

УДК 364.14

Кудрина Ульяна Васильевна

магистрант,

Северо – Восточный федеральный университет им.М.К.Аммосова.

Борисова Ульяна Семеновна

доктор социологических наук, профессор.

Северо – Восточный федеральный университет им.М.К.Аммосова.

YanaKudrina_1995@mail.ru

Uliana V.Kudrina

Master

North – Eastern Federal University named M.K.Ammosov.

YanaKudrina_1995@mail.ru

Uliana S.Borisova

Doctor of Sociological Sciences, Professor

North – Eastern Federal University named M.K.Ammosov.

YanaKudrina_1995@mail.ru

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО В ЯКУТИИ: МНЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

SOCIAL VOLUNTEERING IN YAKUTIA: OPINION OF THE POPULATION

***Аннотация.** В статье рассмотрена одна из актуальных тем всего человечества – «социальное волонтерство» нуждающимся в помощи людям. Проведен анкетный опрос «Волонтер Якутии» с апреля по июнь 2017 года (№=200). Результаты исследования показывают твердую готовность респондентов заниматься социальным волонтерством. Выявлены основные оказания помощи нуждающимся людям, детям с ограниченными возможностями здоровья. Предложены рекомендации по совершенствованию эффективной работы социальных волонтеров.*

***Ключевые слова:** волонтер, социальное волонтерство, доброволец, социальная помощь, Республика Саха (Якутия), респонденты.*

***Summary.** The article considers one of the most urgent topics of all mankind - "social volunteering" for people in need of help. A questionnaire was conducted "Volunteer of Yakutia" from April to June 2017 (№ = 200). The results of the survey show a strong willingness of respondents to engage in social volunteering. The main assistance to people in need, children with disabilities was identified. Recommendations are proposed for improving the effective work of social volunteers.*

***Keywords:** Volunteer, social volunteering, volunteer, social assistance, the Republic of Sakha (Yakutia), respondents.*

2017 год в Республике Саха (Якутия) был объявлен «Годом Добра», и в связи с этим мы провели исследование «Волонтер Якутии».

Социальный волонтер - это индивид, который стремится к саморазвитию, к общению со сторонниками, к профессиональному росту. Он ищет среду поддержки, понимания и досуга. Это тот, кто обнаружил определенное тончайшее равновесие среди своим запросом в доход, карьерой и стремлением стать ближним, сделать что-то доброе, принести пользу [1].

Сегодня существуют различные подходы в изучении волонтерства.

Таблица 1

Подходы в изучении волонтерства по М.В.Певной [3,175-179]

Подход	Содержание подхода
Философский	анализ гносеологических и онтологических причин деятельности добровольцев, дает возможность разьяснить закономерности их существования и осознания собственного целеполагания, смысложизненного отыскивания, сопряженного со свободной и высоконравственной работой, самосовершенствованием.
Экономический	раскрытие взаимосвязи между добровольческой работой, финансовыми расходами на нее, общественно – финансовыми выгодами для индивида и социума. Изучению подвергается степень инвестиций организации, потраченных в сборы волонтеров к труде и руководство их работой.
Правовой	нормы, составляющие законную основу филантропической и волонтерской работы, а кроме того, деятельность их использования
Педагогический	как один из основных компонентов воспитательного процесса молодого поколения; социализации; технологические процессы профессиональной подготовки либо преподавания; обязательным элементом в области воспитании и образования, где идет полное формирование основных качеств личности.
Психологический	выявление структурно – содержательных свойств волонтерской деятельности посредством оценки ее структурных компонентов, в исследовании их многофункциональной нагрузки.
Исторический	исследования исторических связей, подходов проявления сущности волонтерства в исторические времена, оценка отличительных черт его институциональной формы в минувшем и укреплении в настоящем времени.
Социологический	добровольческая деятельность считается одним из основных общественных явлений, представляющих необходимым компонентом целой социальной концепции, в исследовании его воздействия на общество и в изучении воздействия социума на него.
Системный	волонтерство как общественная система, которая функционирует в контексте всех подходов как внутренне, так и внешне. Здесь у волонтеров формируется личностные, групповые и межгрупповые уровни.
Социокультурны й	изучение феномена добровольчества как главного элемента культуры социума, необходимого для укрепления веры, регулятивности, самостоятельного производства культурной системы в целом.
Аксиологический	ценности волонтерства и само волонтерство как ценность.
Институциональн ый	Формирует способности и требования для удовлетворения нужд самих добровольцев и тех членов социума, кому оказывается помощь, гарантирует общественную интеграцию и удерживает стабильность социальной жизни, осуществляет социализацию индивидов.
Деятельностный	как образ жизни у волонтеров.
Общностный	исследование структуры общности добровольцев через оценку ее модели.

