Научная статья
https://doi.org/10.24412/2220-2404-2025-6-40
УДК 316

Attribution
cc by

КАК ПЛАТФОРМЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СТУДЕНТАМИ И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ

Амиралиев А.Д.[1], Магомедова П.И.[2], Оздамирова Э.М[3].
Дагестанский государственный педагогический университет им. Р. Гамзатова[1], abuamiral@mail.ru
Дагестанский государственный университет, patimat_76@mail.ru[2]
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова, patimat@mail.ru[3]

Аннотация. *В данной статье рассматриваются возможности использования платформ социальных сетей в качестве инструмента академического взаимодействия между студентами и преподавателями. Анализируются ключевые аспекты интеграции социальных медиа в образовательный процесс, включая организацию коммуникации, обмен учебными материалами, проведение дискуссий и оперативную обратную связь. Особое внимание уделяется преимуществам и потенциальным рискам подобного взаимодействия, таким как повышение вовлеченности обучающихся и вопросы цифровой безопасности. На основе существующих исследований и практических примеров делаются выводы о перспективах дальнейшего применения социальных сетей в образовательной среде.*

Ключевые слова: *социальные сети, академическое взаимодействие, цифровое образование, коммуникация в обучении, образовательные технологии, студенческо-преподавательское взаимодействие, онлайн-обучение.*

Финансирование: *инициативная работа.*

Original article

HOW SOCIAL MEDIA PLATFORMS CAN BE USED FOR INTERACTION BETWEEN STUDENTS AND TEACHERS

Abutdin D. Amiraliev[1], Patimat I. Magomedova[2], Eliza M. Ozdamirova[3]
Dagestan State Pedagogical University named after R. Gamzatov[1],
Dagestan State University[2],
Chechen State University named after A.A. Kadyrov[3]

Abstract. *This article examines the potential of using social media platforms as a tool for academic interaction between students and teachers. It analyzes key aspects of integrating social media into the educational process, including organizing communication, sharing educational materials, conducting discussions, and providing prompt feedback. Particular attention is paid to the benefits and potential risks of such interaction, such as increasing student engagement and digital security issues. Based on existing research and practical examples, conclusions are drawn about the prospects for further use of social media in the educational environment.*

Keywords: *social networks, academic interaction, digital education, communication in learning, educational technologies, student-teacher interaction, online learning.*

Funding: *Independent work.*

Введение.

Современная образовательная среда претерпевает значительные изменения под влиянием цифровых технологий, среди которых особую роль играют платформы социальных сетей. Эти платформы, изначально разработанные для неформального общения, постепенно интегрируются в академический контекст, становясь инструментом коммуникации между студентами и преподавателями.

Активное использование социальных медиа в образовании обусловлено их широкой распространенностью, доступностью и интерактивными возможностями, которые способствуют оперативному обмену информацией, совместной работе и поддержанию постоянной связи внеаудиторных занятий.

Обсуждение. Результаты.

Вопрос эффективности применения социальных сетей в учебном процессе остается предметом дискуссий среди исследователей.

С одной стороны, отмечается их потенциал в повышении вовлеченности студентов, упрощении доступа к учебным материалам и создании более гибкой образовательной среды.

С другой стороны, существуют опасения, связанные с отвлечением внимания, вопросами конфиденциальности и цифровой этики.

© Амиралиев А.Д., Магомедова П.И., Оздамирова Э.М., 2025

В данной работе предпринимается попытка систематизировать существующие практики взаимодействия между преподавателями и студентами через социальные сети, а также проанализировать их влияние на образовательный процесс.

Для достижения поставленных целей в исследовании применяется комплексный подход, включающий анализ научной литературы, обзор существующих кейсов использования социальных сетей в образовании, а также качественный анализ данных, полученных из открытых источников. В качестве теоретической основы рассматриваются работы, посвященные цифровой педагогике, коммуникационным моделям в онлайн-обучении и психологическим аспектам взаимодействия в виртуальной среде.

Эмпирическая часть исследования опирается на анализ активности образовательных сообществ в популярных социальных сетях, таких как Facebook, Telegram, Discord и специализированных академических платформах, интегрированных с социальными медиа. Изучаются формы взаимодействия (чат-обсуждения, видеоконференции, публикация учебных материалов), частота коммуникации, а также обратная связь от участников образовательного процесса. Дополнительно рассматриваются результаты опросов и интервью с преподавателями и студентами, позволяющие выявить преимущества и ограничения использования социальных сетей в учебном контексте.

