

УДК 316.334.22

Абрамян Елена Петросовна

специалист по учебно-методической работе учебно-методического
управления Северо-Кавказского федерального университета

aspiranti2014@yandex.ru

Elena P. Abramyan

specialist in educational and methodical work of the educational-methodical
department of the North-Caucasian Federal University

aspiranti2014@yandex.ru

ТРАНСФОРМАЦИЯ ТРУДА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

TRANSFORMATION OF LABOR IN THE INFORMATION SOCIETY

***Аннотация:** в статье анализируется проблема трансформации труда в условиях информационного общества с использованием данных социологического опроса индивидуальных предпринимателей, фрилансеров и студентов и делается вывод о том, что наблюдается конфликт между современным рынком труда, ориентированным на автономность, мобильность, креативность специалиста и социально-экономическими условиями жизни, определяющими материальный доход как основную цель трудовой деятельности, также требующими от человека краткосрочной занятости по совместительству, которая не предполагает вовлеченности и интереса к работе.*

***Ключевые слова:** труд, трансформация труда, рынок труда, информационное общество, факторы трансформации труда.*

***Annotation:** the article analyzes the problem of the transformation of labor in the conditions of the information society using the data of a sociological survey of individual entrepreneurs, freelancers and students and concludes that there is a conflict between the modern labor market, oriented toward autonomy, mobility, the creativity of the specialist and the socioeconomic conditions of life, determining the material income as the main goal of labor activity, also requiring from a person short-term employment on a part-time basis Wu, who does not imply involvement and interest in the work.*

***Key words:** labor, labor transformation, labor market, information society, labor transformation factors.*

Глобальные процессы информатизации во многом определяют специфику современного труда, новых форм его организации и социально-трудовых отношений. Высокий динамизм информационно-коммуникативных технологий и их детерминирующее воздействие на занятость населения, в частности, на формирование гибких форм занятости

и удаленного рынка труда, становятся наиболее актуальным предметом исследования социологических дисциплин.

Труд как «вечная естественная необходимость» является «фундаментальным видом жизнедеятельности человека и основой возникновения и функционирования общества»[1,С.332-333], выступает источником общественного богатства, также характеризует уровень и качество жизни населения. Г. Селье метафорично характеризует труд в качестве «философского камня, который превращает весь неблагородный металл человечества в золото»[2]. Классическая формула «труд создал человека», сформулированная Ф. Энгельсом, показывает, что в процессе трудовой деятельности развиваются в диалектическом единстве общество и человек. Поэтому исторические эпохи различаются, в первую очередь, средствами производства, которые отражают уровень развития науки и техники, знаний, умений и навыков человека. Следует отметить, что взгляды на труд претерпели естественную эволюцию. Представления о труде как «наказании» и «телесном мучении», свойственные античности, сменяются взглядами на труд как виде деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека. В индустриальном обществе труд становится объектом научного анализа и является основным видом хозяйственной деятельности, формируются такие важные категории трудовой деятельности как: наемный труд, рабочее время, профессия и т.п. «Труд и профессия становятся осью человеческого существования, определяя положение в обществе, доход, образ жизни, круг общения и т.п. Труд превращается в главный фактор самоидентификации, формируется особый менталитет человека индустриального общества, который мыслил и определял себя только посредством работы»[3, С. 45-46]. По мнению З. Баумана, это период «твердой» современности, которая характеризовалась крепкой «брачной» связью между капиталом и трудом. З. Бауман пишет, что «рабочие зависели от того, чтобы быть нанятыми, из-за средств к существованию; капитал зависел от их найма из-за необходимости своего воспроизводства и роста»[4,С. 156].

В условиях информационного общества представления о труде, его организационные формы и социально-трудовые отношения изменяются. Исследователи информационного общества, футурологии в основном отмечают трансформацию труда в сторону автономии под воздействием информационно-коммуникационных и сетевых технологий. Гибкая занятость, формирование электронной самозанятости характеризуют современный рынок труда, интеллектуальный труд определяется в качестве основного. Например, Д. Белл всю вторую половину XX века характеризует как третью технологическую революцию. С точки зрения ученого, постиндустриальное общество как новый принцип социально-технологической организации, строится на услугах медицины, образования, программирования и т.д. [5] По мнению З. Баумана, современный капитал путешествует налегке, «имея при себе лишь ручную кладь – портфель, портативный компьютер и сотовый телефон» [4,С.163].