Целью исследования стало выявить отношение населения Якутии к социальному волонтерству. Сроки исследования: 16.04 – 10.06.2017 года.

В анкетном опросе приняли участие 200 респондентов из различных улусов республики. Социально-демографическая характеристика респондентов: распределение по занятости: работающие (58,5%), на учащихся (школьники, студенты) (24%) и безработные/пенсионеры (12,5%).

Распределение по национальности: якуты (саха) (89%), русские (10%) и коренные малочисленные народы севера - 1%.

Распределение по полу: мужчины (48%), женщины (52%).

Мы, во – первых, хотели выяснить, кому больше всего нужна помощь от волонтерской деятельности.

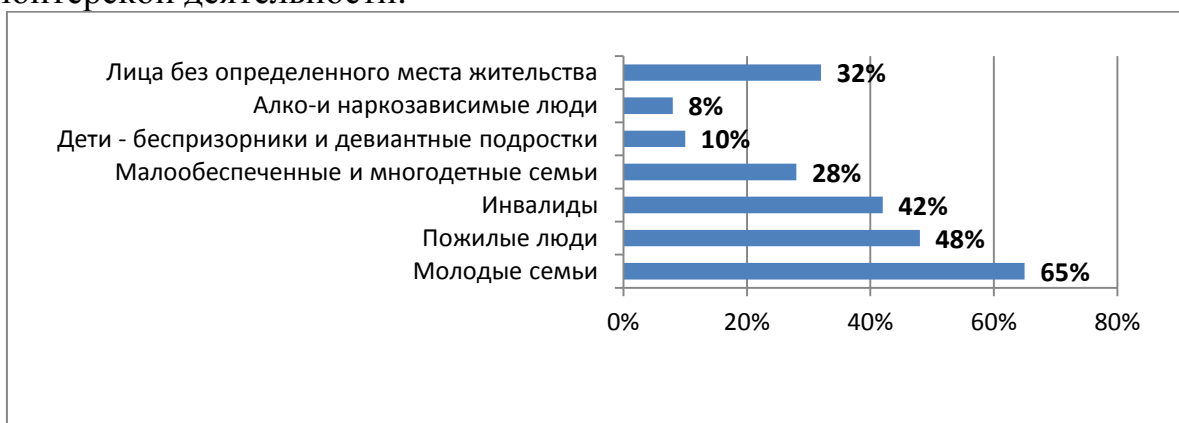


Рис.1 Первая помощь слоям населения волонтерами (мнение респондентов) в %

Из рисунка 1 мы видим, что 65% респондентов ответили, что больше всего в социальном волонтерстве нуждаются «молодые семьи», затем пожилые люди и инвалиды. А наименьший процент набрал ответ «алко-наркозависимые люди» - 8%.

Таблица 2

Варианты оказания помощи нуждающимся людям, в %

Варианты ответов	Пол		Всего
	Муж	Жен	
Акции по сбору пожертвований	22%	28%	25, 2%
Проведение психологических тренингов	40%	33%	37,1%
Помощь нуждающимся семьям в различных бытовых житейских нуждах	23%	17%	20,8%
Организация культурного досуга	2%	0	0,6%
Свой вариант	66%	66%	66,7%
Всего	100%	100%	100%

Исходя из данных таблицы 2, мы приходим к выводу, что респонденты неравнодушны к нуждающимся в помощи людям и готовы оказать посильную помощь всеми силами, предлагали различные свои варианты. Интересно, что 40% мужской части опрошенных отметила помощь в виде психологических тренингов. А женская часть на второе место поставила вариант акции по сбору пожертвований (28%), также после проведения психологических тренингов с целью улучшения эмоционального и психического состояния нуждающихся.

