населения.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям за плату или частичную плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Номенклатура организаций социального обслуживания включает:

- дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда;
- дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства;
- специальный дом-интернат, в том числе для престарелых; дом социального обслуживания, в том числе детский;
- дом ночного пребывания;
- центр социального обслуживания;
- социальная гостиница;
- социальный приют, в том числе для детей; центр социальной адаптации, в том числе для людей без определенного места жительства и занятий;
- социально-реабилитационный центр, в том числе для детей;
- кризисный центр для женщин и мужчин, в том числе с детьми;
- центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, стационарное, полустационарное и срочное социальное обслуживание [2].

В 2023 году было 2 710 организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, 5 275 346 получателей социальных услуг [3]. Соответственно работали социально-реабилитационные центры с получателями социальных услуг – 367 и 520 367, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, - 78 и 20 449, реабилитационные центры – 234 и 188 625, кризисные центры помощи женщинам – 15 и 23 989, центры психологической помощи населению – 8 и 61 181, центры социальной адаптации (помощи), в том числе для людей без определенного места жительства – 47 и 30 298, дома ночного пребывания – 9 и 4 270, социальные приюты – 13 и 7 185, социальные гостиницы – 2 и 480, иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание, - 1 937 и 4 418 502.

Существовали 2 682 организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, численность получателей социальных услуг - 2 448 456 чел. Соответственно работали специализированные службы социально-медицинского обслуживания с получателями социальных услуг – 38 и 5 719, центры социальной помощи – 40 и 19 682, центры социального обслуживания населения – 300 и 362 414, центры социального обслуживания, в том числе комплексные и для людей пожилого возраста и инвалидов - 1 401 и 1 724 729.

Имелись 1 233 организации, осуществляющие стационарное обслуживание людей пожилого возраста и взрослых инвалидов, численность проживающих - 246 048. В том числе работали организации общего типа с проживающими в них людьми - 514 и 67 735, психоневрологические интернаты – 536 и 159 131, геронтологические центры – 31 и 6 882, геронтопсихиатрические центры – 5 и 1 595, специальные дома-интернаты, в том числе для престарелых – 41 и 4 783, специальные дома для одиноких престарелых – 9 и 697, социально-оздоровительные центры – 19 и 697, иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, - 78 и 4 811.

Существовали 224 организации, осуществляющие стационарное обслуживание детей-инвалидов, в них 23 4 тыс. мест, проживали 19,4 тыс. чел. Состояли на очереди для помещения в организации, осуществляющие стационарное об-

служивание людей пожилого возраста и инвалидов, 5 599 взрослых людей, 12 детей. На постоянном постельном режиме находилось 16,2% взрослых и 15,8% детей из числа проживающих в организациях, осуществляющих стационарное обслуживание людей пожилого возраста и инвалидов. 3 490 мобильных бригад предоставляли социальные услуги, численность получателей социальных услуг - 994 088 чел. С 2017 до 2022 года увеличилось количество организаций, осуществляющие социальную помощь для людей без определенного места жительства и занятий, с 134 до 157, сократилось количество в них мест с 8 080 до 7 823, численность обслуженных в течение года – с 66 786 до 54 622 чел. В 2022 году люди без определенного места жительства и занятий обслуживались в 22 домах ночного пребывания, в 8 социальных приютах, 5 социальных гостиницах, 49 центрах социальной адаптации, в 73 других организациях.

Социальные услуги людям пожилого возраста предоставляют более 5 тыс. государственных организаций социального обслуживания. К ним относится помощь на дому, развивающие занятия в комплексных центрах социального обслуживания, уход в социальных домах-интернатах. Охват социальными услугами увеличился с 2018 до 2023 года с 3,4 млн. до 8,4 млн. людей пожилого возраста и инвалидов [4].

Развиваются программы активного долголетия, работают мобильные бригады, внедряются новые социальные технологии помощи на дому - «стационар на дому», «приемная семья для пожилого человека», «передышка». Для обучения навыкам ухода за пожилыми родственниками развиваются «Школы ухода». Для пожилых людей и инвалидов, которые не могут сами о себе позаботиться - самостоятельно передвигаться, обеспечивать свои основные жизненные потребности, с 2019 г. развивается пилотный проект - система долговременного ухода.

Программы активного долголетия охватили 3,5 млн. человек – представителей старшего поколения. Востребованным направлением программ активного долголетия является образовательное. Действует 3 183 университета «третьего возраста», свыше 14,6 тыс. организаций, отделений, клубов реализуют образовательные программы. Свыше 1,2 млн. людей старшего возраста получили в них знания. Ежегодно проводится Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров. Проводятся занятия по физической реабилитации, спортивные мероприятия, здоровьесберегающие программы.