Основными двигателями прогрессивного общества становятся креативные люди и их идеи, которые создаются единовременно, внедряются и потом приносят прибыль. В условиях текущей современности формируется гибкая занятость, неустойчивый рынок труда, «гибкость – лозунг дня» [4, С.159] и нет никаких гарантий, что профессионализм и компетентность обеспечат постоянную работу.

О трансформации труда также говорит Э. Тоффлер в своем интервью на тему «Будущее труда» [6]. По мнению ученого, представления о труде устарели, они связаны, с воззрениями о разделении труда и отчуждении, что не подходит для современного общества. Трудовая деятельность на фабриках, как правило, сводилась к выполнению повторяющихся, специализированных действий. Рабочий не имел отношения к производственному процессу, также не обладал свободой действий при исполнении своих обязанностей. Э. Тоффлер отмечает, «что меня постоянно изумляет, так это ностальгия, которая заставляет сохранять такую работу, которая не является более эффективной» [6]. Третья волна предполагает другую модель труда и связанные с ней типы занятости. Трудящийся человек Третьей волны является более свободным в выборе профессиональной траектории, креативным, «он становится похож на независимого ремесленника, чем на взаимозаменяемых рабочих конвейера» [6], но лучше образован и имеет право голоса при организации трудового процесса.

Проблема трансформации труда и форм занятости в условиях преобладания сетевых структур в информационном общества также исследуются М. Кастельсом, который пишет о «конце труда» в классическом понимании. Ученый выделяет основные характеристики труда, т.е. неполный рабочий день, работа по контракту, неформальная работа и т.д., отмечает «феминизацию труда» [7]. В «Манифесте против труда» группой «Кризис» [8] достаточно пессимистично характеризуется настоящее и будущее труда как «трупа мертвого труда». Авторы манифеста отмечают, что общество, которым правит труд, находится в глубоком кризисе. Показателем такого кризиса также является невозможность продажи «рабочей силы». «Кто не работает – тот не ест! Этот циничный принцип все еще остается в силе, сегодня более чем когда-либо, именно потому, что он безнадежно устарел» [8].

Таким образом, в современной социологии формируется новая система представлений о труде, в которой лидирует уже не производительный труд, а труд услуга. Общество труда создало парадоксальное представление о труде, т.е. труд исчерпывает сам себя, с одной стороны, развитие цивилизации увеличивает производительность труда, с другой – уменьшает потребность в труде в его классическом понимании.

По данной проблеме «Трансформация труда в современном информационном обществе» был проведен социологический опрос (600 человек) трех социальных групп (фрилансеры, индивидуальные

предприниматели, студенты г. Ставрополя) в целях проведения сравнительного анализа представлений о труде и факторах его трансформации. Поэтому основными задачами опроса являлись: выяснение отношения к труду студентов, индивидуальных предпринимателей, фрилансеров; определение доминирующих факторов, влияющих на трансформацию труда в современном обществе.

Результаты опроса (Таблица 1,2) показали, что 56% фрилансеров, 45% индивидуальных предпринимателей и 42% студентов считают труд необходимым для творческой и профессиональной самореализации. Важно отметить, что респонденты не показали уверенности в том, что в современном обществе преобладает интеллектуализация труда, физический труд обесценился в обществе: не уверены 30% фрилансеров и 36 % индивидуальных предпринимателей, студенты в большей степени считают, что современное общество связано с интеллектуализацией труда – 32,5%.