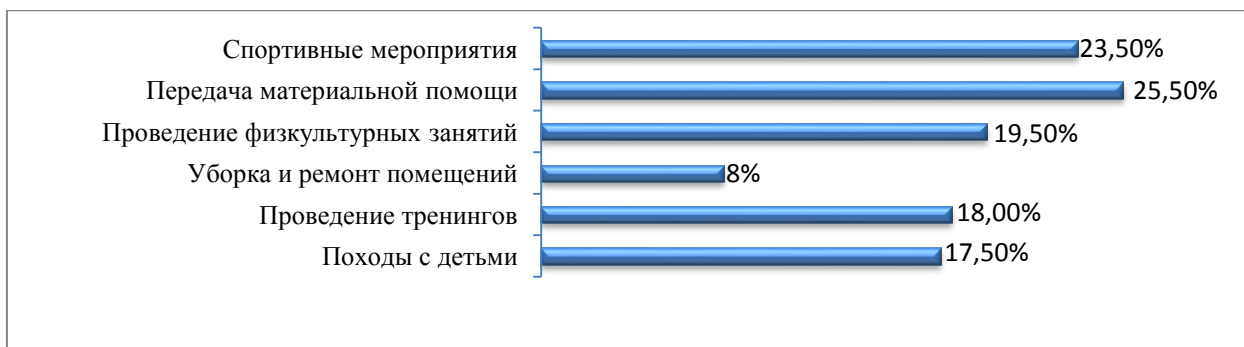


Рис.2 Помощь населения детям с ограниченными возможностями здоровья, в %

Данные рисунка 2 показывают, что 25,5% респондентов выбирают вариант передачи материальной помощи детям-инвалидам, потом идут проведение спортивных мероприятий (23,5%). Наименьший вариант выбран «научу танцевать» (6%).

На вопрос «Как Вы думаете, какие мероприятия наиболее эффективны для положительной социализации детям-инвалидам?» 47% респондентов отметили варианты «еженедельный кружок» и «проведение досуговых мероприятий».

Вопрос: «Как Вы думаете, могут ли помочь добровольцы в положительной социализации детям с ограниченными возможностями?» 57% респондентов признались, что не могут помочь и лишь 32% ответили «Да», остальные затруднились дать однозначный ответ.

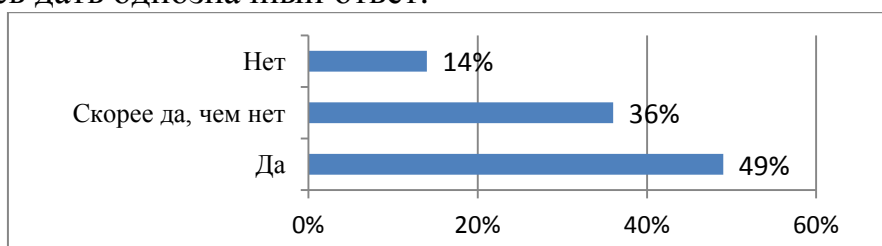


Рис.3 Готовность населения к социальному волонтерству, в %

49% опрошенных респондентов отмечают, что хотели бы социальным волонтером, «скорее да, чем нет» - 36%.

46% респондентов согласны с введением такого понятия как «социальные услуги». Ведь тогда больше людей могут улучшить свое нелегкое состояние и воспользоваться услугами профессиональной волонтерской деятельности. 19% респондентов не согласились с тем, что волонтерство может быть профессиональной работой.

Таблица 3

Введение «социальных услуг» по мнению населения

Варианты ответов	Кол-во респондентов
Да, это повысит качество исполнения и организации социальной работы, оказание безвозмездных услуг должно быть на столь же высоком уровне, на каком оказываются платные услуги;	46%
Нет, волонтерство не может быть профессиональной работой;	19%
Это начало осознанного выбора профессии, призвания социальных работников, социальных педагогов, дефектологов, реабилитологов;	10%
Это сообщество профессионалов («врачи без границ», гуманитарные акции медиков, социальных служб и т.д.);	17%
Затрудняюсь ответить.	1%

По результатам анализа мы пришли к следующим выводам:

Большинство респондентов (65%) считает, что больше всего нуждаются в помощи молодые семьи; а минимальное количество набрали алко-наркозависимые люди, по нашему мнению, с такой социальной категорией людей необходима значительная работа социальных работников, больше работы психологов. Если более углубленно будут работать профессионалы данных сфер к этим социальным категориям людей, то, несомненно, количество алко-наркозависимых людей уменьшится.