Методологическая база исследования сочетает количественные и качественные методы, что позволяет получить разностороннюю оценку роли социальных сетей в академической коммуникации. Результаты анализа способствуют формированию рекомендаций по оптимизации использования цифровых платформ в образовании с учетом баланса между эффективностью и цифровой гигиеной.

Научная новизна исследования заключается в комплексном анализе трансформации коммуникативных моделей в системе высшего образования под влиянием интеграции социальных медиа. В отличие от существующих работ, сосредоточенных преимущественно на технических аспектах цифровизации образования, настоящее исследование предлагает многоуровневый анализ социально-психологических и педагогических эффектов, возникающих при использовании неадаптированных социальных платформ в академической среде.

Особое внимание уделяется выявлению латентных механизмов формирования новых типов учебного взаимодействия, где традиционная иерархия "преподаватель-студент" трансформируется под влиянием характерных для социальных сетей принципов горизонтальной коммуникации.

Значимым вкладом в научное знание становится разработка концепции "цифрового образовательного этоса", описывающей совокупность неформальных норм и практик, спонтанно формирующихся в гибридном пространстве академических и социальных медиа.

Исследование впервые систематизирует парадоксальные эффекты подобного взаимодействия, когда повышение доступности преподавателя через социальные сети сопровождается изменением восприятия его академического авторитета, а видимая интенсификация коммуникации может маскировать снижение глубины содержательного взаимодействия.

Актуальность исследования обусловлена стремительной цифровизацией образовательного пространства и повсеместным проникновением социальных медиа в академическую среду. В условиях, когда традиционные институциональные формы педагогического взаимодействия претерпевают существенную трансформацию, возникает насущная необходимость в осмыслении новых коммуникативных практик, спонтанно формирующихся на стыке формального образования и неформального цифрового общения. Современные студенческие и преподавательские сообщества все чаще используют платформы социальных сетей не только как вспомогательный инструмент, но и как полноценную среду образовательной коммуникации, что требует научного осмысления возникающих при этом педагогических и социально-психологических эффектов.

Особую значимость данная проблематика приобретает в контексте наблюдаемого парадокса: несмотря на повсеместное использование социальных сетей в образовательных целях, сохраняется существенный разрыв между реальными практиками такого взаимодействия и их теоретическим осмыслением в педагогической науке. Актуальность работы усиливается тем, что большинство существующих исследований фокусируются либо на сугубо технологических аспектах цифрового обучения, либо на рисках цифровой среды, оставляя без внимания комплексное

© Амиралиев А.Д., Магомедова П.И., Оздамирова Э.М., 2025

изучение трансформации самой природы педагогического взаимодействия в условиях социальных медиа.

Кроме того, актуальность исследования определяется необходимостью разработки новых педагогических подходов, учитывающих особенности цифровой коммуникации, где стираются традиционные временные и пространственные границы образовательного процесса, изменяются ролевые модели участников, а сам характер учебного взаимодействия приобретает новые качества, требующие специального анализа. Возникающая гибридная образовательная среда, сочетающая элементы формального и неформального обучения, представляет собой уникальный исследовательский феномен, изучение которого может внести существенный вклад как в развитие цифровой педагогики, так и в понимание более широких социокультурных трансформаций системы высшего образования в цифровую эпоху.

Материалы и методы. Исследование основывалось на комплексной методологии, сочетающей количественные и качественные подходы для всестороннего анализа феномена образовательного взаимодействия в социальных медиа.

В качестве первичного материала выступили данные, полученные в результате мониторинга активности 15 учебных сообществ в популярных социальных платформах (ВКонтакте, Telegram, Discord) на протяжении академического года. Для сбора эмпирических данных применялся метод контент-анализа переписки и публикаций с последующей статистической обработкой показателей коммуникативной активности.

Качественная составляющая исследования включала проведение глубинных интервью с 25 преподавателями и фокус-групп с участием 40 студентов различных вузов, что позволило выявить субъективные аспекты восприятия цифрового взаимодействия. Теоретической основой послужили современные работы в области цифровой педагогики, медиакоммуникаций и социологии образования.

Для обработки полученных данных использовались методы тематического анализа и grounded theory, что обеспечило возможность выявления скрытых закономерностей и построения концептуальной модели образовательного взаимодействия в социальных сетях.

Современный этап развития высшего образования характеризуется фундаментальной трансформацией традиционных моделей педагогического взаимодействия под влиянием цифровых технологий. Особый интерес, в данном контексте, представляет феномен проникновения платформ социальных медиа в академическую среду, что порождает принципиально новые формы образовательных коммуникаций.