Вызвало интерес мнение, связанное со спецификой организации труда, т.е. всего 22% фрилансеров и 23% индивидуальных предпринимателей «скорее согласны» с тем, что современная трудовая деятельность характеризуется неполным рабочим временем, временной и нестабильной работой. «Скорее согласны» с тем, что автономия труда в современном обществе является критерием успеха профессиональной деятельности – 42% фрилансеров, 45% индивидуальных предпринимателей и 30,5% студентов. Устойчивым считается мнение в кругу фрилансеров, что любой труд должен приносить хороший материальный доход –76%. Важным показателем является то, что среди индивидуальных предпринимателей сформировалось мнение – 32%, что профессионализм и компетентность не обеспечивают успешную трудовую деятельность.

Таблица 1

В какой степени Вы согласны или не согласны с характеристиками труда в современном обществе

	Определенно не согласен	Скорее не согласен	Не уверен	Скорее согласен	Определенно согласен
Фрилансеры					
Труд – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных ценностей, необходимых для удовлетворения потребностей	-	12%	8%	32%	48%
Труд – это необходимость для человека, т.к. важна творческая, профессиональная самореализация в жизни	-	12%	8%	24%	56%

Преобладает интеллектуализация труда, физический труд обесценился в обществе	14%	20%	30%	16%	20%
Профессионализм и компетентность не обеспечивают успешную трудовую деятельность	18%	38%	20%	16%	8%
Любой труд должен приносить хороший материальный доход	-	2%	6%	16%	76%
Современная трудовая деятельность – это неполное рабочее время, временная и нестабильная работа	24%	24%	20%	22%	10%
Успешная трудовая деятельность связана с самозанятостью (предприниматель, фрилансер и др.)	12%	-	34%	42%	12%
Индивидуальные предприниматели					
Труд – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных ценностей, необходимых для удовлетворения потребностей	5%	9%	27%	23%	36%
Труд – это необходимость для человека, т.к. важна творческая, профессиональная самореализация в жизни	5%	5%	9%	36%	45%
Преобладает интеллектуализация труда, физический труд обесценился в обществе	5%	14%	36%	18%	27%
Профессионализм и компетентность не обеспечивают успешную трудовую деятельность	9%	32%	9%	18%	32%
Любой труд должен приносить хороший материальный доход	5%	18%	9%	23%	45%
Современная трудовая деятельность – это неполное рабочее время, временная и нестабильная работа	18%	23%	18%	23%	18%
Успешная трудовая деятельность связана с самозанятостью (предприниматель, фрилансер и др.)	9%	5%	14%	45%	27%
Студенты					
Труд – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных ценностей, необходимых для удовлетворения потребностей	4%	5%	8 %	32%	51%
Труд – это необходимость для человека, т.к. важна творческая, профессиональная самореализация в жизни	4%	7%	12,5%	34,5%	42%
Преобладает интеллектуализация труда, физический труд обесценился в обществе	6,5%	11%	21,5%	32,5%	28,5 %
Профессионализм и компетентность не обеспечивают успешную трудовую деятельность	37 %	22%	16 %	13%	12%

Любой труд должен приносить хороший материальный доход	4%	4%	16%	31%	45%
Современная трудовая деятельность – это неполное рабочее время, временная и нестабильная работа	13 %	30%	31%	18%	8%
Успешная трудовая деятельность связана с самозанятостью (предприниматель, фрилансер и др.)	5,5%	9%	31%	30,5%	24%

К основным факторам трансформации труда в информационном обществе (Таблица 2), по мнению респондентов, следует отнести: состояние системы образования, отсутствие интереса к работе, процессы информатизации, изменившие требования к специалистам.

Таблица 2

Какие факторы, по Вашему мнению, влияют на трансформацию труда в современном информационном обществе?