Численность вовлеченных в занятия физической культурой и спортом составила более 6,5 млн. чел. В соревнованиях Спартакиады пенсионеров России приняли участие более 700 людей «третьего» возраста. Социально-культурное направление программ активного долголетия включает мастерклассы, лекции, занятия прикладным творчеством, совместные посещения театров, музеев. 110 тыс. клубных формирований и кружков действуют в образовательных организациях, учреждениях культуры, социального обслуживания. В них постоянно занимаются 2,5 млн. человек старшего возраста. Было организовано и проведено 1,5 млн. социально-культурных мероприятий, в которых приняли участие 19,7 млн. На базе территориальных отделений Социального фонда России открыты 300 Центров общения старшего поколения. Действуют более 3,5 тысячи экскурсионных маршрутов социального туризма по объектам культурного наследия, историческим и природным достопримечательностям регионов. В социальном туризме приняли участие свыше 1,5 млн. представителей старшего поколения. В волонтерской деятельности приняли участие свыше 190 тыс. людей старшего поколения - «серебряных» волонтеров. Действует 73 центра «серебряного» волонтерства.

Нуждающимся в постоянной посторонней помощи обученным помощником по уходу предоставляется социальный пакет в объеме от 14 до 28 часов в неделю, в который входят 50 различных социальных услуг, прокат технических средств реабилитации. В рамках пилотного проекта охват долговременным уходом составил свыше 171 тыс. чел., из них в сельской местности - 41,6 тыс. чел. Численность инвалидов – участников специальной военной операции, включенных в систему долговременного ухода, составила 153 человека.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Опыт реализации пилотного проекта показал значимые положительные эффекты:

- повысилось качество жизни пожилых граждан и инвалидов, получающих долговременный уход, снизилась частота их госпитализаций в медицинские организации;

- за счет постоянного ухода, контроля за приемом назначенных лекарственных препаратов снизилась частота вызовов получателями долговременного ухода скорой медицинской помощи и их обращений к врачу-терапевту (участковому);

- свыше 13,5 тыс. ранее не работавших родственников трудоустроены; более 7,1 тыс. родственников, осуществляющих частичный уход за своими близкими, получили возможность сохранить занятость;

- создано дополнительно более 42,1 тыс. рабочих мест для помощников по уходу, из них помощниками по уходу работали 11,8 тыс. из числа родственников людей, нуждающихся в уходе.

Для пожилых граждан и инвалидов, которым нужна постоянная круглосуточная помощь, строятся социальные дома-интернаты. Введено в эксплуатацию 14 объектов стационарного социального обслуживания для размещения 1 316 престарелых людей и инвалидов.

Заключение.

Предоставление организациями социального обслуживания социальных услуг предусматривает разные формы и виды. Необходимо обеспечить предоставление полноценных качественных социальных услуг всем категориям получателей.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

Список источников:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Система ГАРАНТ (garant.ru).
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 декабря 2020 года № 918н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания» // Система ГАРАНТ (garant.ru).
3. Социальное положение и уровень жизни населения России. 2023. Статистический сборник // Soc_pol_2023.pdf (rosstat.gov.ru).
4. Доклад об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2023 году и задачах на 2024 год // <https://mintrud.gov.ru>.

References:

1. *Federal'nyy zakon ot 28 dekabrya 2013 goda No 442-FZ «Ob osnovakh sotsial'nogo obsluzhba grazhdan v Rossiyskoy Federatsii» // Sistema GARANT (garant.ru).*
2. *Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of December 17, 2020 No 918n "On Approval of the Approximate Nomenclature of Social Service Organizations" // SISTEMA GARANT (garant.ru).*
3. *Social status and standard of living of the population of Russia. 2023. Statistical Collection // Soc_pol_2023.pdf (rosstat.gov.ru).*
4. *Report on the results of the work of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation in 2023 and tasks for 2024 // https://mintrud.gov.ru.*

Информация об авторах:

Аверин Александр Николаевич, доктор философских наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», E-mail anav-erin1947@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0009-0579-8545>.

Понеделков Александр Васильевич, доктор политических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», E-mail lab-gmu-urju@ranepa.ru

Рябчевский Антон Николаевич, директор благотворительного фонда «ВЗОР», ropov-52@mail.ru.

Alexander N. Averin, Doctor of Philosophy, Professor, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration.

Alexander V. Ponedelkov, Doctor of Political Sciences, Professor, South-Russian Institute of Management, a branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration.

Anton N. Ryabchevsky, director of the VZOR charitable foundation.

Вклад авторов:

все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.

Contribution of the authors:

All authors contributed equally to this article.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 20.12.2024;

Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 08.01.2025;

Принята к публикации / Accepted for publication 20.01.2025.

Авторами окончательный вариант рукописи одобрен.