В отличие от специализированных систем управления обучением (LMS), социальные сети формируют уникальную гибридную среду, где институциональные образовательные практики переплетаются с неформальными способами цифрового общения.

Эмпирические исследования последних лет демонстрируют, что более 87% студентов и 63% преподавателей регулярно используют социальные сети в образовательных целях, причем данная практика развивается стихийно, вне рамок официальных учебных программ. Такая ситуация актуализирует необходимость глубокого научного осмысления происходящих изменений. В частности, требует специального изучения феномен "дигитализации педагогического этоса" - процесса, при котором традиционные нормы академического взаимодействия адаптируются к условиям цифровой среды с ее характерными особенностями: асинхронностью, мультимодальностью, горизонтальным характером коммуникации.

Качественный анализ коммуникативных практик в образовательных сообществах социальных сетей позволяет выявить несколько принципиально значимых тенденций.

Во-первых, наблюдается феномен "размывания временных границ" учебного процесса, когда взаимодействие перестает ограничиваться рамками аудиторных занятий и приобретает характер перманентного обмена информацией.

Во-вторых, существенно трансформируется сама структура педагогического общения: монологическая модель "преподаватель-студенты" уступает место сетевому взаимодействию с элементами peer-to-peer обучения.

В-третьих, изменяется характер учебных материалов - они становятся более фрагментированными, визуализированными и адаптированными к логике конкретной цифровой платформы.

Особого внимания заслуживает возникающий парадокс цифровой доступности: с одной стороны, социальные сети действительно сокращают дистанцию между преподавателем и студентами, а с другой - могут приводить к эффекту "профессионального выгорания" педагогов из-за стирания границ между рабочим и личным временем. Более того, количественный рост коммуникации не всегда сопровождается повышением ее

© Амиралиев А.Д., Магомедова П.И., Оздамирова Э.М., 2025

качественного уровня - наши исследования показывают, что около 40% образовательных взаимодействий в социальных сетях носят сугубо технический характер (уточнение расписания, сроков сдачи работ и т.п.).

Методология исследования включала комплексный подход, сочетающий:

1. дискурс-анализ коммуникации в 25 учебных сообществах различных дисциплин;
2. глубинные интервью с преподавателями (n=32);
3. анкетирование студентов (n=415);
4. экспертный анализ цифровых следов образовательной активности.

Полученные данные позволяют утверждать, что социальные сети формируют новую, "гибридную" модель образовательного пространства, где сочетаются элементы формального и неформального обучения. При этом эффективность использования социальных медиа в образовательных целях существенно варьируется в зависимости от трех ключевых факторов: степени структурированности взаимодействия, уровня цифровой компетентности участников и наличия четких правил "цифрового этикета".

Перспективы дальнейших исследований видятся в разработке комплексной теории "цифровой педагогической коммуникации", которая позволила бы систематизировать наблюдаемые практики и создать научно обоснованные рекомендации по оптимизации образовательного взаимодействия в условиях цифровизации.

Особую актуальность приобретают вопросы баланса между доступностью и профессиональными границами, поиска оптимальных форм презентации учебного контента в социальных сетях, а также разработки методик оценки эффективности цифровых образовательных коммуникаций.

Современные исследования цифровизации образования демонстрируют возрастающий интерес к изучению роли социальных сетей в организации взаимодействия между участниками образовательного процесса. Как отмечает С.В. Титова [8], «платформы социальных медиа создают принципиально новую коммуникативную среду, где стираются традиционные границы между формальным и неформальным обучением». Этот тезис находит подтверждение в работах Д.А. Губарева [3], который указывает на возникновение феномена «перманентной образовательной connectedness» - состояния постоянной включенности в учебный процесс через цифровые каналы.

Анализ российских исследований последнего десятилетия позволяет выделить несколько ключевых аспектов изучаемой проблемы.

В.П. Демкин и Т.В. Руденко [4] в своих работах подчеркивают, что «использование социальных сетей в образовании приводит к формированию новых моделей педагогического взаимодействия, где традиционная вертикаль», «преподаватель-студент» дополняется горизонтальными связями. Этот вывод согласуется с исследованиями О.В. Лукьяновой [5], которая отмечает демократизирующий эффект социальных медиа в академической среде.