Люди готовы помочь с акциями по сбору пожертвований особо нуждающимся в лечении, улучшению социальных условий проживания и т.п., они также продемонстрировали желание провести различные занимательные и развивающие тренинги. Некоторые семьи не имеют возможности обеспечить лечение, уход, занятия с больными детьми, и тогда даже малейшая помощь, поддержка очень положительно повлияет на их моральное и материальное состояние.

Население считает (57%), что волонтеры не в силах влиять на положительную социализацию детей-инвалидов, что говорит о недостаточной работе волонтеров или не информированности в целом. В Республике Саха, по нашему мнению, действительно, не хватает такого вида деятельности, как социальное добровольное волонтерство. Большинство респондентов готовы помочь детям-инвалидам с материальной стороны, проведением мероприятий, тренингов, спортивных и танцевальных занятий. И, самое главное, респонденты твердо ответили, что могли бы стать волонтерами.

Для эффективной работы социальных волонтеров мы бы предложили для лидеров общественных организаций, направленных именно для работы с людьми, нуждающимися в помощи социальных волонтеров, объединиться и выбрать двух основных лидеров; исследовать семей, детей-инвалидов, пенсионеров-инвалидов и т.д. сначала в г. Якутске, а затем призывать, рекламировать, советовать остальным районам Якутии также образовать группу социального волонтерства и помогать нуждающимся людям в социальной помощи. Начиная с малейших отзывов, незначительной, но важной помощи (моральной, материальной) можно улучшить жизнь многих людей, и постепенно развивать этот вид деятельности; призывать, привлекать остальных к оказанию помощи людям.

Многие сталкиваются с проблемами социального характера или имеют знакомых, близких, кто нуждается в такой помощи от волонтеров, поэтому многие отзываются помочь или участвовать в акциях, проведениях праздников, в помощи пожилым сиротам; ежегодно собирать на круглый стол; проводить праздники (например, дети – инвалиды на 1 июня «День защиты детей»; мини праздники и конкурсы; поздравлять пенсионеров-инвалидов на 8 марта и 23 февраля, организовывать праздничные столы, проводить с ними беседы; организовывать различные мероприятия для детей-сирот и т.д.). Социальным волонтерам нужно работать тесно с работниками социальных служб, с населением, не равнодушным к данным категориям людей.

Социальная помощь нужна всем. Мир - не без добрых людей, и ради улыбок детей, радости пожилых бабушек, дедушек, ради счастливого будущего мы не должны оставаться в стороне, а протягивать руки друг другу. Развитие социального волонтерства в Республике Саха приведет к улучшению социального положения жителей Якутии, их здоровью и эмоционального состояния населения.

Литература

1. Белановский Ю. Волонтерство – это... А вы и не знали? [Электронный ресурс] URL: <https://snob.ru/profile/27887/blog/72402> (дата обращения: 23.02.2014) / Из официального сайта «Сноб». URL: <https://snob.ru/>

2. Жаворонков Р.Н. Гражданско – правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в РФ: автореф.дис. ...канд.юрид.наук. М., 2004.

3. Певная М.В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства// Известия Уральского федерального университета. Сер.1, Проблемы образования, науки и культуры. – 2013. - №2 (113). – С.174-180.

Literature

1. Belanovsky Yu. Volunteering is ... And you did not know? [Electronic resource] URL: <https://snob.ru/profile/27887/blog/72402> (reference date: 23.02.2014) / From the official site of Snob. URL: <https://snob.ru/>

2. Zhavoronkov R.N. Civil and Legal Regulation of Voluntary and Charitable Activities in the Russian Federation: The abstract. Thesis. Cand. Legal. M.-2004.

3. Pevnaya M.V. The research of volunteering: disciplinary and methodological approache// News of the Ural Federal University. Ser.1. Problems of education, science and culture. – 2013. - №2 (113). – С.174-180.