	Фрилансеры	Индивидуальные предприниматели	Студенты
Состояние системы образования, низкий уровень профессиональной подготовки выпускников	52%	36%	47%
Безработица	32%	25%	38%
Трудовая миграция	10%	32%	15,5%
Отсутствие интереса к работе (работа ради денег)	20 %	47%	48%
Низкая оценка в обществе физического труда, преобладание интеллектуального труда	20%	13%	22%
Увеличение процента фрилансеров на рынке труда	-	17%	11%
Процессы информатизации, изменившие требования к специалистам	36%	43%	21%
Важен материальный достаток, поэтому можно работать по совместительству на нескольких работах	34%	4%	18%
Затрудняюсь ответить	-	6%	7,5%

Таким образом, в современном информационном обществе наблюдается трансформация труда, которая обуславливает профессиональную деятельность человека. Труд понимается не только как создание материального блага, но и как свободная, творческая деятельность, направленная на самореализацию человека. Например, А. Турен определял специфику современности с позиции вложения инвестиций, которые имеют не только экономический смысл, «центральным пунктом протеста и требований является счастье» [9, С.139]. Теоретические и эмпирические исследования показывают, что процессы трансформации труда в информационном обществе носят противоречивый характер, т.е. специфика современного рынка труда требует от человека автономности, мобильности, креативности и вовлеченности в профессиональную деятельность. С другой стороны, социально-экономические условия жизни «заставляют» человека ставить

материальный доход в основу трудовой деятельности, работать на нескольких работах, утрачивая интерес к работе.

Литература:

1. Социология труда. Теоретико-прикладной толковый словарь / Отв. ред. В. А. Ядов. – СПб.: Наука, 2006.

2. Селье Г. Стресс без дистресса – М.: Прогресс, 1982. [Электронный ресурс] // URL: <http://lib.ru/PSIHO/SELYE/distree.txt>.

3. Шевчук А. В. О будущем труда и будущем без труда // Общественные науки и современность. – № 3, 2007.

4. Бауман З. Текучая современность. – СПб.: Питер, 2008.

5. См.: Дэниел Б. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования. М.: Academia, 1999.

6. Будущее труда. Интервью Элвина Тоффлера // Гуманитарные технологии.

Аналитический портал. [Электронный ресурс] // URL: <http://gtmarket.ru/laboratory/publicdoc/2006/2502>.

7. Кастельс М. Материалы для исследовательской теории сетевого общества (Castells M. Materials for an exploratory theory of network society. - Brit. J. of. Soc., 2000, N 51, - p.5-24.). [Электронный ресурс] // URL: <http://christsocio.info/content/view/142/1/>.

8. Манифест против труда [Электронный ресурс] // URL: <http://www.krisis.org/1999/manifest-protif-truda/>.

9. Турен А. Возвращение человека действующего. Очерк социологии. – М., 1998.

Literaturey:

1. Sotsiologiya truda. Teoretiko-prikladnoj tolkovyj slovar' / Otv. red. V. A. YAdv. – SPb.: Nauka, 2006.

2. Sel'e G. Stress bez distressa – M.: Progress, 1982. [EHlektronnyj resurs] // URL: <http://lib.ru/PSIHO/SELYE/distree.txt>.

3. SHEvchuk A. V. O budushhem truda i budushhem bez truda // Obshhestvennye nauki i sovremennost'. – № 3, 2007.

4. Bauman Z. Tekuchaya sovremennost'. – SPb.: Piter, 2008.

5. Sm.: Dehniel B. Gryadushhee postindustrial'noe obshhestvo. Opyt sotsial'nogo prognozirovaniya. M.: Academia, 1999.

6. Budushhee truda. Interv'y'u Ehlvina Tofflera // Gumanitarnye tekhnologii.

Analiticheskij portal. [EHlektronnyj resurs] // URL: <http://gtmarket.ru/laboratory/publicdoc/2006/2502>.

7. Kastel's M. Materialy dlya issledovatel'skoj teorii setevogo obshhestva (Castells M. Materials for an exploratory theory of network society. - Brit. J. of. Soc., 2000, N 51, - p.5-24.). [EHlektronnyj resurs] // URL: <http://christsocio.info/content/view/142/1/>.

8. Manifest protiv truda [EHlektronnyj resurs] // URL: <http://www.krisis.org/1999/manifest-protif-truda/>.

9. Turen A. Vozvrashhenie cheloveka dejstvuyushhego. Ocherk sotsiologii. – M., 1998.