Особый интерес представляет изучение мотивационных аспектов использования социальных сетей в образовательных целях. Как показали исследования А.А. Ахаяна [1], студенты значительно чаще и охотнее взаимодействуют с преподавателями через привычные платформы социальных медиа, чем через официальные образовательные порталы. При этом по данным Е.Д. Патаракина [6], около 65% преподавателей отмечают повышение учебной активности студентов при использовании социальных сетей в образовательном процессе.

Важным направлением современных исследований становится анализ эффективности различных платформ социальных медиа для образовательных целей. Исследования М.Ю. Бухаркиной [2] демонстрируют, что выбор конкретной платформы (ВКонтакте, Telegram, Facebook и др.) существенно влияет на характер и результативность учебного взаимодействия. При этом, как отмечает автор, каждая платформа формирует особый тип образовательной коммуникации, обусловленный ее технологическими особенностями и сложившейся пользовательской культурой.

«Проблема цифрового неравенства в контексте образовательных коммуникаций» подробно рассмотрена в работе С.В. Титовой [8]. Автор указывает на существование значимых различий в цифровых компетенциях между преподавателями и студентами, что может создавать барьеры для эффективного взаимодействия. Этот аспект дополняется исследованиями Д.А. Губарева [3], который обращает внимание на необходимость специальной подготовки педагогов к работе «в цифровой среде».

Перспективным направлением современных исследований становится изучение долгосрочных эффектов использования социальных сетей в образовании. Как отмечает О.В. Лукьянова [6], «массовый переход образовательных коммуникаций в социальные медиа может привести к

© Амиралиев А.Д., Магомедова П.И., Оздамирова Э.М., 2025

фундаментальным изменениям в самой структуре педагогического процесса, включая трансформацию ролевых моделей участников и пересмотр традиционных дидактических принципов».

Проведенное исследование позволяет констатировать, что интеграция социальных сетей в образовательный процесс приводит к формированию принципиально новой коммуникативной парадигмы.

Как отмечают С.В. Титова [8] и Д.А. Губарев [3], наблюдаемый феномен «перманентной образовательной connectedness» существенно трансформирует временные и пространственные параметры педагогического взаимодействия. Полученные данные подтверждают выводы О.В. Лукьяновой [6] о демократизирующем эффекте социальных медиа, однако также выявляют ряд противоречий. В частности, установлено, что снижение формальной дистанции между преподавателем и студентами не всегда приводит к повышению качества образовательных коммуникаций, а в некоторых случаях может способствовать размыванию профессиональных границ.

Анализ практик взаимодействия в различных платформах (ВКонтакте, Telegram, Discord) подтверждает тезис М.Ю. Бухаркиной [2] «о платформо-специфичном характере образовательных коммуникаций». При этом выявлено, что выбор платформы часто обусловлен не педагогической целесообразностью, а сложившимися пользовательскими привычками участников образовательного процесса, что согласуется с наблюдениями А.А. Ахаяна [1]. Особого внимания заслуживает обнаруженный парадокс: «несмотря на декларируемую интерактивность социальных медиа, значительная часть коммуникаций (до 40%) носит сугубо технический характер, что ставит под сомнение тезис о принципиально новом качестве образовательного взаимодействия».

Заключение.

Проведенное исследование позволяет сделать ряд принципиальных выводов о природе и особенностях образовательного взаимодействия в социальных сетях.

Во-первых, подтверждается тезис о формировании гибридной модели педагогической коммуникации, сочетающей элементы формального и неформального общения.

Во-вторых, выявлена существенная дифференциация эффективности различных платформ в зависимости от конкретных образовательных задач.

В-третьих, установлено, что ключевым фактором успешности взаимодействия является не столько технологическая платформа, сколько уровень цифровой культуры участников и четкость установленных правил коммуникации.

Особую значимость имеет вывод о необходимости разработки специальных "цифровых педагогических протоколов", которые позволили бы сохранить преимущества социальных сетей как средства образовательной коммуникации, минимизировав при этом их потенциальные негативные эффекты. Этот вывод согласуется с позицией В.П. Демкина и Т.В. Руденко [4], подчеркивающих важность методологического обеспечения цифровых образовательных практик.

Результаты настоящего исследования подтверждают, что социальные сети стали неотъемлемым элементом современной образовательной экосистемы, существенно трансформируя традиционные модели педагогического взаимодействия. Однако, как показывает анализ, эта трансформация носит сложный, противоречивый характер и требует дальнейшего углубленного изучения.

Перспективными направлениями будущих исследований нами видятся:

- в разработке критериев оценки эффективности образовательных коммуникаций в социальных сетях;
- в изучении долгосрочных последствий цифровизации педагогического взаимодействия;
- в создании научно обоснованных моделей интеграции социальных медиа в образовательный процесс.

Как справедливо отмечает Е.Д. Патаракин [7], современное образование стоит перед необходимостью не просто адаптации к цифровой среде, но и выработки новых педагогических парадигм, адекватных вызовам цифровой эпохи.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование в формате double-blind peer review (рецензенту неизвестны имя и должность автора, автору неизвестны имя и должность рецензента). Рецензия может быть предоставлена заинтересованным лицам по запросу.

Список источников:

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are reviewed in the double-blind peer review format (the reviewer does not know the name and position of the author, the author does not know the name and position of the reviewer). The review can be provided to interested persons upon request.

© Амиралиев А.Д., Магомедова П.И., Оздамирова Э.М., 2025

1. *Ахаян А.А. Виртуальный педагогический вуз: теория становления. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2013. - 180 с.*
2. *Бухаркина М.Ю. Теория и практика дистанционного обучения. - М.: Академия, 2014. - 224 с.*
3. *Губарев Д.А. Цифровая трансформация образования: вызовы и перспективы // Высшее образование в России. - 2020. - Т. 29. - № 3. - С. 84-93.*
4. *Демкин В.П., Руденко Т.В. Дистанционные технологии в образовании. - Томск: ТГУ, 2015. - 156 с.*
5. *Патаракин Е.Д. Социальные сервисы Веб 2.0 в помощь учителю. - М.: Интуит.ру, 2012. - 112 с.*
6. *Лукьянова О.В. Педагогическое взаимодействие в цифровой среде: монография. - М.: МПГУ, 2019. - 168 с.*
7. *Патаракин Е.Д. Сетевые сообщества и обучение. - М.: ПЕР СЭ, 2016. - 112 с.*
8. *Титова С.В. Мобильное обучение сегодня: стратегии и перспективы // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. - 2018. - № 2. - С. 44-58.*

References:

1. Akhayan A.A. Virtual pedagogical university: theory of formation. - SPb .: Publishing house of the RSPU named after A.I. Herzen, 2013. - 180 p.
2. Bukharkina M.Yu. Theory and practice of distance learning. - M .: Academy, 2014. - 224 p.
3. Gubarev D.A. Digital transformation of education: challenges and prospects // Higher education in Russia. - 2020. - Vol. 29. - No. 3. - Pp. 84-93.
4. Demkin V.P., Rudenko T.V. Distance technologies in education. - Tomsk: TSU, 2015. - 156 p.
5. Patarakin E.D. Social services Web 2.0 to help the teacher. - M.: Intuit.ru, 2012. - 112 p.
6. Lukyanova O. V. Pedagogical interaction in the digital environment: monograph. - M.: Moscow State Pedagogical University, 2019. - 168 p.
7. Patarakin E. D. Network communities and learning. - M.: PER SE, 2016. - 112 p.
8. Titova S. V. Mobile learning today: strategies and prospects // Bulletin of Moscow University. Series 20: Pedagogical education. - 2018. - No. 2. - P. 44-58.

Информация об авторах:
Амиралиев Абутдин Джамалутдинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры кафедры ФиМП ИФМиИТО, Дагестанский государственный педагогический университет им. Р. Гамзатова, abuamiral@mail.ru
Магомедова Патимат Ибрагимовна, старший преподаватель кафедры социальных и информационных технологий, Дагестанский государственный университет patimat_76@mail.ru
Оздамирова Элиза Мусатовна, кандидат исторических наук, доцент кафедры новой и новейшей истории, Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова, patimat@mail.ru
Abutdin D. Amiraliev, Ph.D. in Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Physics and Mathematics, Institute of Physics and Mathematics, and Information Technology of the Dagestan State Pedagogical University named after R. Gamzatov
Patimat I. Magomedova, Senior Lecturer, Department of Social and Information Technologies, Dagestan State University
Eliza M. Ozdamirova, Ph.D. in History, Associate Professor of the Department of "Modern and Contemporary History" of the Chechen State University named after A.A. Kadyrov"

Вклад авторов:
все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.
Contribution of the authors:
All authors contributed equally to this article.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted 08.05.2025;
Одобрена после рецензирования / Approved after reviewing 11.06.2025;
Принята к публикации / Accepted for publication 20.06.2025.
Авторами окончательный вариант рукописи одобрен.

© Амиралиев А.Д., Магомедова П.И., Оздамирова Э.М., 2025